

CE

HI-CONNECT

Sul sito [www.elkron.com](http://www.elkron.com) potrebbero essere disponibili eventuali aggiornamenti della documentazione fornita a corredo del prodotto.

DS80SW24-001D

LBT80090

# Hi-Connect

Installazione e Gestione

Manuale Utente

**ELKRON**

Le informazioni contenute in questo documento sono state raccolte e controllate con cura, tuttavia la società non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori od omissioni.

La società si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento e senza preavviso miglioramenti o modifiche ai prodotti descritti nel manuale.

È inoltre possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni di prodotti (hardware o software) o servizi non ancora commercializzati. Tali riferimenti o informazioni non significano in nessun modo che la società intenda commercializzare tali prodotti o servizi.

Elkron è un marchio commerciale di URMET S.p.A.

Tutti i marchi citati nel documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutti i diritti riservati. Si autorizza la riproduzione parziale o totale del presente documento al solo fine dell'installazione del Sistema MP500.

**(((ELKRON)))**

Tel. +39 011.3986711 – Fax +39 011.3986703

www.elkron.com – mail to: [info@elkron.it](mailto:info@elkron.it)

# SOMMARIO

<b>1 - PRESENTAZIONE.....</b>	<b>4</b>
1.1 SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI .....	4
<b>2 - INSTALLAZIONE .....</b>	<b>5</b>
2.1 Kit di installazione .....	5
<b>3 - AVVIO DEL PROGRAMMA.....</b>	<b>6</b>
3.1 Finestra Di Caricamento .....	6
3.2 Finestra di accesso .....	6
3.3 Cambio Password .....	6
<b>4 - INTRODUZIONE.....</b>	<b>7</b>
4.1 Schermata di avvio.....	7
4.1.1 <i>Menu Disponibili</i> .....	9
<b>5 - BARRA DEGLI STRUMENTI COMUNE.....</b>	<b>10</b>
<b>6 - MENU ANAGRAFICHE .....</b>	<b>11</b>
6.1 Pulsanti Comuni .....	11
6.2 Anagrafica Operatori .....	11
6.2.1 <i>Azioni Disponibili</i> .....	12
6.2.2 <i>Tipologie di Operatori</i> .....	12
6.3 Anagrafica Clienti .....	13
6.3.1 <i>Azioni Disponibili</i> .....	13
6.4 Anagrafica impianti.....	14
6.4.1 <i>Azioni Disponibili</i> .....	14
<b>7 - MENU CONFIGURAZIONE .....</b>	<b>17</b>
7.1 Pulsanti Comuni .....	17
7.2 Connessioni .....	17
7.2.1 <i>Parametri VPN</i> .....	18
7.2.2 <i>Azioni disponibili</i> .....	18
7.3 Impostazioni .....	19
7.3.1 <i>Impostazioni di sistema</i> .....	19
7.3.2 <i>Ricezione allarmi</i> .....	20
7.3.3 <i>Filtro abilitazioni allarmi</i> .....	21
7.3.4 <i>Azioni Disponibili</i> .....	21
<b>8 - MENU ARCHIVI.....</b>	<b>22</b>
8.1 Backup / Ripristino .....	22
8.1.1 <i>Backup</i> .....	22
8.1.2 <i>Ripristino</i> .....	25
8.2 Importa / Esporta / IMPORTA FW .....	28
8.2.1 <i>Esporta</i> .....	29
8.2.2 <i>Importa</i> .....	31
8.2.3 <i>Importa IT500WEB FW</i> .....	33
8.3 Conversione Impianti .....	34
<b>9 - MENU STORICI .....</b>	<b>37</b>
9.1 Pulsanti comuni.....	37
9.2 Attività .....	37
9.3 Allarmi recenti .....	38
<b>10 - RICEZIONE ALLARMI .....</b>	<b>39</b>
<b>11 - MENU GESTIONI .....</b>	<b>40</b>
11.1 impianti .....	40
11.2 Inizializza IT500WEB .....	41

---

# 1 - PRESENTAZIONE

---

Il software Hi-Connect è un'applicazione Windows che dalla versione 3.70 permette:

- Gestire il dispositivo Web Server (IT500WEB)
- Gestire da remoto, attraverso il Web Server (IT500WEB), le centrali antintrusione Elkron serie MP500/XX

Al primo avvio l'applicativo Hi-Connect provvederà in automatico all'importazione delle anagrafiche di IP-Connect, non sarà necessario intervento da parte dell'utilizzatore.



