



Portale WEB Utenti Tecnici
Portail WEB des
Utilisateurs Techniciens
Technical Users WEB site

Manuale Utente
Manual de l'utilisateur
User manual



SOMMARIO

SOMMARIO	2
1 INTRODUZIONE	3
2 PORTALE WEB	4
3 PAGINA DI LOGIN	5
4 REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE	6
5 ACCESSO AL MENU DI BASE	9
6 MODIFICA DATI PERSONALI	10
7 GESTIONE MODULI ETHERNET	11
8 AGGIUNGERE NUOVO MODULO	12
9 VISUALIZZAZIONE DETTAGLIO MODULI	13
10 RICHIESTA NUOVA PASSWORD	15
11 GESTIONE CON HI-CONNECT 3.00	17

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION	19
2 PORTAIL WEB	20
3 PAGE DE CONNEXION	21
4 ENREGISTREMENT DU NOUVEL UTILISATEUR	22
5 ACCÈS AU MENU DE BASE	25
6 MODIFICATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES	26
7 GESTION DES MODULES ETHERNET	27
8 AJOUTER UN NOUVEAU MODULE	28
9 VISUALISATION DU DETAIL DES MODULES	29
10 DEMANDE D'UN NOUVEAU MOT DE PASSE	31
11 GESTION AVEC HI-CONNECT 3.00	33

TABLE OF CONTENTS

1 INTRODUCTION	35
2 WEB SITE	36
3 LOGIN PAGE	37
4 NEW USER REGISTRATION	38
5 ACCESS TO BASIC MENU	41
6 CHANGE PERSONAL DATA	42
7 ETHERNET MODULE MANAGEMENT	43
8 ADD NEW MODULE	44
9 MODULES DETAILS DISPLAY	45
10 NEW PASSWORD REQUEST	47
11 MANAGEMENT WITH HI-CONNECT 3.00	49

1 INTRODUZIONE

I Provider di servizi WEB stipulano contratti con diverse tipologie di connessione. Normalmente per l'utenza privata, non commerciale, per consentire prezzi più convenienti, viene fornita la connessione con "IP Dinamico".

In questa configurazione i Provider modificano l'indirizzo IP dell'utente abbonato in base ad esigenze di banda o di servizio, o semplicemente a tempo.

Tali cambiamenti sono trasparenti all'utente finale, ma di solito non consentono ai Software Applicativi di Gestione Remota di accedere alle apparecchiature identificate da un determinato indirizzo IP, in quanto questo non è sempre lo stesso.

Per questo motivo si utilizzano servizi di tracciatura degli indirizzi IP, che memorizzano, a fronte di notifiche puntuali delle apparecchiature, l'ultimo indirizzo assegnato dal Provider.

Elkron fornisce, attraverso il "**Portale Utenti Tecnici**", il servizio gratuito di risoluzione degli indirizzi IP dinamici per la gestione dei sistemi MP50x.

Il "**Portale Utenti Tecnici**" è un sito web rivolto agli installatori di Sistemi Anti-Intrusione ELKRON della serie MP50x, che consente la gestione degli indirizzi IP con la semplice registrazione delle interfacce Ethernet installate per l'utilizzo con la gestione remota di "HI-CONNECT" ver. 3.0 e superiori.

Ogni utente Installatore che voglia utilizzare il "Portale", dopo aver creato il proprio account personale, effettua la registrazione dei codici univoci (MAC address) delle "Interfacce Ethernet".

Dal momento in cui il Sistema MP50x sarà installato sulla rete WAN (ad esempio con un modem Router su linea ADSL) l'interfaccia Ethernet, opportunamente configurata (vedi manuale di installazione), trasmetterà al Server Elkron l'indirizzo IP della connessione Internet attualmente fornito dal Provider.

Se l'installatore ha effettuato la registrazione dell'interfaccia sul "Portale", questa sarà indirizzabile da Remoto attraverso l'uso dell'applicativo "HI-CONNECT" e di conseguenza si potrà effettuare la telegestione del Sistema MP50x associato.

• **Requisiti minimi di sistema**

Per utilizzare il "Portale" è necessario avere a disposizione un PC con accesso a Internet.
La tipologia di connessione Internet consigliata è quella di tipo FLAT, cioè senza limiti di tempo.

• **Sistemi operativi supportati**

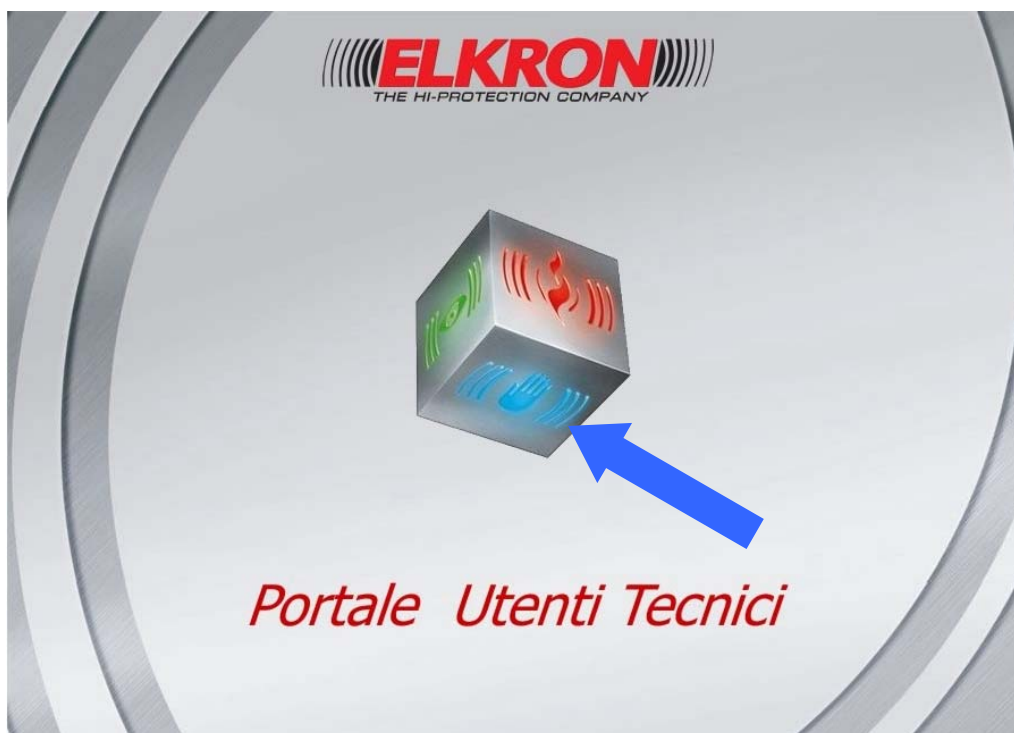
Windows 2000
Windows XP
Windows Vista
Windows 7

• **Browser utilizzabili**

Microsoft Internet Explorer 7 o superiori
Mozilla Firefox 3.6
Opera

2 PORTALE WEB

L'accesso al "Portale" avviene selezionando l'indirizzo www.elkalive.com dai browser indicati.



Cliccando sull'Icona Antintrusione lampeggiante, indicata dalla freccia in figura, si accede alla **Pagina di Login**.

3 PAGINA DI LOGIN



E' possibile cambiare la lingua dei testi cliccando sui tasti "bandiera".

Per accedere alle pagine successive è necessario introdurre il **Nome Utente** e la **Password** di un utente registrato.

Se si accede per la prima volta è necessario effettuare la registrazione di un nuovo utente.

Cliccare sull'apposito pulsante **Registrati come nuovo utente** per aprire la pagina di registrazione.

Se l'utente registrato non ricorda più la password di accesso, può richiedere l'abilitazione all'accesso cliccando sul pulsante **Hai dimenticato la Password?** (vedi capitolo 10).

NOTA IMPORTANTE:

Ogni utente è legato alla lingua con cui effettua la prima registrazione, pertanto prima di creare un nuovo utente con lingua diversa da quella di default (italiano) è necessario selezionare la lingua desiderata con l'apposito tasto bandiera.

Da quel momento tutti i messaggi a video e le e-mail inviate al nuovo utente, per le varie conferme, saranno scritti con la lingua scelta e così come tutti i successivi accessi al "Portale" utilizzeranno i messaggi nella medesima lingua.

4 REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

Dopo aver selezionato la Lingua con gli appositi tasti bandiera, cliccare sul tasto **Registrati come nuovo utente**.

La registrazione di un nuovo utente prevede la scelta del **Nome Utente** e l'**indirizzo e-mail** a cui verrà inviata la notifica di conferma.

ELKRON
THE HI-PROTECTION COMPANY

Registrazione

Nome utente

Email

Inserire il codice di controllo come appare a destra: **73933**

Nel rispetto dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali", vi informiamo che i dati personali da voi inseriti in questo modulo sono trattati con strumenti informatici per consentirvi l'accesso ai servizi e alle informazioni da voi richieste. Con il vostro consenso, essi saranno utilizzati anche per l'invio di ulteriori proposte o informazioni commerciali, anche attraverso mezzi automatici senza operatore, quali ad esempio l'invio di fax, messaggi di posta elettronica, SMS, etc... Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 potete scrivere a : ELKRON S.P.A. Via Cimarosa 39 - 10154 Torino.

Accetto quanto descritto in precedenza
 NON Accetto quanto descritto in precedenza

Dopo aver completato il modulo di registrazione, ti verrà inviata una email di conferma

E' inoltre necessario inserire nell'apposito campo le cifre del **codice di controllo** come visualizzate a destra.

L'invio dei dati dell'Utente al Server avverrà solo dopo **l'accettazione dei termini di servizio** (contenuti nella pagina di registrazione).

ATTENZIONE:

Prima di confermare la registrazione con il tasto "REGISTRATI" è necessario verificare attentamente i dati inseriti.

Se l'indirizzo e-mail indicato è errato o non esiste, il sistema non potrà recapitare l' e-mail e l'utente non potrà essere abilitato ad accedere al "Portale".

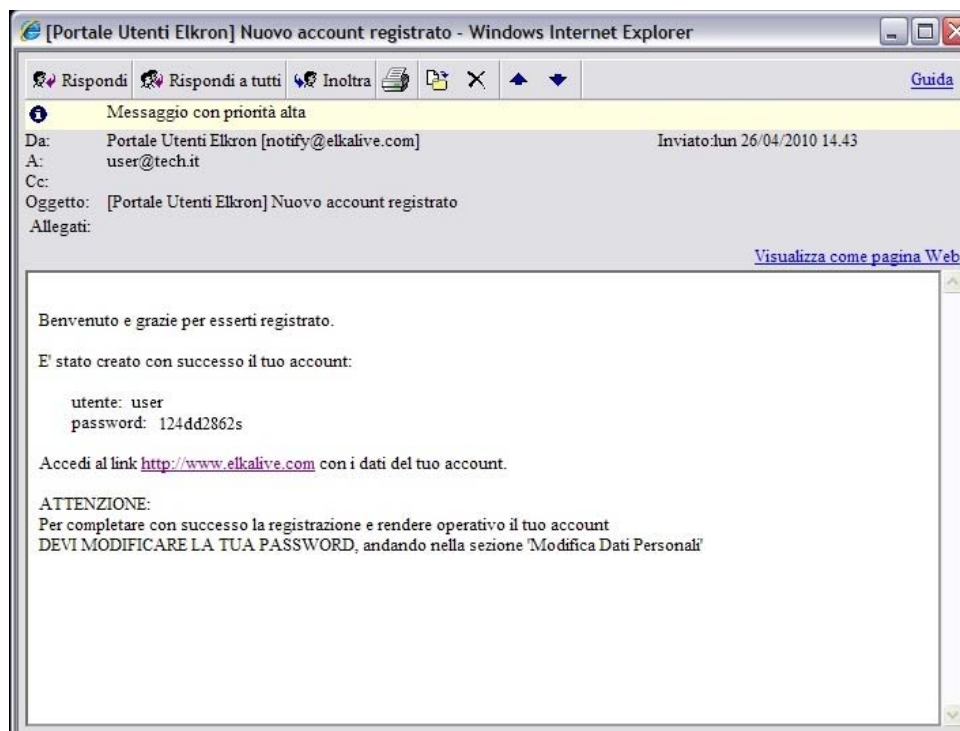
Dopo la conferma verrà **visualizzata una pagina di riepilogo dei dati inseriti** e il Server Elkron invierà il messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato, nel quale sarà fornita la **password da utilizzare per il primo accesso al "Portale"**.



! ATTENZIONE:

La e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione potrebbe essere recapitata all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione anche con molti minuti di ritardo, per cause non dipendenti dal Server Elkron.

Pertanto si consiglia di provare ripetutamente a scaricare la e-mail con i propri applicativi di gestione di posta elettronica fino alla ricezione della stessa.



Come mostrato in figura la e-mail contiene la **password da utilizzare per il primo accesso**.


Per convalidare la registrazione del nuovo utente e **renderlo operativo** per la gestione con “Hi-Connect” è **necessario**:

- accedere al “Portale” www.elkalive.com con **Nome Utente** e **Password** ricevuta nella e-mail,



Nome utente: user
Password: ●●●●●
Login

- entrare nella sezione di **Modifica Dati Personali** e inserire una **nuova Password**.



Utente: user 26-04-2010 16:27 CEST

MODIFICA DATI DI ACCESSO
E' possibile variare la password di questo profilo

Modifica account

Nome utente: user
Password*: ●●●●●
Conferma Password*: ●●●●●
Email: user@tech.it
Nominativo:

*Obbligatorio

Aggiorna Account

Dopo aver inserito la nuova password, confermare con il tasto **Aggiorna Account**.

A questo punto la **registrazione del nuovo utente è stata completata** e il Sistema ripropone la Pagina di Login dove è possibile e effettuare l'accesso con il **Nome Utente** e la **Password definitiva**.

5 ACCESSO AL MENU DI BASE

Per effettuare l'ingresso alle pagine personali è necessario inserire **Nome Utente** e **Password** e cliccare sul tasto



Qualora l'utente avesse dimenticato la Password è possibile attivare la procedura per richiedere l'accesso per inserirne una nuova, con l'apposito pulsante .

Dopo l'accesso all'utente si presenta la pagina personale del Menu Base, che consente di accedere alle pagine di **"Gestione dei Moduli Ethernet"** e di **"Modifica Dati personali"** (password e e-mail).



In ognuna delle pagine successive al Login è visualizzato il **Nome Utente** e la **Data / Ora** correnti del Server Elkron in formato Europeo.

In particolare il fuso orario è nel formato **"Central Europe (Summer) Time"**, sottintendendo la collocazione del Server Elkron in Europa Centrale.

Pertanto **tutte le registrazioni che includono l'orario**, tipo creazione o esistenza in vita dei dispositivi anche se installati in Regioni diverse dall'Europa Centrale, saranno riferite a questo fuso orario.

6 MODIFICA DATI PERSONALI

Come già illustrato precedentemente per la modifica della password di primo accesso, la finestra permette di modificare in ogni momento la password e l'indirizzo e-mail dell'Utente (Il nome utente non può essere modificato).

The screenshot shows the ELKRON user interface for account modification. At the top, the ELKRON logo is displayed with the tagline 'THE HI-PROTECTION COMPANY'. Below the logo, the user's name 'user' and the current date and time '26-04-2010 16:27 CEST' are shown. The main heading is 'MODIFICA DATI DI ACCESSO' in red, followed by a red message: 'E' possibile variare la password di questo profilo'. The form is titled 'Modifica account' and contains the following fields: 'Nome utente' (user), 'Password*' (masked with dots), 'Conferma Password*' (masked with dots), 'Email' (user@tech.it), and 'Nominativo' (empty). A red asterisk indicates that the password and confirmation fields are mandatory. At the bottom, there is an 'Aggiorna Account' button and a back arrow button.

ATTENZIONE:

Si ricorda che i parametri di accesso sono personali e debbono essere conservati in luogo sicuro per evitare che vengano utilizzati in maniera fraudolenta da persone non autorizzate.

7 GESTIONE MODULI ETHERNET

In questa pagina è visualizzato l'elenco di tutte le "Interfacce Ethernet" (Moduli) che l'utente ha registrato nel suo account, compreso il codice dell'impianto MP50x su cui tale interfaccia è installata e lo stato operativo attualmente riscontrato.

ELKRON
THE HI-PROTECTION COMPANY

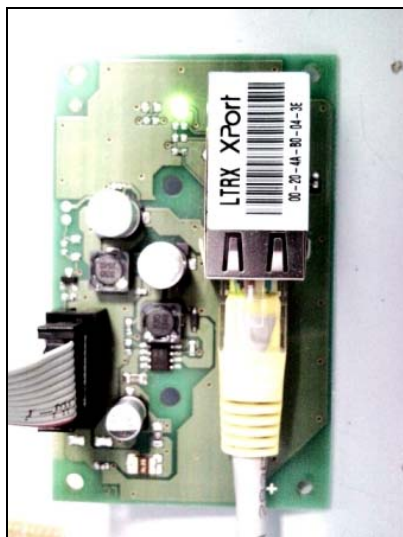
Utente: user 26-04-2010 16:41 CEST

Gestione Moduli Ethernet

Stato	MAC Address	Codice Impianto	Azione
✓	00204AB0043E	12345678	

Elenco dei moduli registrati: (1)

Ogni Interfaccia Ethernet è identificabile in modo univoco con il suo **MAC address**, indirizzo fisico, che è rilevabile sull'etichetta del Modulo LAN dell'Interfaccia Ethernet (vedi figura).



8 AGGIUNGERE NUOVO MODULO

Per effettuare la registrazione di una **nuova Interfaccia Ethernet installata su un nuovo impianto** è sufficiente cliccare sul tasto .



The screenshot shows the ELKRON web interface. At the top, the logo reads "ELKRON THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user is identified as "user" and the date/time is "26-04-2010 16:31 CEST". The main heading is "Aggiungi Nuovo Modulo". There are two input fields: "MAC address:" with a segmented input containing "12 : 34 : 56 : 78 : 90 : AB" and "Nuovo Codice Impianto" with the value "00001213". A "Conferma" button is located to the right of the second field. A yellow arrow button is at the bottom right.

Si apre la finestra che consente di inserire il **MAC address** e il codice dell'impianto in cui è installato il modulo.

Si ricorda che i campi del MAC possono essere compilati **solo con caratteri Esadecimale** (cifre numeriche da 0 a 9 e le lettere A,B,C,D,E,F).

Mentre nel campo del Codice Impianto è consentito solo l'uso di cifre numeriche.

Ogni Interfaccia Ethernet è unica e non possono esistere MAC address uguali.

Per questo motivo al momento della conferma dei dati del modulo il sistema verificherà se il MAC address è già stato memorizzato nel Server Elkron.

In caso del tentativo di registrazione di un MAC Address già esistente e associato ad un altro Utente, sarà visualizzata un messaggio di errore.




La registrazione del Modulo che si conclude con esito positivo riporta l'utente alla pagina di "**Gestione Moduli Ethernet**" dove sono elencati tutti i Moduli associati.

La registrazione di un modulo e la sua associazione ad un utente è univoca: nessun altro utente sarà in grado accedervi.

Solamente l'utente proprietario potrà **visualizzare i dettagli** del modulo con il tasto .

9 VISUALIZZAZIONE DETTAGLIO MODULI

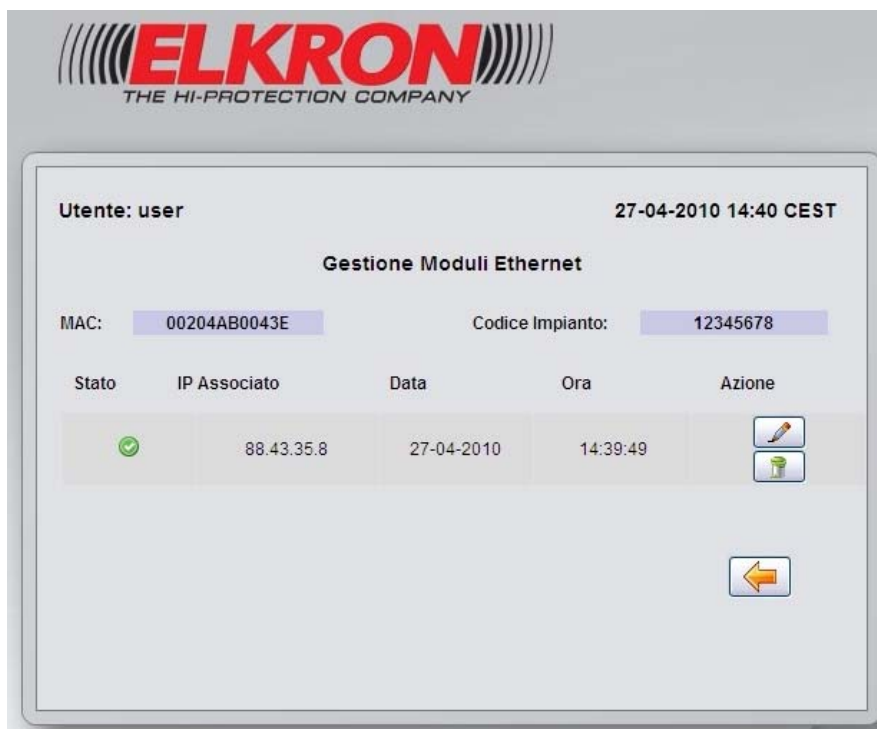
Al momento della registrazione del MAC address sul "Portale" di ogni nuovo modulo viene associato


l'indirizzo **IP = 127.0.0.1** e lo stato è quello di "Attesa Registrazione" .

Un' interfaccia Ethernet correttamente alimentata e connessa alla rete Internet (vedi manuale di installazione per le procedure di messa in funzione) con scansione temporale invia **messaggi di esistenza in vita** al server.




Quando l'utente effettua la registrazione del Modulo, quest' ultimo viene "abilitato" formalmente all'operatività.

Quindi i **messaggi di esistenza in vita** che il Modulo invierà successivamente al server saranno immagazzinati e consentiranno di aggiornare i dati di "Stato", "IP Associato" e "Data/Ora".




In figura i campi della tabella visualizzano l'indirizzo **IP attuale**, lo **stato operativo "Attivo"**  e la **data e l'ora** dell'ultimo messaggio di esistenza in vita trasmesso dal modulo al server.

Le condizioni di **Stato** delle Interfacce Ethernet sono riassunte da un' icona colorata secondo la seguente tabella:

	Stato	Descrizione
	"Attesa Registrazione"	L'icona colorata in giallo indica che l'Interfaccia Ethernet è stata associata all'utente, ma non ha ancora inviato nessun messaggio di esistenza in vita al server.
	"Modulo Attivo"	L'icona verde indica che l'Interfaccia Ethernet è correttamente connessa alla rete Internet e sta inviando al server messaggi di esistenza in vita.
	"Modulo Non Attivo"	L'icona in rosso descrive uno stato in cui il Server Elkron non sta più ricevendo messaggi dall'Interfaccia Ethernet da un tempo relativamente lungo , e quindi si ipotizza una criticità nella connessione Internet. In questo caso l'indirizzo IP precedentemente associato all'interfaccia non è garantito e quindi non è garantito l'accesso al Sistema MP50x su cui è installata l'Interfaccia.

Nella finestra dei dettagli del Modulo l'utente può effettuare altre operazioni.

Il tasto  consente di **modificare il Codice Impianto**, nei casi in cui l'interfaccia Ethernet sia reinstallata in un altro impianto

La modifica del Codice Impianto non cambia l'associazione tra Modulo e Utente installatore, semplicemente viene annotato un nuovo Codice Impianto su cui è stata installata un' Interfaccia Ethernet preregistrata.



Il tasto  effettua invece la **cancellazione dell'associazione** univoca con l'Utente Installatore.

I dati presenti nel Data Base saranno cancellati e il Modulo potrà essere associato ad un altro Utente.



10 RICHIESTA NUOVA PASSWORD

Se l'utente ha dimenticato la Password può attivare la procedura per l'accesso temporaneo per il cambio Password con il tasto [Hai dimenticato la Password?](#)

Verrà visualizzata la pagina in cui è necessario inserire il **Nome Utente** e l'**indirizzo e-mail** impostato durante la fase di registrazione.




The screenshot shows the ELKRON logo at the top, followed by the text "Reset password". Below this, there are two input fields: "Nome utente" with the value "user" and "Email" with the value "user@tech.it". Below the fields, there is a paragraph of text explaining the process: "Per reimpostare la password di accesso dimenticata, occorre fornire il tuo nome utente e l'indirizzo email associato con quell'account (deve essere quello correntemente in uso). Se i dati indicati corrispondono ad un account valido, ti verrà inviato via email un indirizzo URL speciale che contiene un codice di convalida per il tuo account. Visitando quel indirizzo potrai cambiare la tua password di accesso al sito." At the bottom of the form, there are two buttons: "Torna a Login" and "Invia".

IMPORTANTE:

Verificare attentamente i dati inseriti prima di confermare:

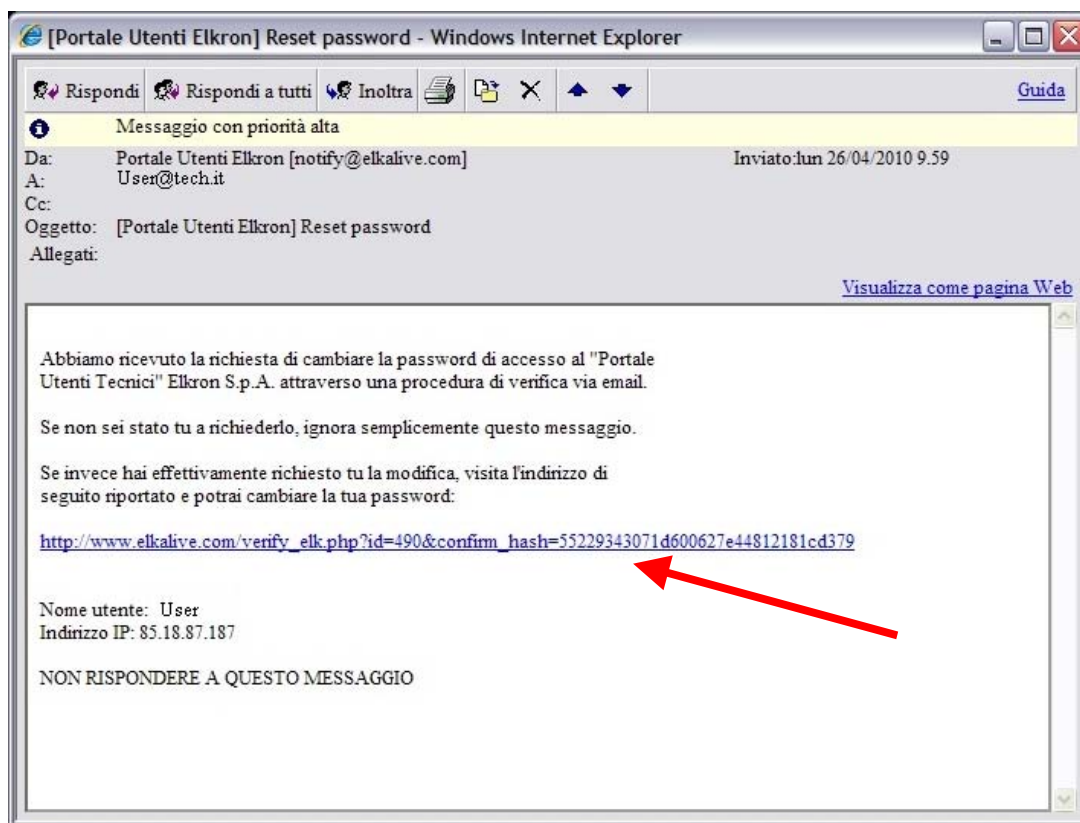
Se l'indirizzo e-mail indicato è errato il sistema non potrà recapitare l' e-mail e l'utente non potrà ottenere una nuova Password.

Nel caso in cui l'Utente non sia più in possesso di Nome Utente o e-mail non potrà accedere al recupero degli stessi in modo automatico, ma dovrà richiedere assistenza al Servizio Clienti ELKRON.



The screenshot shows the ELKRON logo at the top. Below it, the text "Attenzione!" is followed by "Reset password messaggio spedito" in red. Below this, there is a paragraph of text: "Se hai fornito il corretto nome utente e indirizzo email del tuo account, ti verrà inviata una email all'indirizzo del tuo account con un codice di convalida. Quando riceverai l'email, segui le istruzioni in essa riportate". At the bottom right of the message, there is a green checkmark icon.