## **ATTENZIONE!**

Se su IP-Connect esistono dei Web Server di cui non erano stati creati i relativi impianti su Hi-Connect (es. IP-Connect → Web Server "M.Rossi", Hi-Connect → Centrale "M.Rossi"), sarà necessario continuare ad utilizzare IP-Connect per gestirli.

## 1.1 SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

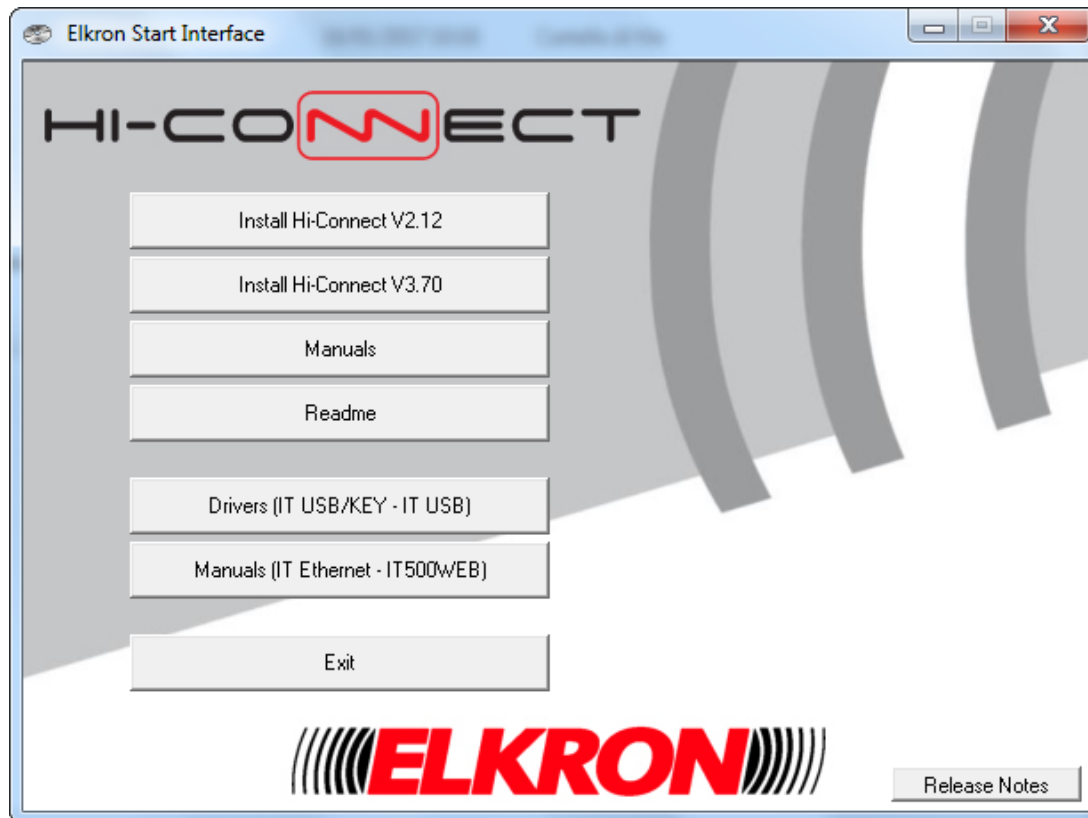
- Windows XP \*
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8.0/8.1
- Windows 10

\* Su Windows XP, non è supportata la connessione remota con IT500WEB.

# 2 - INSTALLAZIONE

## 2.1 KIT DI INSTALLAZIONE

Per installare il software inserire il disco di installazione, il software di installazione partirà automaticamente. Se per motivi legati alla configurazione del sistema operativo in uso non si avvia automaticamente procedere, manualmente cliccando sul file "Start.exe" contenuto nel CD. Si presenterà la seguente schermata:



Da questa schermata si può:

- Installare Hi-Connect V2.12
- Installare l'ultima versione di Hi-Connect Vx.xx
- Visualizzare i manuali dei software e delle interfacce per la connessione alle centrali
- Installare i drivers delle interfacce USB per la connessione alle centrali
- Visualizzare il file "Readme" e "Release Notes"

Tutte le procedure di installazione controllano la presenza sul computer dei pre-requisiti necessari al corretto funzionamento del software:

- Microsoft .NET Framework
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8
- Crystal Reports per Visual Studio 2008 (Hi-Connect V2.12)
- SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework 4 (32 bit) (Hi-Connect Vx.xx)
- OpenVPN

Prima dell'installazione di ogni pre-requisito verrà richiesta la conferma e l'accettazione del contratto di licenza.