Dopo la visualizzazione della notifica di inoltro della richiesta, il sistema provvederà in automatico ad inviare una **e-mail all'indirizzo di posta dell'Utente**, con il **link alla pagina web** dove potrà inserire una nuova Password.



The screenshot shows the Elkron user interface. At the top is the logo "ELKRON THE HI-PROTECTION COMPANY". Below it, the user information is displayed: "Utente: user" and "19-05-2010 09:00 CEST". A red message states: "Le informazioni sul tuo account sono state verificate. Il messaggio di conferma dell'account che hai ricevuto non è più valido. Devi impostare una password per poter accedere di nuovo." Below this is a "Modifica account" section with a form containing: "Nome utente" (user), "Password*" (masked with dots), "Conferma password*" (masked with dots), "Email" (user@tech.it), and "Nominativo" (empty). A red asterisk indicates that the password fields are mandatory. At the bottom right is a blue button labeled "Aggiorna account".

11 GESTIONE CON HI-CONNECT 3.00

L'interfaccia Ethernet registrata sul "Portale Utenti Tecnici" può essere utilizzata con l'applicativo di gestione "Hi-Connect" (ver. 3.00 e successive).

E' però necessario inserire i dati relativi al Modulo (MAC address) e all'Utente (Nome Utente / Password) nelle apposite pagine di configurazione.

Di seguito si riportano alcune figure di esempio.

Per maggiore chiarezza è necessario riferirsi ai manuali di installazione Generale e per MP50x di Hi-Connect 3.00 e successive.

Indirizzo	Porta
10.0.0.199	8030
http://www.serverEsempio.it	8030
AA-BB-CC-11-22-33	8030

Modalità: **Elkron**

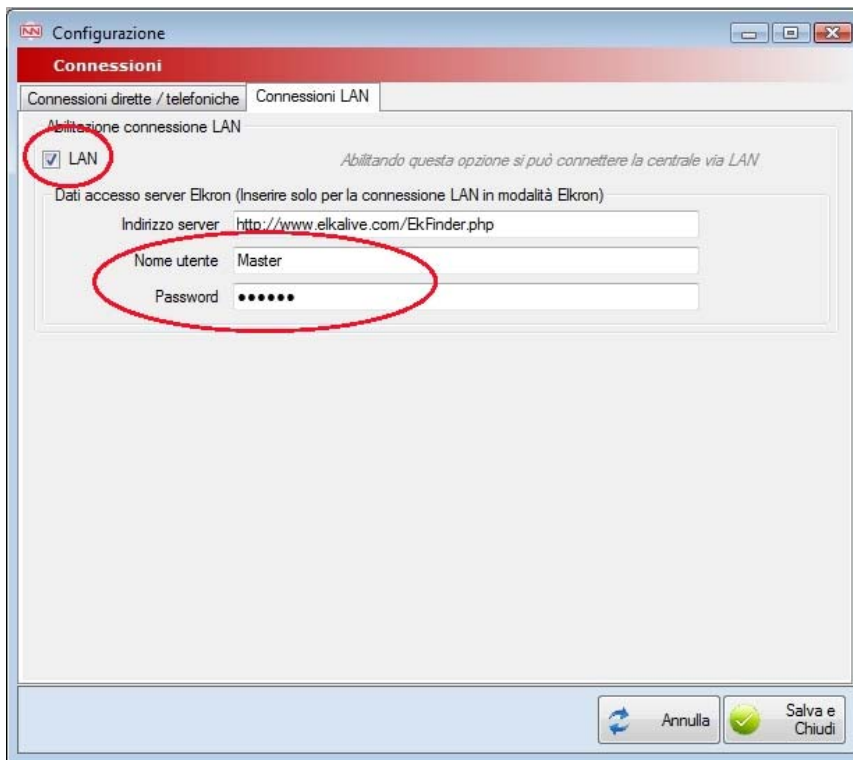
MAC Address: AA - BB - CC - 11 - 22 - 33

Porta: 8030

Annulla <<Indietro Indirizzi Fine

Inserire il MAC Address rilevato dall'etichetta dell'Interfaccia Ethernet installata sull'Impianto per la modalità ELKRON.

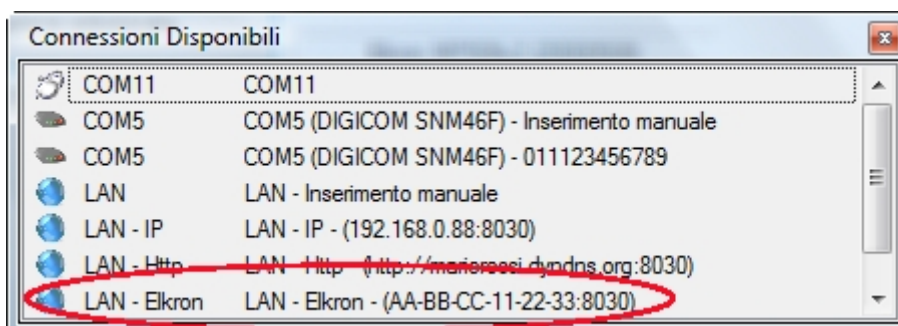




Inserire il **“Nome Utente”** e la **“Password”** dell'Utente Tecnico registrato sul **“Portale”** a cui è associata l'Interfaccia Ethernet installata sull'impianto.

! ATTENZIONE:

Se in questo campo si inseriscono valori diversi da quelli di registrazione dell'Utente sul “Portale Utenti Tecnici” non sarà possibile effettuare la connessione da PC remoto in modalità ELKRON.



Verifica dell'esistenza della connessione in modalità ELKRON tra le connessioni Remote disponibili sull'Impianto.

1 INTRODUCTION

Les fournisseurs de services Internet stipulent des contrats avec des différentes typologies de connexion. Normalement, la connexion avec « IP dynamique » est fournie pour un usage privé, non commercial, afin de permettre des prix plus convenables.

Dans cette configuration, les fournisseurs de services Internet modifient l'adresse IP de l'utilisateur abonné sur la base des exigences de bande et de service, ou simplement à temps.

Ces changements sont évidents pour l'utilisateur final mais, d'habitude, ils n'admettent pas aux logiciels d'application d'utiliser la gestion à distance pour accéder aux appareils identifiés par une adresse IP déterminée, car celle-ci n'est pas toujours la même.

Pour cette raison, on utilise des services de traçage des adresses IP qui mémorisent, suite à des notifications ponctuelles des appareils, la dernière adresse assignée par le fournisseur de services Internet.

Elkron fournit, à travers le « **Portail des utilisateurs techniciens** », le service gratuit de résolution des adresses IP dynamiques pour la gestion des systèmes MP50x.

Le « **Portail des utilisateurs techniciens** » est un site Web destiné aux installateurs de systèmes anti-intrusion ELKRON de la série MP50x qui permet la gestion des adresses IP en enregistrant simplement les interfaces Ethernet installées pour utiliser la gestion à distance de « HI-CONNECT » vers. 3.0 et supérieures.

Tout utilisateur installateur voulant utiliser le « Portail », après avoir créé son compte personnel, enregistre les codes univoques (adresse MAC) des « interfaces Ethernet ».

À partir du moment où le système MP50x est installé sur le réseau WAN (par exemple, avec un modem Router sur une ligne ADSL), l'interface Ethernet, configurée de manière appropriée (voir le manuel d'installation), transmettra au serveur Elkron l'adresse IP de la connexion Internet fournie actuellement par le fournisseur de services Internet.

Si l'installateur a enregistré l'interface sur le « Portail », celle-ci sera adressable à distance en utilisant le logiciel d'application « HI-CONNECT », par conséquent il sera possible de télégérer le système MP50x associé.

- **Configuration minimale requise**

Pour utiliser le « Portail », il est nécessaire de disposer d'un P.C. ayant accès à Internet. La connexion Internet conseillée est du type FLAT, c'est-à-dire sans limites de temps.

- **Systèmes d'exploitation supportés**

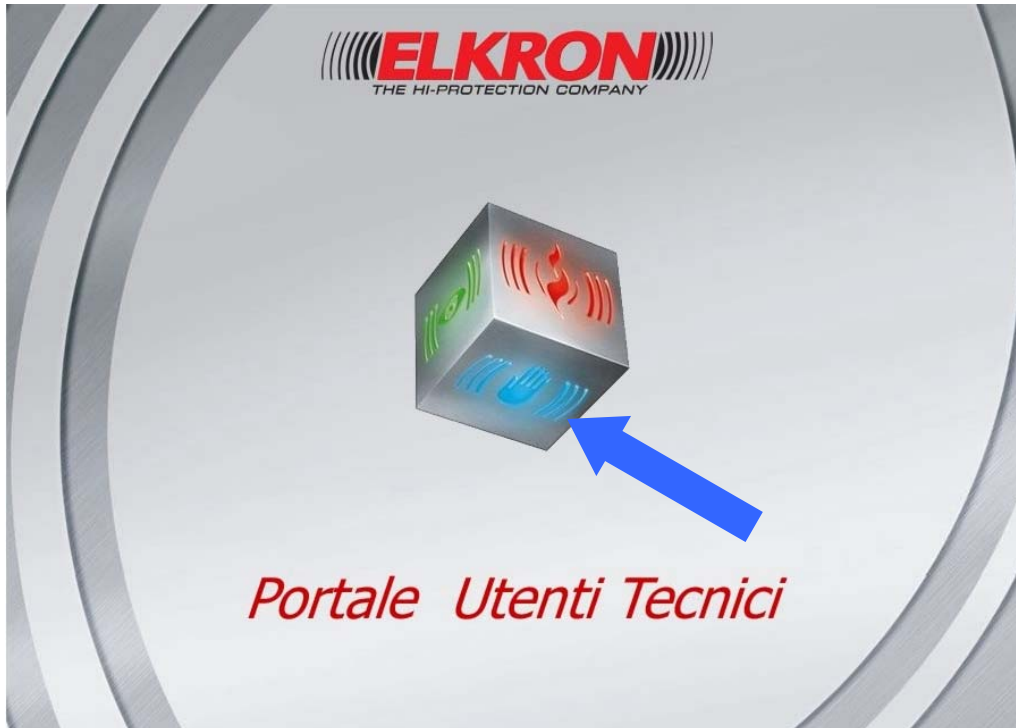
Windows 2000
Windows XP
Windows Vista.
Windows 7

- **Navigateurs utilisables**

Microsoft Internet Explorer 7 ou supérieurs
Mozilla Firefox 3.6
Opera

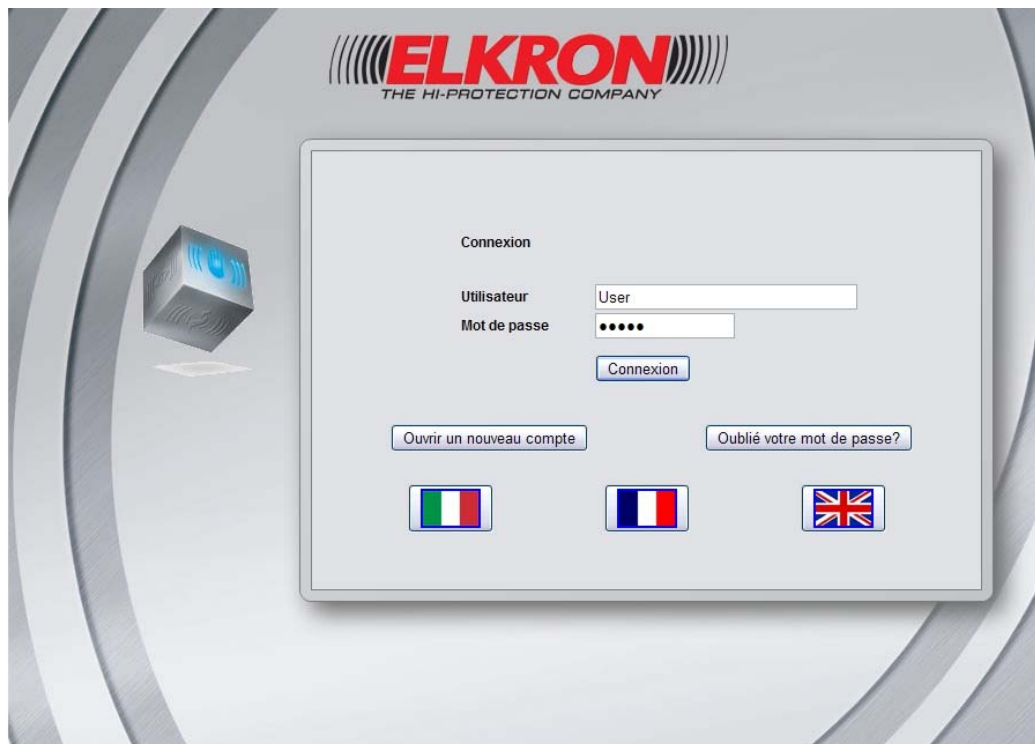
2 PORTAIL WEB

L'accès au « Portail » s'effectue en sélectionnant l'adresse www.elkalive.com sur les navigateurs indiqués.



En cliquant sur l'icône anti-intrusion clignotant, signalé par la flèche sur la figure, on accède à la **Page de connexion**.

3 PAGE DE CONNEXION



Il est possible de changer la langue des textes en cliquant sur les touches « drapeaux ».

Pour accéder aux pages suivantes, il est nécessaire de saisir le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** d'un utilisateur enregistré.

En cas d'accéder pour la première fois, il est nécessaire d'effectuer l'enregistrement d'un nouvel utilisateur.

Cliquer sur le bouton correspondant **Ouvrir un nouveau compte** pour ouvrir la page d'enregistrement.

Si l'utilisateur enregistré a oublié son mot de passe, il peut demander l'autorisation à l'accès en cliquant sur le bouton

Oublié votre mot de passe? (voir le chapitre 10).

⚠ REMARQUE IMPORTANTE :

Chaque utilisateur est lié à la langue avec laquelle il effectue son premier enregistrement, avant de créer donc un nouvel utilisateur avec une langue différente de celle par défaut (italien), il est nécessaire de sélectionner la langue souhaitée à l'aide de la touche drapeau.