**ATTENZIONE!** Il funzionamento di Hi-Connect non é garantito in caso di mancata installazione dei suoi pre-requisiti.

**ATTENZIONE!** Durante l'installazione di OpenVPN può venire richiesta l'autorizzazione ad installare il dispositivo TAP-Windows Provider. In tal caso, installare e proseguire.

Al termine dell'installazione Hi-Connect può essere lanciato dall'icona sul desktop, dal menu 'Programmi' oppure, sempre dal menu 'Programmi' nella cartella 'Elkron\Hi-Connect Vx.xx'.

## 3 - AVVIO DEL PROGRAMMA

### 3.1 FINESTRA DI CARICAMENTO

All'apertura del programma appare una finestra di caricamento, dove si possono visualizzare le operazioni di caricamento di Hi-Connect.



### 3.2 FINESTRA DI ACCESSO

Al termine del caricamento, si potrà accedere al programma selezionando l'operatore ed inserendo il codice.

**Nota: di default è presente solo l'operatore "Master" la cui password è "123456".**



Se la password inserita è più corta di 4 caratteri, apparirà il seguente errore:

**"La password deve contenere almeno 4 caratteri"**, altrimenti se la password non viene riconosciuta apparirà: **"Password Errata"**. Ci sono al massimo 3 tentativi per eseguire l'accesso correttamente, dopodiché il programma si chiuderà automaticamente.

### 3.3 CAMBIO PASSWORD

Diversamente dalle versioni precedenti il cambio della password si potrà effettuare solo dalla finestra dell'anagrafica degli **"Operatori"**. Per maggiori informazioni consultare il paragrafo relativo all'anagrafica degli operatori.

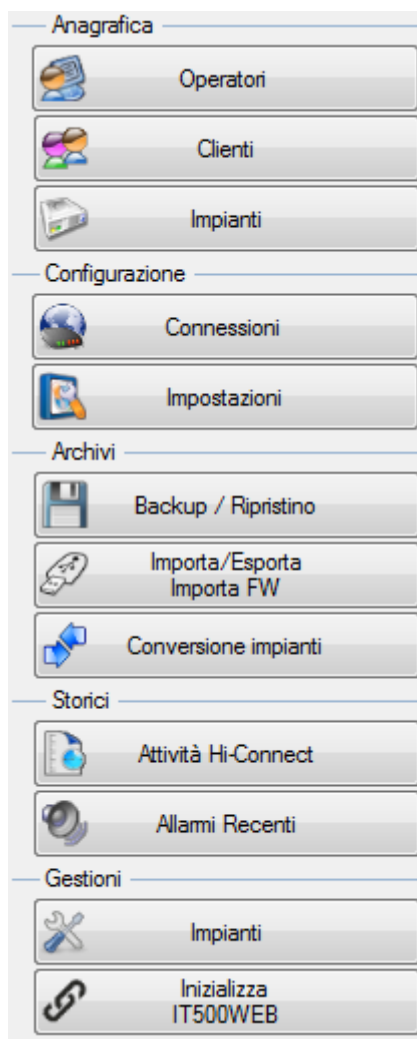
# 4 - INTRODUZIONE



## 4.1 SCHERMATA DI AVVIO

Dopo aver effettuato l'accesso si apre la finestra principale di Hi-Connect.



L'interfaccia si presenta con un menu laterale che comprende le seguenti sezioni: **Anagrafica**, **Configurazione**, **Archivi**, **Storici** e **Gestioni**. In ogni sezione sono presenti dei pulsanti per accedere a diverse maschere per configurare, modificare e gestire alcune funzionalità del programma.

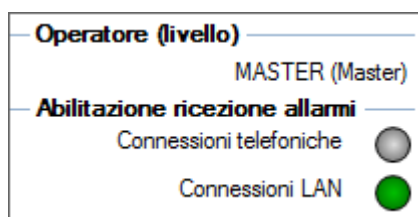


È possibile nascondere il menu premendo il tasto  ed è possibile visualizzarlo nuovamente premendo il medesimo tasto che però presenterà il segno .