À partir de ce moment, tous les messages visualisés sur l'écran et les courriers électroniques envoyés au nouvel utilisateur, pour les différentes confirmations, seront écrits dans la langue choisie, ainsi que tous les accès successifs au « Portail » utiliseront les messages dans la même langue.

4 ENREGISTREMENT DU NOUVEL UTILISATEUR

Après avoir sélectionné la langue à l'aide des touches drapeau correspondantes, cliquer sur la touche

Ouvrir un nouveau compte

L'enregistrement d'un nouvel utilisateur prévoit la saisie du **nom d'utilisateur** et de l'**adresse électronique** à laquelle la notification de confirmation sera envoyée.

ELKRON
THE HI-PROTECTION COMPANY

Inscription

Utilisateur

Courriel

Insérez le code de contrôle tel qu'il apparaît sur la droite: **34384**

d'informations commerciales, même à travers des moyens automatiques sans opérateur, comme par exemple l'envoi de fax, de messages de courrier électronique, de SMS, etc... Pour l'exercice des droits prescrits à l'art. 7 vous pouvez écrire à : ELKRON ELKRON S.P.A. Via Cimarosa 39 - 10154 - Turin - ITALIE

Je accepte tout ce qui est précédemment décrit
 Je n'accepte pas tout ce qui est précédemment décrit

Pour compléter ce formulaire et vérifier vos réponses, il vous sera envoyé un courriel de confirmation à l'adresse de courriel spécifiée.
En utilisant le courriel de confirmation, vous serez capable d'activer votre compte. Si vous

En outre, il est nécessaire de saisir les chiffres du **code de contrôle** visualisé à droite dans le champ correspondant.

L'envoi des données de l'utilisateur au serveur ne s'effectuera qu'après **l'acceptation des termes de service** (présents dans la page d'enregistrement).

ATTENTION :

Avant de confirmer l'enregistrement à l'aide de la touche « Inscrivez-vous », il est nécessaire de vérifier attentivement les données saisies.

Si l'adresse électronique indiquée est incorrecte ou qu'elle n'existe pas, le système ne pourra pas faire parvenir le courrier électronique et l'utilisateur ne pourra pas être autorisé à accéder au « Portail ».

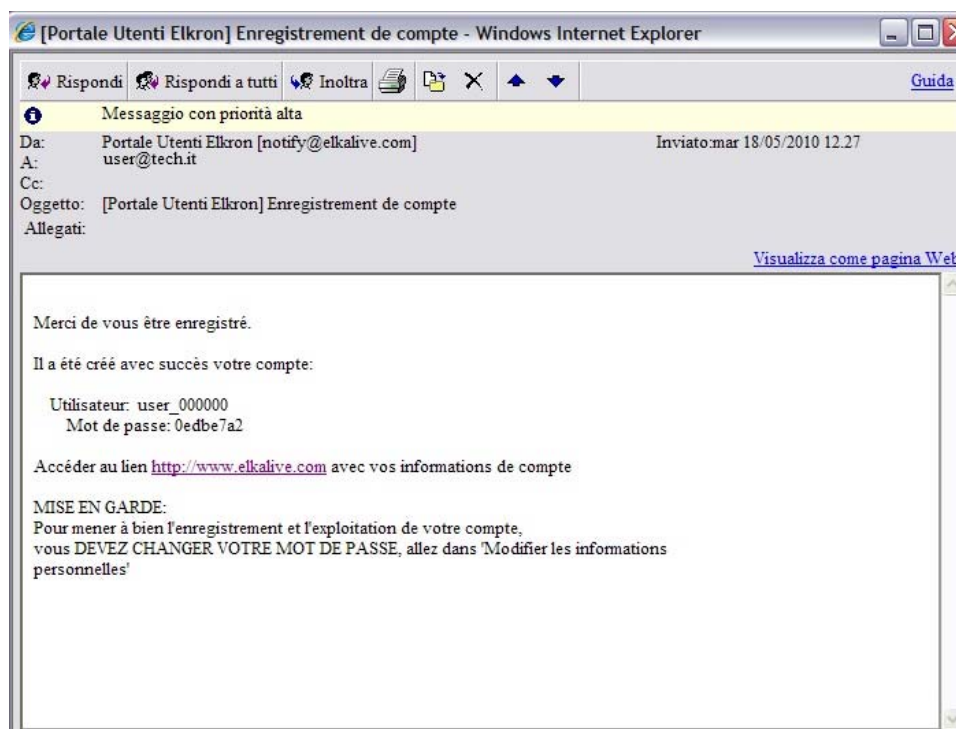
Après la confirmation, **une page de récapitulation des données saisies sera visualisée** et le serveur Elkron enverra le message de courrier électronique à l'adresse indiquée, dans lequel **le mot de passe à utiliser pour le premier accès au « Portail »** sera fourni.



ATTENTION :

Le courrier électronique de confirmation d'enregistrement effectué pourrait être envoyé à l'adresse électronique fournie pendant l'enregistrement même avec beaucoup de retard par des causes qui ne dépendent pas du serveur Elkron.

Il est donc conseillé d'essayer plusieurs fois de télécharger le courrier électronique en utilisant les propres logiciels d'application pour la gestion du courrier électronique jusqu'à la réception du message.




Tel qu'il est illustré sur la figure, le courrier électronique contient le **mot de passe à utiliser pour le premier accès**.

Afin de valider l'enregistrement du nouvel utilisateur et **le rendre opérationnel** pour la gestion avec « Hi-Connect », il est **nécessaire** :

- d'accéder au « Portail » www.elkalive.com avec le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** reçus via courrier électronique ;

The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Titre: Connexion
- Utilisateur: user_000000
- Mot de passe: [masqué]
- Bouton: Connexion

- d'entrer dans la section  et saisir un **nouveau mot de passe**.

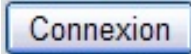
The screenshot shows the user profile management page with the following details:

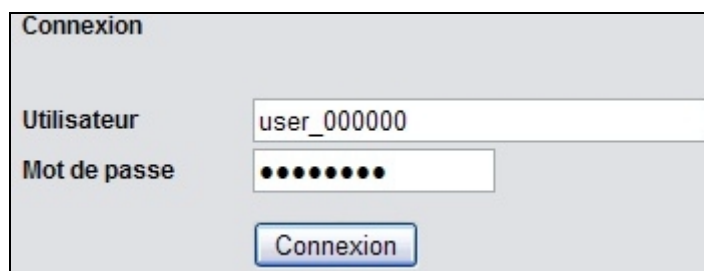
- Logo: ELKRON THE HI-PROTECTION COMPANY
- Utilisateur: user_000000
- Date: 18-05-2010 14:09 CEST
- Textes: Modifier la connexion, Vous pouvez changer le mot de passe pour ce profi
- Section: Modifier le compte
- Champs: Nom d'utilisateur (user_000000), Mot de passe* ([masqué]), Confirmer le mot de passe* ([masqué]), Courriel (user@tech.it), Nom ([vide])
- Texte: *Nécessaire
- Boutons: Réactualiser compte, [Retour]

Une fois le nouveau mot de passe saisi, confirmer avec la touche .

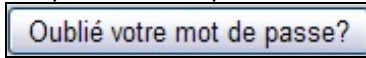
À cet instant, **l'enregistrement du nouvel utilisateur a été complété** et le système propose encore une fois la page de connexion où il est possible d'accéder en utilisant le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe définitif**.

5 ACCÈS AU MENU DE BASE

Pour accéder aux pages personnelles, il est nécessaire de saisir le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** et de cliquer sur la touche .



The screenshot shows a login window titled "Connexion". It contains two input fields: "Utilisateur" with the text "user_000000" and "Mot de passe" with ten black dots. Below the fields is a "Connexion" button.

Si l'utilisateur a oublié le mot de passe, il est possible d'activer la procédure afin demander l'accès pour en saisir un nouveau, à l'aide de la touche .

Après l'accès, la page personnelle du menu de base est présentée à l'utilisateur ; celle-ci permet d'accéder aux pages de « **Gestion des modules Ethernet** » et de « **Modification des informations personnelles** » (mot de passe et adresse électronique).



The screenshot shows the user's main menu after login. At the top is the ELKRON logo with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the text "Utilisateur: user_000000" is on the left and "18-05-2010 14:09 CEST" is on the right. In the center, there are three buttons: "Modifier les informations personnelles", "Ethernet Module Manager", and "Sortie". At the bottom right, it says "Re1. 1.06".

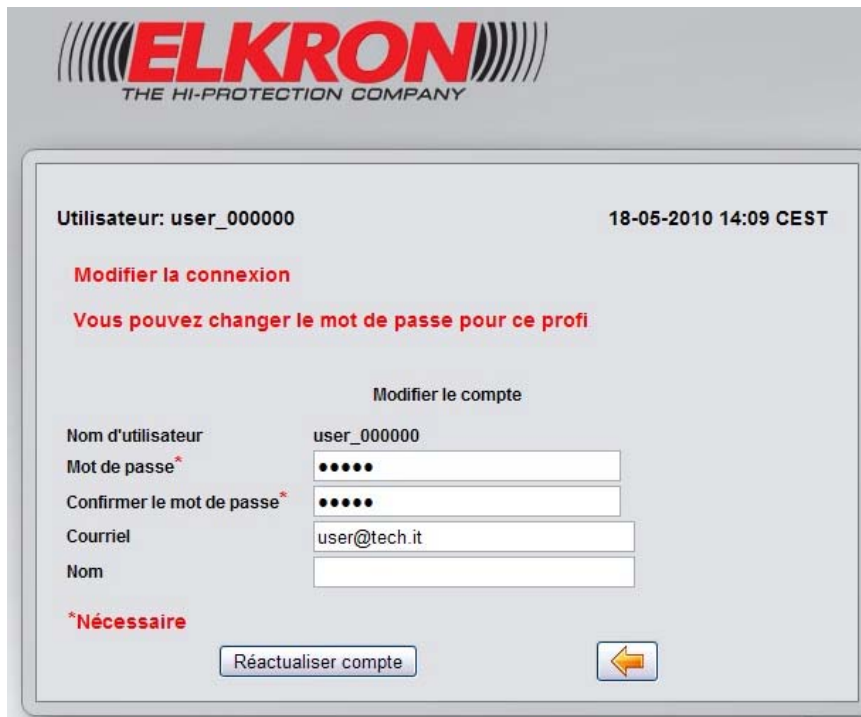
Le **nom d'utilisateur** et la **date/heure** courantes du serveur Elkron sont visualisés en format européen sur chacune des pages visualisées après la procédure de connexion.

En particulier, le fuseau horaire est dans le format « **Central Europe (Summer) Time** », car il est sous-entendu que le serveur Elkron est localisé en Europe centrale.

Ainsi, **tous les enregistrements incluant l'horaire**, comme création ou présence vivante des dispositifs, même s'ils sont installés dans des régions différentes de l'Europe centrale, feront référence à ce fuseau horaire.

6 MODIFICATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Tel qu'il a été illustré précédemment pour la modification du mot de passe de premier accès, la fenêtre permet de modifier à tout moment le mot de passe et l'adresse électronique de l'utilisateur (le nom d'utilisateur ne peut pas être modifié).



The screenshot shows the ELKRON user interface for account modification. At the top, the ELKRON logo is displayed with the tagline 'THE HI-PROTECTION COMPANY'. Below the logo, the user's current information is shown: 'Utilisateur: user_000000' and the date/time '18-05-2010 14:09 CEST'. A red heading 'Modifier la connexion' is followed by the instruction 'Vous pouvez changer le mot de passe pour ce profi'. The main section is titled 'Modifier le compte' and contains a form with the following fields: 'Nom d'utilisateur' (pre-filled with 'user_000000'), 'Mot de passe*' (masked with dots), 'Confirmer le mot de passe*' (masked with dots), 'Courriel' (pre-filled with 'user@tech.it'), and 'Nom' (empty). A red asterisk indicates that the password fields are mandatory. At the bottom, there is a 'Réactualiser compte' button and a back arrow button.

ATTENTION :

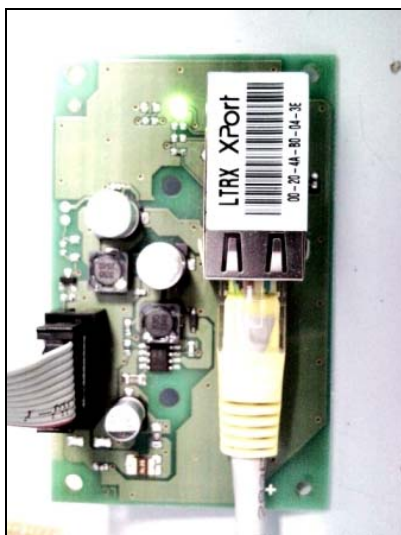
Il faut rappeler que les paramètres d'accès sont personnels et ils doivent être conservés dans un lieu sûr afin d'éviter qu'ils soient utilisés frauduleusement par des personnes non autorisées.

7 GESTION DES MODULES ETHERNET

La liste de toutes les « interfaces Ethernet » (modules) que l'utilisateur a enregistré dans son compte, y compris le code du système MP50x sur lequel cette interface est installée et l'état opérationnel actuel, est visualisé dans cette page.



Chaque interface Ethernet est identifiable de manière univoque avec son **adresse MAC**, une adresse physique relevable sur l'étiquette du module LAN de l'interface Ethernet (voir la figure).



8 AJOUTER UN NOUVEAU MODULE

Pour enregistrer une **nouvelle interface Ethernet installée sur un nouveau système**, il suffit de cliquer sur la touche



Utilisateur: user_000000 18-05-2010 14:17 CEST

Ajouter un nouveau module

MAC address: 12 : 34 : 56 : 78 : 9a : bc

Nouveau Code télégestion 12345678

Confirmation

La fenêtre qui permet de saisir l'**adresse MAC** et le code du système où le module est installé s'ouvre.

Il faut rappeler que les champs de l'adresse MAC peuvent être remplis **uniquement avec des caractères hexadécimaux** (des chiffres numériques de 0 à 9 et les lettres A, B, C, D, E et F).

Par contre, dans le champ du code du système on n'admet que l'utilisation de chiffres numériques.

Toute interface Ethernet est unique et des adresses MAC égales ne peuvent pas exister.