Sotto al menu principale si trova un riquadro contenente nome e livello dell'Operatore con cui si è effettuato l'accesso al programma e lo stato della ricezione allarmi. I LED possono assumere colori diversi a seconda dello stato:

- Verde: Ricezione abilitata
- Grigio: Ricezione disabilitata

Nell'immagine di esempio la ricezione telefonica è disabilitata mentre quella via LAN è abilitata.





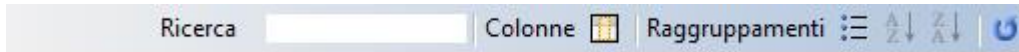
## 4.1.1 Menu Disponibili

Menu disponibili sulla schermata di accesso:






- **ANAGRAFICA**
  - *Operatori*
    - Accede all'archivio degli Operatori.
  - *Clienti*
    - Accede all'archivio dei Clienti.
  - *Impianti*
    - Accede all'archivio degli Impianti.
- **CONFIGURAZIONE**
  - *Connessioni*
    - Configurazione dei parametri di connessione.
  - *Impostazioni*
    - Scelta della lingua e configurazione di parametri per la ricezione degli allarmi.
- **ARCHIVI**
  - *Backup / Ripristino*
    - Esegue il Backup o il Ripristino degli archivi.
  - *Importa / esporta*
    - Esegue l'importazione o l'esportazione di configurazioni di impianti presenti in Hi-Connect tramite chiavetta USB.
    - Esegue l'importazione di una nuova versione firmware del Web Server (IT500WEB).
  - *Conversione impianti*
    - Esegue l'operazione di conversione di impianti già presenti in configurazione.
- **STORICI**
  - *Attività*
    - Elenco di tutte le azioni svolte dagli utilizzatori del programma.  
**Nota:** Non sono memorizzate le attività inerenti il Web Server.
  - *Allarmi*
    - Elenco degli ultimi allarmi ricevuti.
- **GESTIONI**
  - *Impianti*
    - Mostra tutti gli impianti che si possono aprire in gestione
  - *Inizializza IT500WEB*
    - Permette di inizializzare, configurare un Web Server (IT500WEB) ed associarlo ad una centrale.

# 5 - BARRA DEGLI STRUMENTI COMUNE

La maggior parte delle maschere presentano una tabella con la seguente barra degli strumenti posizionata nella parte superiore.



Questa barra degli strumenti ha le seguenti funzionalità:




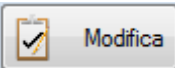
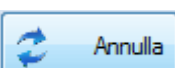
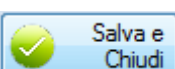
- **Ricerca:** inserendo una parola nel campo di testo la tabella visualizzerà automaticamente le righe filtrate attraverso la parola inserita.
- **Colonne:** premendo il pulsante  è possibile nascondere o visualizzare le colonne nella tabella.
- **Raggruppamenti:** premendo il pulsante  è possibile raggruppare per colonna i dati visualizzati nella tabella.
- **Ordinamento:** premendo i pulsanti  e , se abilitati, è possibile ordinare i dati visualizzati in ordine alfabetico crescente o decrescente.
- **Reset:** premendo il pulsante  si può riportare la visualizzazione della tabella alle impostazioni iniziali.