Pour cette raison, lors de la confirmation des données du module, le système vérifiera si l'adresse MAC a déjà été mémorisée dans le serveur Elkron.

En cas de tentative d'enregistrement d'une adresse MAC déjà existante et associée à un autre utilisateur, un message d'erreur sera visualisé.




L'enregistrement du module accompli avec résultat positif reporte l'utilisateur à la page « **Gestion des modules Ethernet** » où tous les modules associés sont énumérés.

L'enregistrement d'un module et son association à un utilisateur est univoque : aucun autre utilisateur pourra y accéder.

Seul l'utilisateur propriétaire pourra **visualiser les détails** du module à l'aide de la touche


9 VISUALISATION DU DETAIL DES MODULES

Lors de l'enregistrement de l'adresse MAC de chaque nouveau module sur le « Portail », l'adresse **IP = 127.0.0.1** est associée et l'état est « *Attente d'enregistrement* » .




Une interface Ethernet alimentée correctement et connectée au réseau Internet (voir le manuel d'installation pour les procédures de mise en marche) avec balayage temporaire envoie des **messages de présence vivante** au serveur. Lorsque l'utilisateur enregistre le module, celui-ci est formellement « activé » pour fonctionner.

Les **messages de présence vivante** que le module enverra ensuite au serveur seront donc stockés et permettront de mettre à jour les données de : « **État** », « **IP associé** » et « **Date/heure** ».




Sur la figure, les champs du tableau visualisent l'adresse **IP actuelle**, l'état opérationnel « *Actif* »  et la **date et l'heure** du dernier message de présence vivante transmis au serveur par le module.

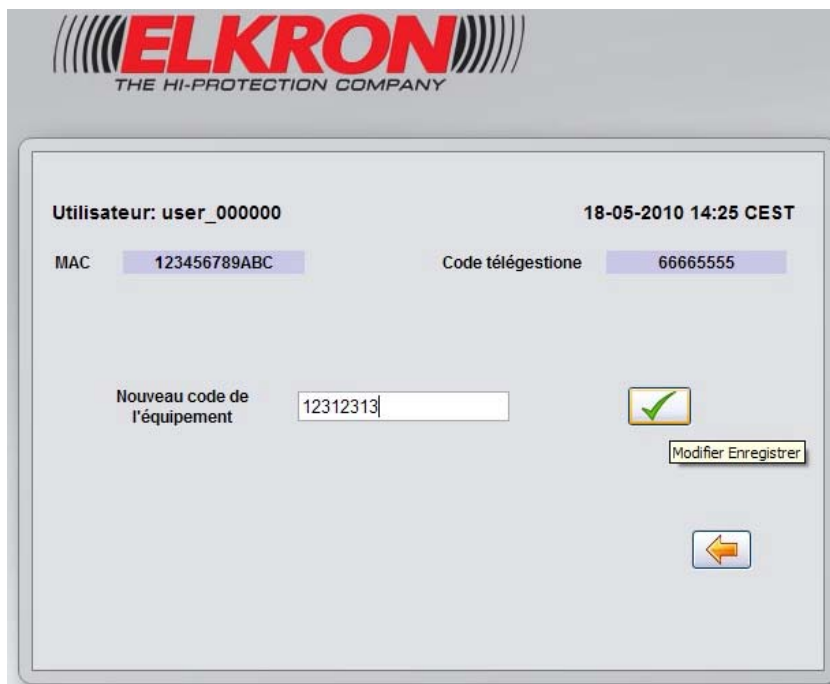
Les conditions d'**État** des interfaces Ethernet sont récapitulées par un icône coloré selon le tableau suivant :

	État	Description
	« Attente d'enregistrement »	L'icône jaune indique que l'interface Ethernet a été associée à l'utilisateur mais aucun message de présence vivante n'a été envoyé au serveur.
	« Module actif »	L'icône vert indique que l'interface Ethernet est correctement connectée au réseau Internet et qu'elle envoie des messages de présence vivante au serveur .
	« Module non actif »	L'icône rouge décrit un état où le serveur Elkron ne reçoit plus de messages de l'interface Ethernet depuis une période relativement longue , il pourrait exister donc une criticité dans la connexion Internet. Dans ce cas, l'adresse IP précédemment associée à l'interface n'est pas assurée , par conséquent l'accès au système MP50x, sur lequel l'interface est installée, n'est pas assuré.

L'utilisateur peut effectuer d'autres opérations dans la fenêtre des détails du module.

La touche  permet de **modifier le code du système** en cas de réinstallation de l'interface Ethernet sur un autre système.

La modification du code du système ne change pas l'association entre le module et l'utilisateur installateur ; un nouveau code du système, sur lequel l'interface Ethernet préenregistrée a été installée, est simplement noté.



Par contre, la touche  **annule l'association** univoque avec l'utilisateur installateur.

Les données présentes dans la base de données seront annulées et le module pourra être associé à un autre utilisateur.



10 DEMANDE D'UN NOUVEAU MOT DE PASSE

Si l'utilisateur a oublié le mot de passe, il est possible d'activer la procédure pour accéder temporairement afin de changer le mot de passe à l'aide de la touche [Oublié votre mot de passe?](#)

La page où il faut saisir le **nom d'utilisateur** et l'**adresse électronique** configurés pendant l'enregistrement est visualisée.



The screenshot shows the ELKRON logo at the top, followed by the text "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below this is a form titled "Réinitialisation de mot de passe". It contains two input fields: "Utilisateur" with the value "user_000000" and "Courriel" with the value "user@tech.it". Below the fields is a paragraph of instructions: "Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'indiquer le nom d'utilisateur et l'adresse de courriel du compte. Si les données correspondent à un compte valide, il vous sera envoyé par courriel une URL spéciale qui contient un code de validation pour votre compte. Merci de suivre ce lien pour changer votre mot de passe." At the bottom of the form are two buttons: "Retour à la connexion" and "Envoyer".

IMPORTANT :

Vérifier attentivement les données saisies avant de confirmer :

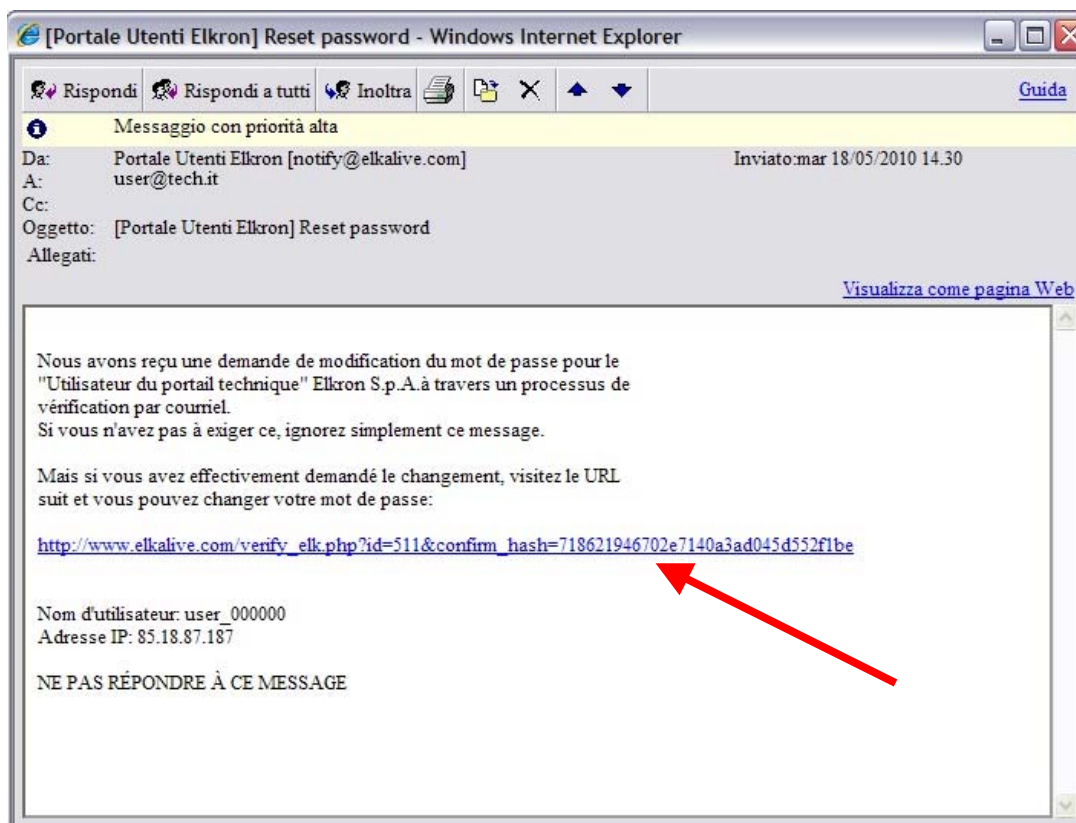
Si l'adresse électronique indiquée est incorrecte, le système ne pourra pas faire parvenir le courrier électronique et l'utilisateur ne pourra pas obtenir un nouveau mot de passe.

Si l'utilisateur ne possède pas de nom d'utilisateur ou d'adresse électronique, il ne pourra pas accéder à la récupération automatique de ces données, il devra donc demander de l'aide au service d'assistance à la clientèle.



The screenshot shows the ELKRON logo at the top, followed by the text "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below this is a message box with the following content: "Attention" in red, followed by "Message de réinitialisation de mot de passe envoyé" in red. The main text reads: "Si vous avez fourni le nom d'utilisateur et adresse e-mail de votre compte, vous serez envoyé un courriel à votre compte avec un numéro de confirmation. Lorsque vous recevez l'e-mail, suivez les instructions qui y figurent." At the bottom right of the message box is a green checkmark icon.

Après la visualisation de la notification d'expédition de la demande, le système enverra automatiquement un **courrier électronique** à l'adresse électronique de l'utilisateur avec le **lien de la page Web** où il pourra saisir un nouveau mot de passe.



The screenshot shows the Elkron user account modification interface. At the top, the Elkron logo is displayed with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user information is shown: "Utilisateur: user_000000" and "19-05-2010 08:54 CEST". A red message states: "L'information relative à votre compte a été vérifiée. Le message de confirmation de compte reçu est désormais non valide." Below this, another red message says: "Vous devez fixer un mot de passe pour vous permettre de vous brancher de nouveau." There is a link "Modifier un compte". The form contains the following fields: "Utilisateur" (filled with "user_000000"), "Mot de passe*" (masked with dots), "Confirmation du mot de passe*" (masked with dots), "Courriel" (filled with "user@tech.it"), and "Nom réel" (empty). A red asterisk indicates that the password fields are required. At the bottom, there is a button labeled "Mettre à jour l'utilisateur".

11 GESTION AVEC HI-CONNECT 3.00

L'interface Ethernet enregistrée sur le « Portail des utilisateurs techniciens » peut être utilisée à l'aide du logiciel d'application de gestion « Hi-Connect » (vers. 3.00 et suivantes).

Il est pourtant nécessaire de saisir les données relatives au module (adresse MAC) et à l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) dans les pages de configuration correspondantes.

Certaines figures sont reportées ci-après en guise d'exemple.

Pour des informations plus claires, il faut se référer aux manuel d'installation générale et, pour MP50x, au manuel de Hi-Connect vers. 3.00 et suivantes.

Adresse	Porte
111.0.111.0	8030
http://www.mp508tg.it	8030
12-31-23-13-33-33	8030

Modalité: Elkron

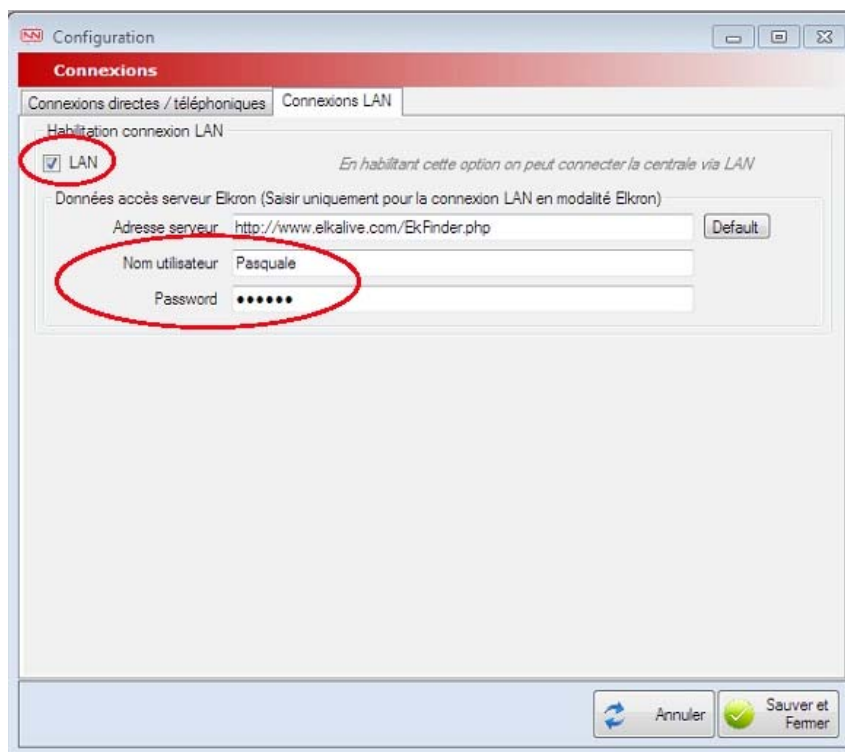
MAC Address: 12 - 31 - 23 - 13 - 33 - 33

Porte: 8030

Annuler <<En arrière Adresses Fin

Saisir l'adresse MAC relevée sur l'étiquette de l'interface Ethernet installée sur le système pour la modalité ELKRON.

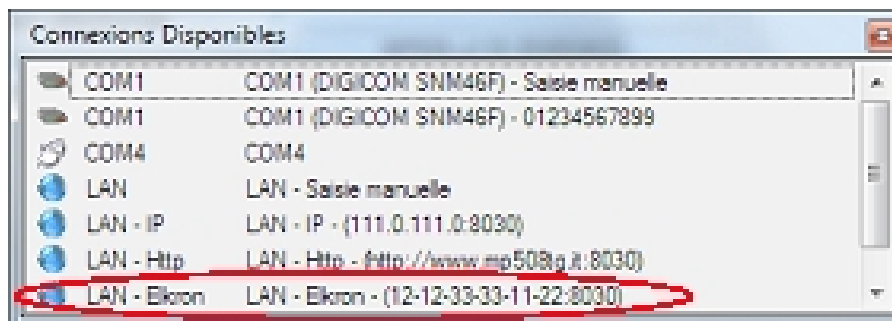




Saisir le « **nom d'utilisateur** » et le « **mot de passe** » de l'utilisateur technicien enregistré sur le « Portail » auxquels l'interface Ethernet installée sur le système est associée.

! ATTENTION :

Si des valeurs différentes de celles d'enregistrement de l'utilisateur sur le « Portail des utilisateurs techniciens » sont saisies dans ce champ, la connexion depuis un P.C. déporté ne sera pas possible en modalité ELKRON.



Vérification de l'existence de la connexion en modalité ELKRON entre les connexions distantes disponibles sur le système.

1 INTRODUCTION

The WEB service Providers stipulate contracts with different connection types. Usually for private users, not commercial, to allow the most convenient prices, the connection with "Dynamic IP" is supplied.

In this configuration, the Providers modify the IP address of the subscriber according to band or service requirements, or simply to the time.

These changes are transparent to end users, but in general, they do not allow Software Applications of Remote Management to access the equipment identified by a determined IP address, as this is not always the same.

Therefore, the IP address tracking service is used, which stores, on precise notifications of the equipment, the last address assigned by the Provider.

Elkron supplies, through the "**Technical Users Site**", the free service of dynamic IP address resolution for the management of the MP50x systems.

The "**Technical Users Site**" is a website aimed to the installers of ELKRON anti-intrusion systems of the MP50x series, that allows the management of the IP address with the simple registration of the Ethernet Interface installed to use it with the remote management of "HI-CONNECT" version 3.0 and higher.

Each installer user who wants to use the "Profile", after having created their own personal account, carries out the univocal code registration (MAC address) of the "Ethernet Interface".

From the moment the MP50x system will be installed on the WAN network (for example with a Router modem on ADSL line) the Ethernet Interface, properly configured (see installation manual), will transmit to the Elkron Server the IP address of the internet connection currently supplied by the Provider.

If the installer has carried out the interface registration on the "Web Site", this will be addressed by remote through the "HI-CONNECT" application and as a result, it is possible to perform the remote control of the associated MP50x system.

- **Minimum system requirements**

To use the "Web Site", it is necessary to have available a PC with internet access. The recommended internet connection type is the FLAT type, without time limits.

- **Operating support systems**

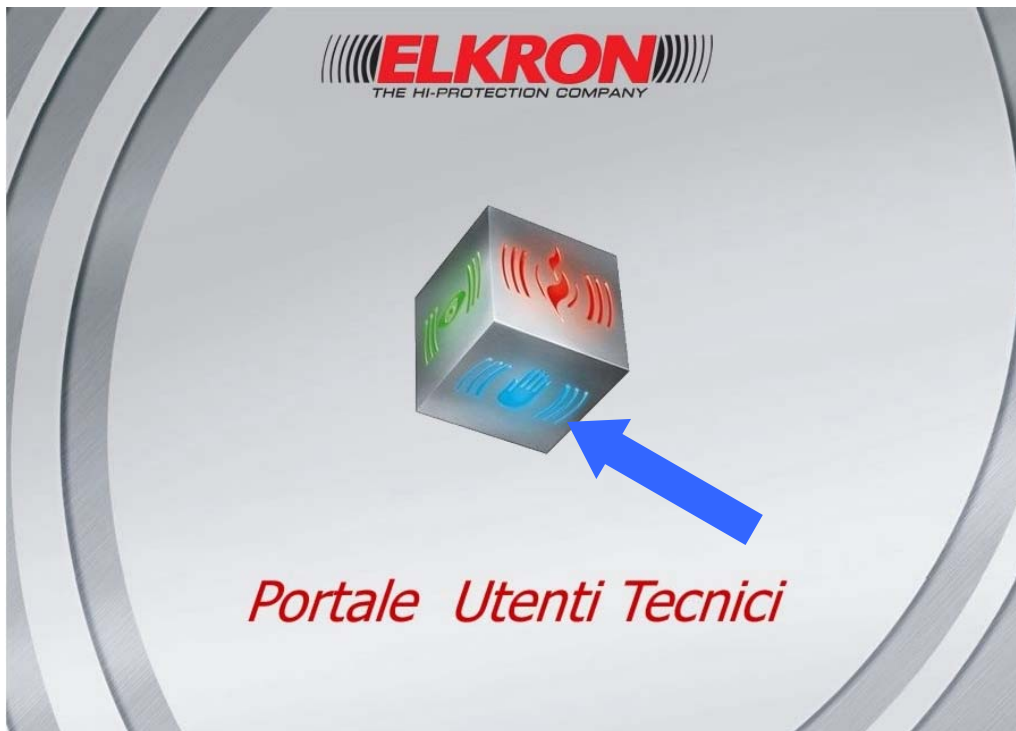
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

- **Available browsers**

- Microsoft Internet Explorer 7 or higher
- Mozilla Firefox 3.6
- Opera

2 WEB SITE

Select the address www.elkalive.com in the indicated browser to access the "Web Site".



Click on the blinking anti-intrusion icon, shown by the arrow in the figure, to access the **Login Page**.

3 LOGIN PAGE



It is possible to change the text language by clicking on the "flag"-key.

To access to the following page, it is necessary to enter the **Username** and the **Password** of a registered user.

If accessing for the first time, it is necessary to register a new user.

Click on the specific button [Signup for a new account](#) to open the registration page.

If the registered user does not remember the access password, he/she can request access enabling by clicking on the button [Lost your password?](#) (see chapter 10).

IMPORTANT NOTE:

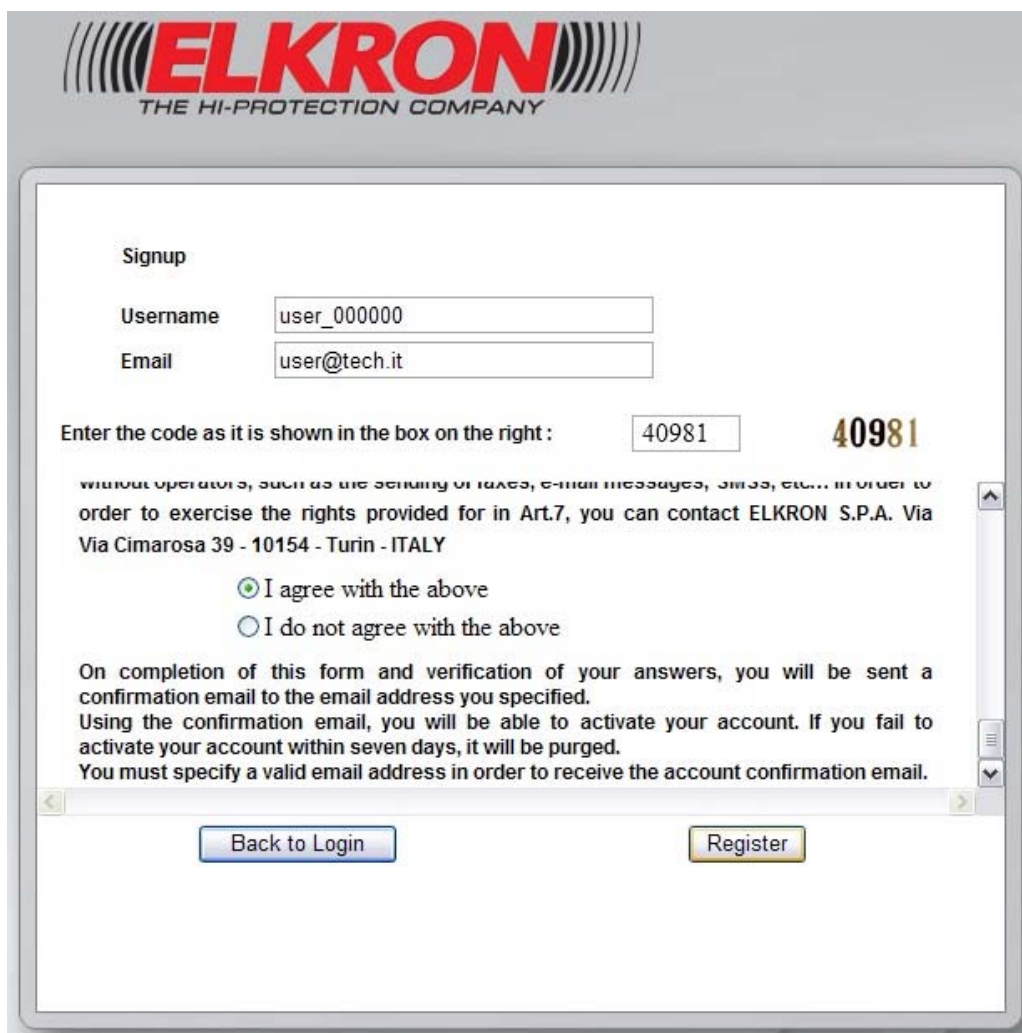
Each user is linked to the language with which the first registration is carried out; therefore, before creating a new user with a language different from the default one (Italian), it is necessary to select the desired language with the corresponding flag key.

From that moment, all video messages and emails sent to the new user, for each confirmation, will be written in the selected language as well as all the accesses to the "Web Site" will use the messages in the same language.

4 NEW USER REGISTRATION

After selecting the language with the corresponding flag keys, click on the key.

The registration of a new user foresees the selection of the **Username** and **Email address** to which the confirmation notification will be send.



The screenshot shows the ELKRON registration page. At the top is the ELKRON logo with the tagline 'THE HI-PROTECTION COMPANY'. Below the logo is a 'Signup' section with two input fields: 'Username' containing 'user_000000' and 'Email' containing 'user@tech.it'. To the right of the email field is a CAPTCHA box with the text 'Enter the code as it is shown in the box on the right :', a small input box containing '40981', and a larger box displaying the code '40981'. Below the CAPTCHA is a paragraph of text: 'without operators, such as the sending of taxes, e-mail messages, SMS, etc... in order to order to exercise the rights provided for in Art.7, you can contact ELKRON S.P.A. Via Via Cimarosa 39 - 10154 - Turin - ITALY'. There are two radio buttons: the first is selected and labeled 'I agree with the above', the second is unselected and labeled 'I do not agree with the above'. Below the radio buttons is a paragraph: 'On completion of this form and verification of your answers, you will be sent a confirmation email to the email address you specified. Using the confirmation email, you will be able to activate your account. If you fail to activate your account within seven days, it will be purged. You must specify a valid email address in order to receive the account confirmation email.' At the bottom of the form are two buttons: 'Back to Login' and 'Register'.

It is also necessary to enter the **control code** as it is shown in the box on the right.

The user data will be sent to the server only after the **service terms acceptance** (contained in the registration page).

WARNING:

Before confirming the registration with the "REGISTER" key, it is necessary to verify carefully the inserted data.

If the entered email address is invalid or does not exist, the system can not deliver the email and the user can not be enabled to access the "Web site".

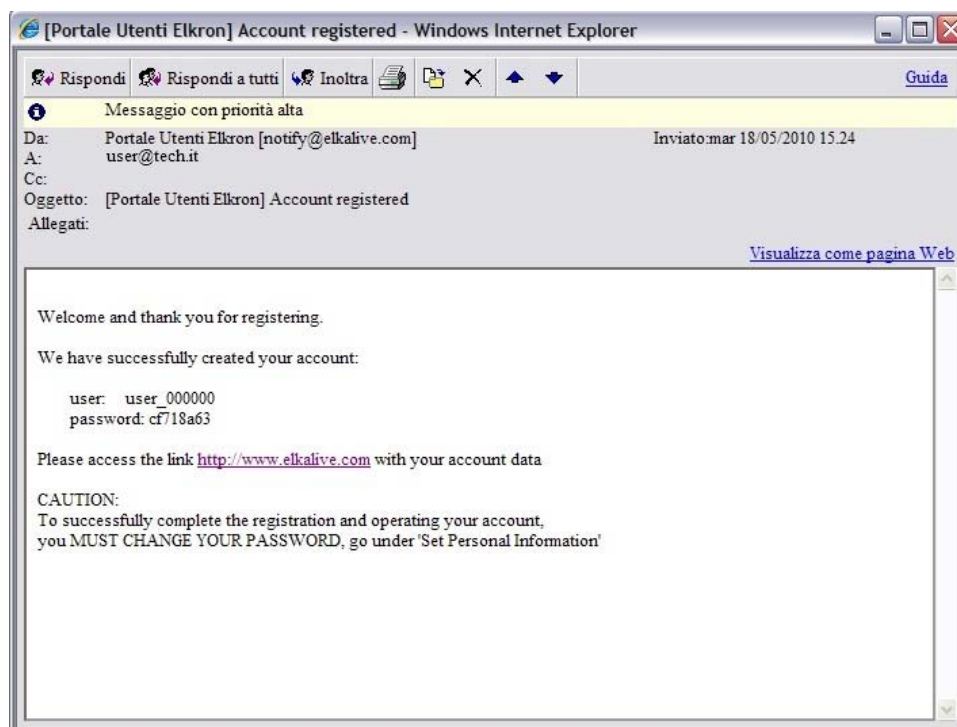
After the confirmation, a **summary page of the entered data will be displayed** and the Elkron server will send the email message to the specified address, in which **password to use for the first access to the “Web site” will be provided**.



! WARNING:

The confirmation email of the registration can be sent to the email address provided during the registration with a delay of various minutes, for reasons not depending on the Elkron server.

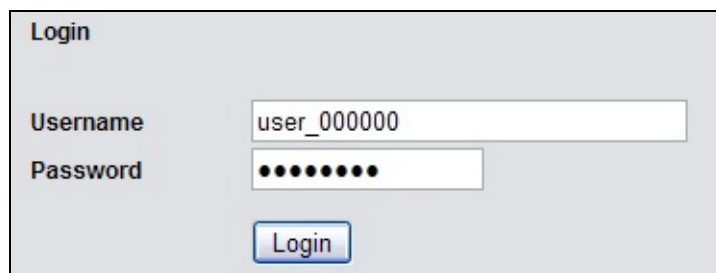
Therefore, it is recommended to try several times to download the email with the proper email management applications until receiving it.



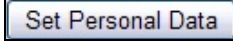
As shown in the figure, the email contains the **password to be used for the first access**.


To confirm the registration of the new user and **activate it** for the management with “Hi-Connect”, it is **necessary** to:

- o access the “Web site” www.elkalive.com with **Username** and **Password** received in the email,

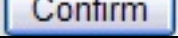


A screenshot of a login form titled "Login". It contains two input fields: "Username" with the value "user_000000" and "Password" with masked characters. Below the fields is a "Login" button.

- o enter in the section  and insert a **new password**.



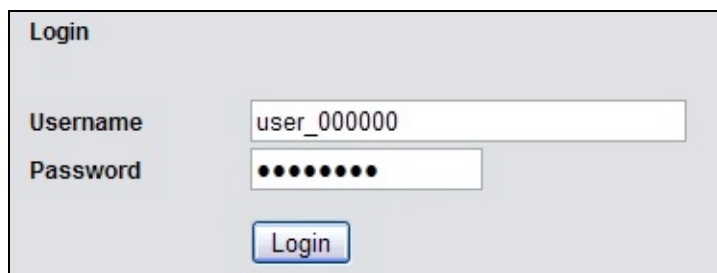
A screenshot of the "ELKRON THE HI-PROTECTION COMPANY" user profile management page. It shows the user "user_000000" and the date "18-05-2010 15:33 CEST". There are links for "Edit Login" and "Edit Account". The "Edit Account" section contains fields for "Login" (user_000000), "Password*", "Confirm password*", "Email" (user@tech.it), and "Name". A "*Required" note is present. There are "Confirm" and "Back" buttons at the bottom.

After having inserted the new password, confirm it with the  key.

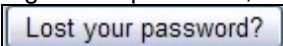
At this point, the **registration of the new user has been completed** and the system goes back to the Login Page, where it is possible to access with the final **Username** and the **Password**.

5 ACCESS TO BASIC MENU

To access to the personal pages, it is necessary to insert **Username** and **Password** and click on the  key.



The login form is titled "Login" and contains two input fields: "Username" with the value "user_000000" and "Password" with masked characters. A "Login" button is positioned below the fields.

When the user forgets the password, it is possible to activate the procedure to request the access to insert a new one, with the specific  key.

After the access, the personal page of the Basic Menu is displayed. It allows to access to the page of "**Ethernet Module Management**" and of "**Change personal data**" (password and email).



The Basic Menu personal page features the ELKRON logo at the top, with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user's identity and the current date and time are displayed: "User: user_000000" and "18-05-2010 15:32 CEST". The main area contains three buttons: "Set Personal Data", "Ethernet Module Manager", and "Exit". The version number "Rel. 1.06" is located in the bottom right corner.

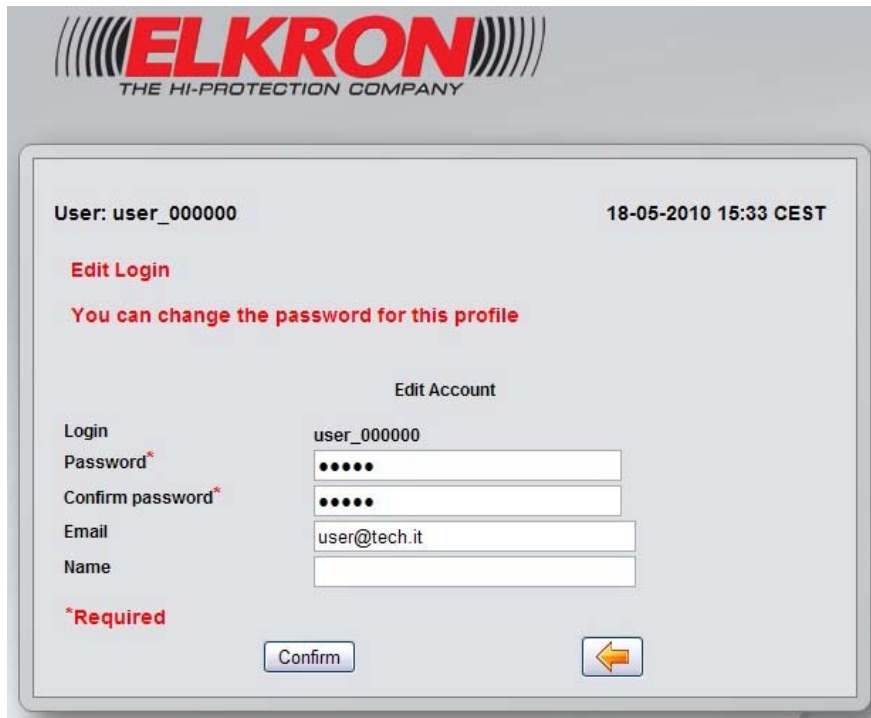
In each of the pages after the Login, the **Username** and the current **Data / Hour** of the Elkrone server in European format is displayed.

Especially, the time zone is in the "**Central Europe (Summer) Time**" format, implying the location of the Elkrone server in Central Europe.

Therefore, **all the registrations that include time**, creation type or existence of the devices even if installed in regions different from Central Europe, will refer to this time zone.

6 CHANGE PERSONAL DATA

As already shown, before the modification of the password at first access, the window allows changing the password and the email address of the user (the username can not be changed).



The screenshot shows the ELKRON user interface for editing account information. At the top, the ELKRON logo is displayed with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user's current information is shown: "User: user_000000" and the date/time "18-05-2010 15:33 CEST". There are two main options: "Edit Login" and "Edit Account". The "Edit Account" option is selected, and the form contains the following fields:

Field	Value
Login	user_000000
Password*	•••••
Confirm password*	•••••
Email	user@tech.it
Name	

At the bottom of the form, there is a "Confirm" button and a back arrow button. A red asterisk indicates that the password and confirm password fields are required.

WARNING:

Remember that the access parameters are personal and must be kept in a safe place to avoid fraudulent use by not authorised persons.

7 ETHERNET MODULE MANAGEMENT

In this page, the list of all the “Ethernet Interfaces” (Modules) that the user has registered in its account is displayed, including the code of the MP50x system on which this interface is installed and the actually detected operating state.

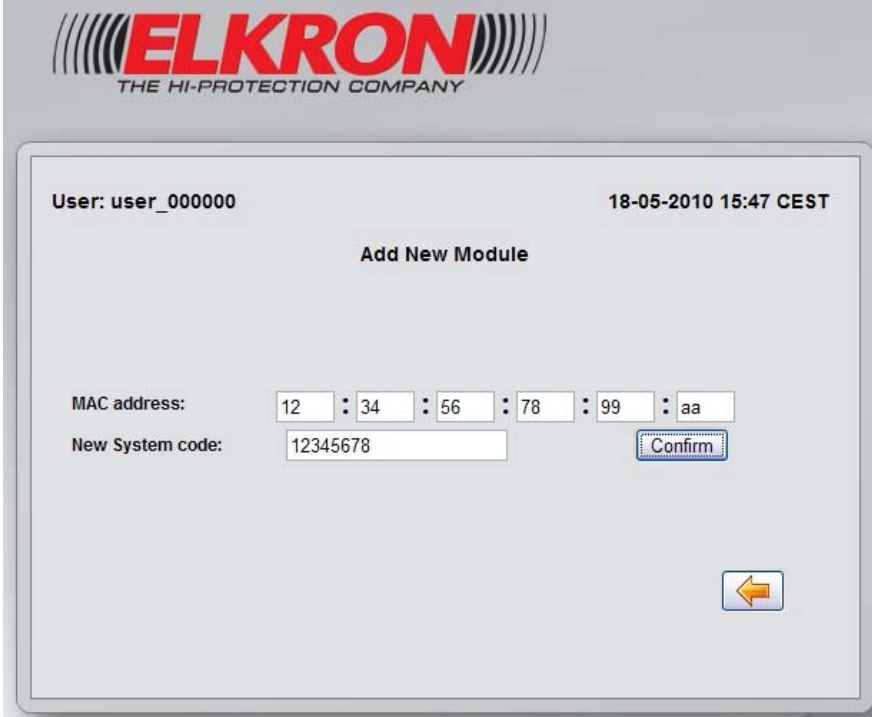


Each Ethernet Interface is identified in univocal mode with its **MAC address**, physical address, which is displayed on the label of the LAN module of the Ethernet Interface (see figure).



8 ADD NEW MODULE

To register a **new Ethernet Interface installed on a new system**, just click on the  key.



The window that allows inserting the **MAC address** and the system code, in which the module is installed, opens

Remember that the MAC fields can be filled in **only with hexadecimal characters** (numbers from 0 to 9 and the letters A,B,C,D,E,F).

While in the System Code field it is only allowed to use numbers.

Each Ethernet Interface is unique and can not be similar to MAC addresses.

That is why at the moment of the data confirmation of the module, the system verifies if the MAC address is already stored in the Elkron server.

In case of a registration of an already present MAC address and associated to another user, an error message will be displayed.




The registration of the module that is finished correctly, takes the user to the page of **“Ethernet modules management”** where all the associated modules are listed.

The module registration and its association to a user are univocal: **no other user** will be able to access.

Only the user itself can **display the details** of the module with the  key

9 MODULES DETAILS DISPLAY

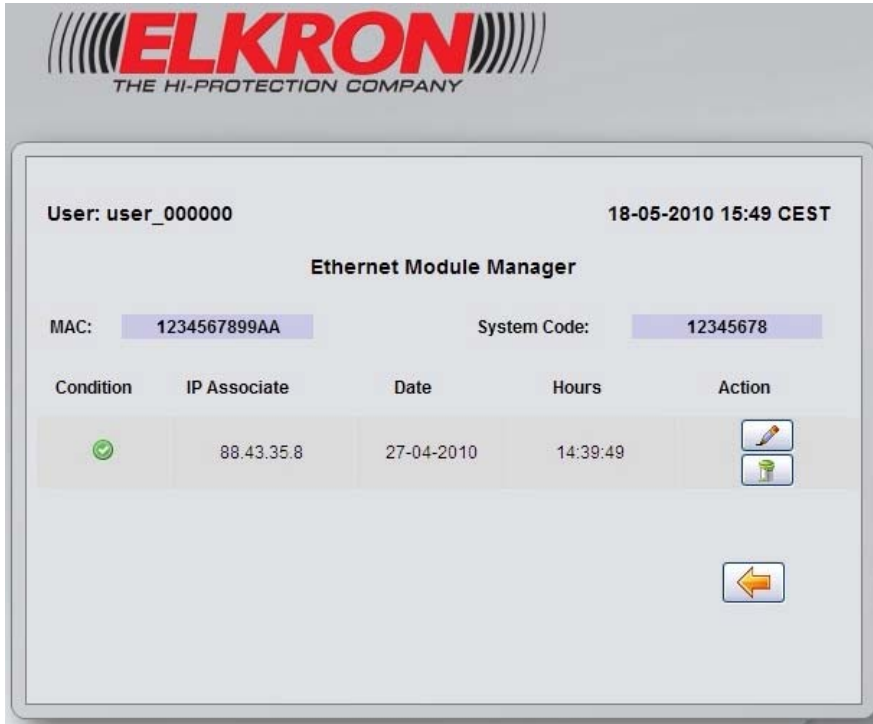
At the moment of the registration of the MAC address on the “Web Site” of each new module,


the IP address = **127.0.0.1** and the state of the “Pending registration”  are associated

A correctly powered and internet connected Ethernet interface (see installation manual for the commissioning) with temporary scanning sends **messages of presence** to the server.




When the user registers the Module, this will formally “enable” the function.

Then the **message of presence** that the Module will send afterwards to the server will be saved and allow adding the data of “State”, “Associated IP” and “Date/Hour”.




In the figure, the fields of the table display the **current IP** address, the **operating state “Active”**  and the **data and the hour** of the last existing message through the module to the server.


The **State** conditions of the Ethernet interface are summarized by a coloured icon according to the following table:

	State	Description
	“Pending Registration”	The yellow coloured icon indicates that the Ethernet Interface has been associated to the user, but has not yet sent any existence message to the server.
	“Active Module”	The green coloured icon indicates that the Ethernet Interface has been correctly connected to the internet network and is sending an existence message to the server.
	“Not Active Module”	The red icon describes a state in which the Elkron server has not received messages from the Ethernet Interface for a relatively long time , and then it is assumed that there is a problem in the internet connection. In this case, the IP address previously associated to the interface is not guaranteed and then the access to the MP50x system on which the interface is installed is not guaranteed.

In the window of the module details, the user can perform other operations.

The  key allows **editing the System code**, in case in which the Ethernet Interface is reinstalled in other system

The system code editing does not change the association between the module and the installer user, a new system code is registered, on which a pre-registered Ethernet Interface has been installed.



The screenshot shows the ELKRON software interface for editing system code. At the top, the ELKRON logo is displayed with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user information is shown: "User: user_000000" and the date/time "18-05-2010 15:53 CEST". The current system code is "12345678" and the MAC address is "1234567899AA". A text input field for the "New System code:" contains "00001111". To the right of the input field is a green checkmark icon and a "Confirm" button. A yellow arrow icon is located at the bottom right of the interface.

The  key performs the **cancellation of the association** univocally with the installer user.

The data in the Data Base will be cancelled and the module can be associated to another user.

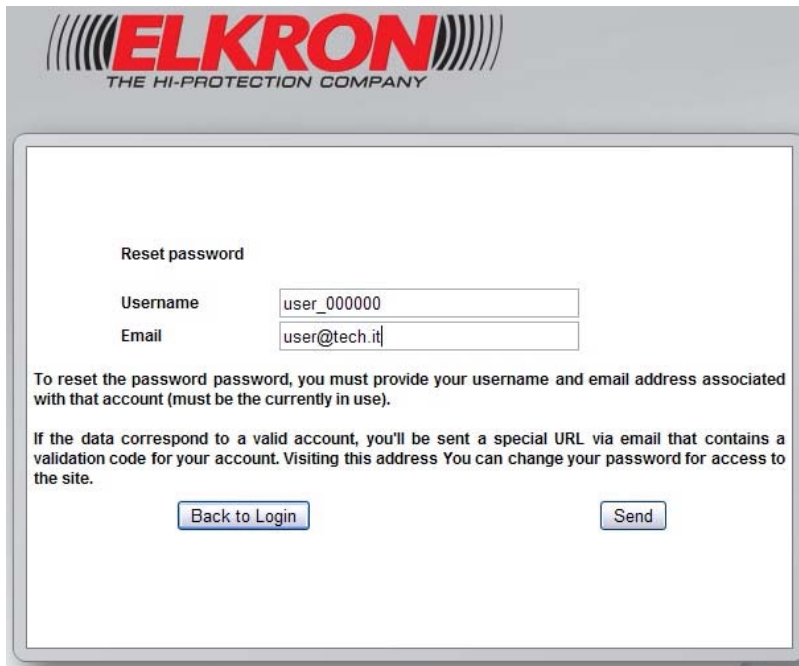


The screenshot shows the ELKRON software interface for cancelling the association. At the top, the ELKRON logo is displayed with the tagline "THE HI-PROTECTION COMPANY". Below the logo, the user information is shown: "User: user_0000002" and the date/time "18-05-2010 15:55 CEST". The current system code is "00001111" and the MAC address is "1234567899AA". A red warning message is displayed in the center: "Warning! The cancellation of the module involves the loss of all data associated". At the bottom of the interface, there is a green checkmark icon and a yellow arrow icon.

10 NEW PASSWORD REQUEST

If the user has forgotten the password, it is possible to activate the procedure for temporary access to change the password with the **Lost your password?** key.

The page in which it is necessary to insert the **Username** and the **email address** set during the registration phase will be displayed.



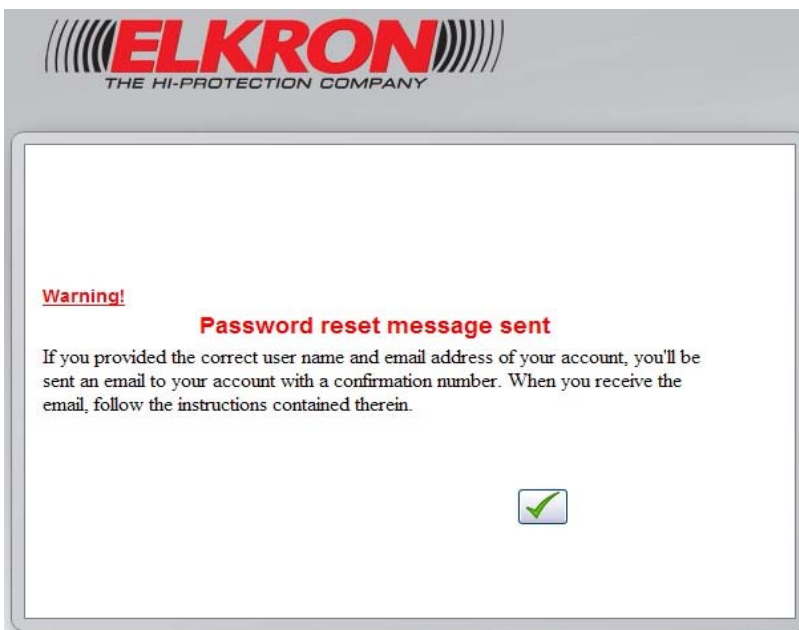
The screenshot shows the ELKRON logo at the top, followed by the text "Reset password". Below this, there are two input fields: "Username" with the value "user_000000" and "Email" with the value "user@tech.it". Below the input fields, there is a paragraph of text explaining the process: "To reset the password password, you must provide your username and email address associated with that account (must be the currently in use). If the data correspond to a valid account, you'll be sent a special URL via email that contains a validation code for your account. Visiting this address You can change your password for access to the site." At the bottom of the form, there are two buttons: "Back to Login" and "Send".

IMPORTANT:

Check carefully the inserted information before confirming:

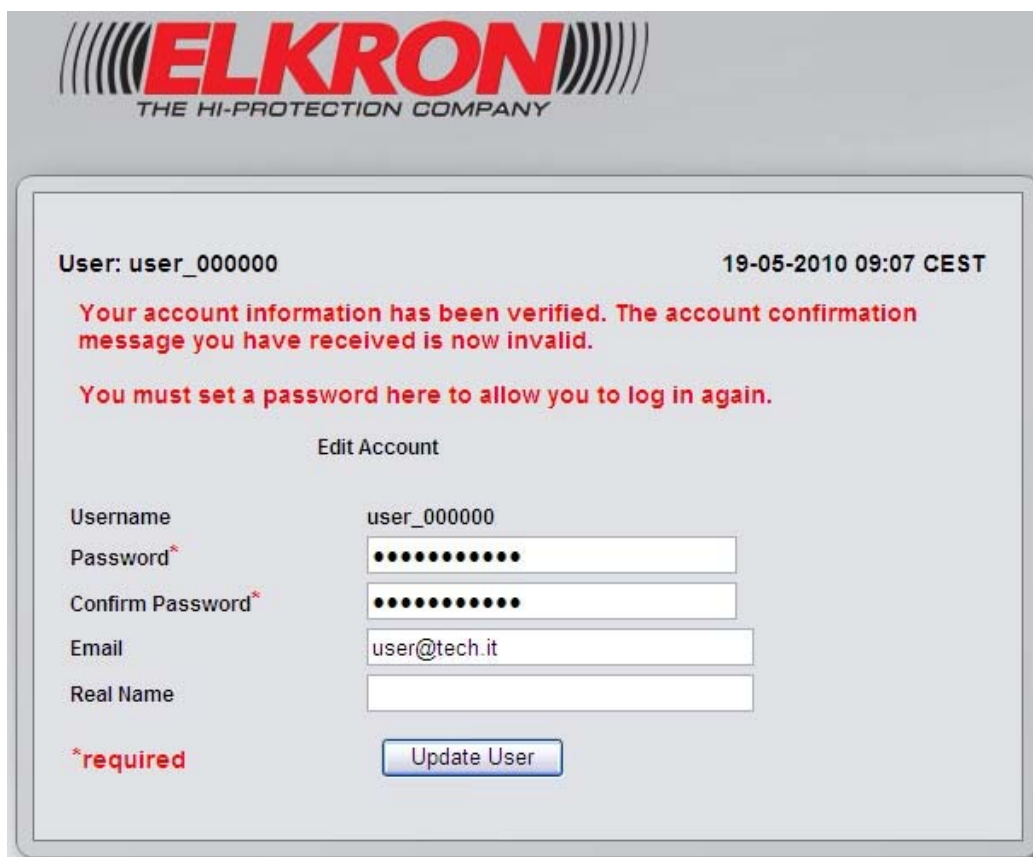
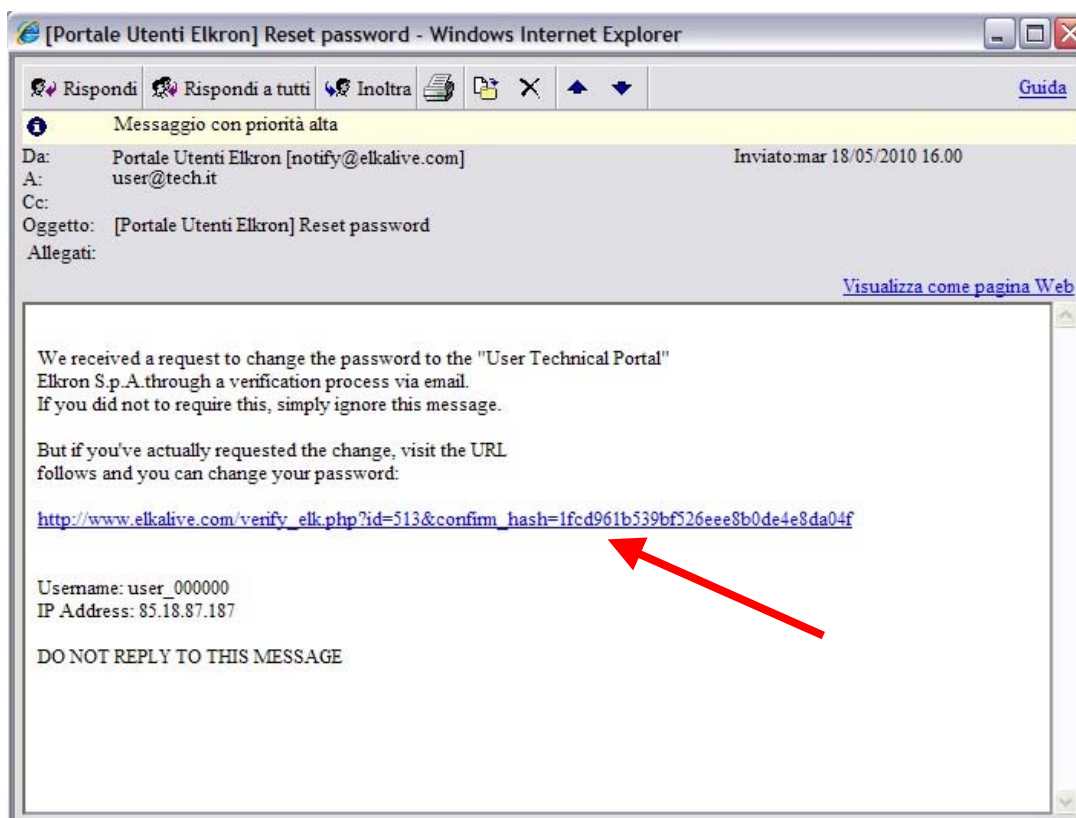
If the entered email address is invalid, the system can not deliver the email and the user can not obtain a new password.

In case that the user does not have the Username or the email, it is not possible to access to recover them automatically, but you must ask assistance to the ELKRON Customer Service.



The screenshot shows the ELKRON logo at the top. Below it, there is a "Warning!" section with the heading "Password reset message sent". The text below reads: "If you provided the correct user name and email address of your account, you'll be sent an email to your account with a confirmation number. When you receive the email, follow the instructions contained therein." At the bottom right of the message, there is a green checkmark icon.

After displaying the forwarded request notification, the system automatically sends an email to the users' email address, with the **link to the web page** where a new password can be inserted.



11 MANAGEMENT WITH HI-CONNECT 3.00

The Ethernet Interface registered on the “Technical User Web Site” can be used with the application “Hi-Connect” management (version 3.00 and following modifications).

It is also necessary to introduce the data related to the module (MAC address) and to the User (Username / Password) in the corresponding configuration pages.

Find below some example figures.

For further information, it is necessary to refer to the general installation manuals and for MP50x of Hi-Connect 3.00 and following modifications.

Address	Port:
111.0.111.0	8030
http://www.mp508tg.it	8030
12-31-23-13-33-33	8030

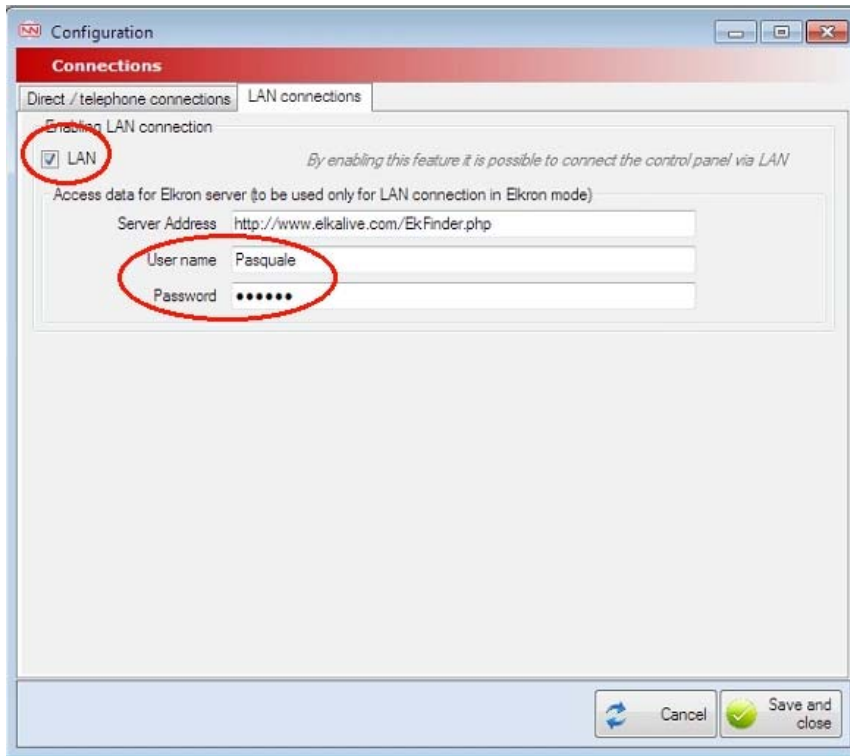
Mode: **Elkron**

MAC Address: 12 - 31 - 23 - 13 - 33 - 33

Port: 8030

Insert the MAC address related to the label of the Ethernet Interface installed on the system for the ELKRON mode.

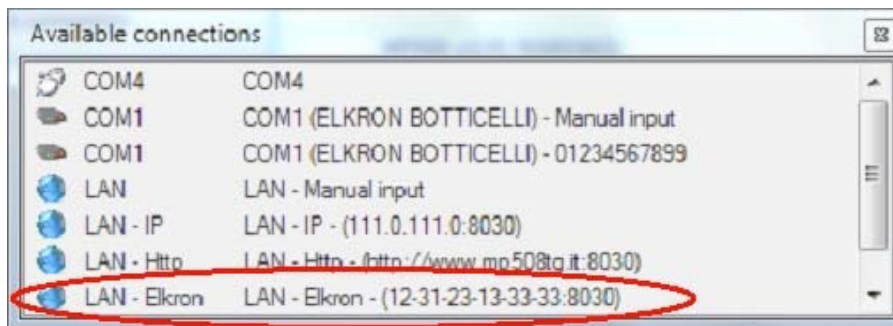




Insert the “**Username**” and the “**Password**” of the Technical User registered on the “Web site” to which the Ethernet Interface installed in the system is associated.

! WARNING:

If, in this field, values different than the one of the users are introduced on the “Technical user web site”, it will not be possible to carry out the connection to a remote PC in ELKRON mode.



Check the connection existence in ELKRON mode between the available remote connections on the system.



ELKRON S.p.A.

Via Cimarosa, 39 – 10154 Torino (TO) – ITALY

Tel. +39 (0)11.3986711 – Fax +39 (0)11.3986790

www.elkron.com – mail to: info@elkron.it

UNI EN ISO 9001