# 6 - MENU ANAGRAFICHE

## 6.1 PULSANTI COMUNI

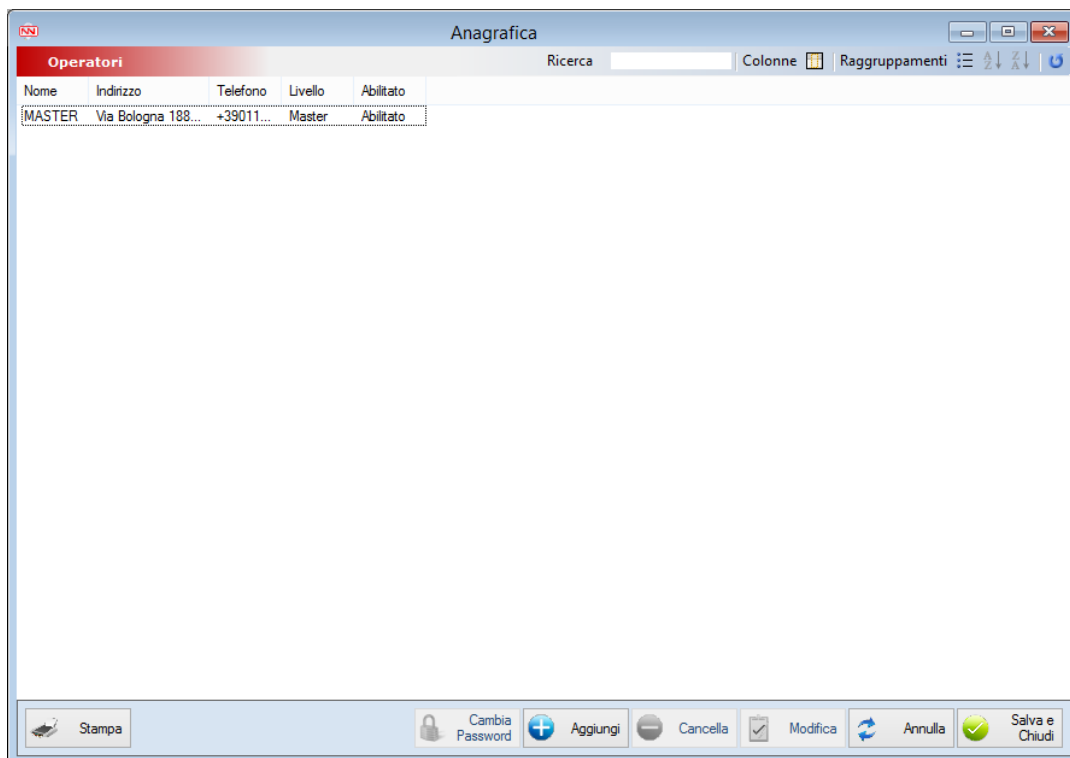
Le maschere della sezione **Anagrafica** (Operatori, Clienti ed Impianti) contengono una barra di pulsanti che consentono di accedere alle funzionalità più comuni posizionata sotto la tabella di visualizzazione dei dati.



-  avvia la stampa del record selezionato in tabella o di tutti i dati presenti sull'anagrafica selezionata.
-  avvia un Wizard (sequenza guidata di operazioni) per l'aggiunta di un record.
-  si abilita solo selezionando un record nella tabella dei dati, cancella l'elemento selezionato.
-  si abilita solo selezionando un record nella tabella dei dati, avvia il Wizard per la modifica dell'elemento selezionato.
-  annulla le modifiche effettuate ai dati sui quali si sta operando fino al precedente salvataggio.
-  salva tutte le modifiche effettuate ai dati sui quali si sta operando.

## 6.2 ANAGRAFICA OPERATORI

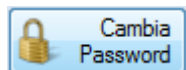
In questa schermata si definiscono i dati degli Operatori che hanno accesso ad Hi-Connect e le relative Password (Login).

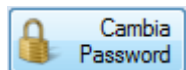


Nella tabella si possono visualizzare tutti gli operatori presenti sul sistema con i relativi dati.

## 6.2.1 Azioni Disponibili

Oltre alle funzionalità dei pulsanti comuni e della barra degli strumenti è disponibile la seguente funzionalità:



-  si abilita solo selezionando un operatore nella tabella dei dati, apre una maschera che permette di cambiare la password.

## 6.2.2 Tipologie di Operatori

Gli operatori sono tutti quegli utenti che possono, attraverso Hi-Connect, interagire con gli impianti, per esempio per visualizzarne lo stato dei settori oppure gestire la ricezione degli allarmi. Possono coesistere più operatori con profili differenti e password di accesso personalizzate.

Le classi (livelli) di operatori previsti sono tre:

- Master
- Utilizzatore
- Utente

Gli operatori definiti come Master possono:

- Creare operatori di ogni livello e modificare tutti i dati.
- Gestire l'archivio clienti
  - Creare nuovi clienti
  - Modificare quelli esistenti
  - Cancellare dei clienti
- Gestire l'archivio impianti
  - Creare nuovi impianti
  - Modificare quelli esistenti
  - Cancellare impianti
  - Caricare le programmazioni da remoto
  - Scaricare le programmazioni da remoto
- Gestire l'archivio storico allarmi degli impianti
- Gestire l'archivio eventi
- Configurare l'applicativo

Gli operatori definiti come Utilizzatore possono:

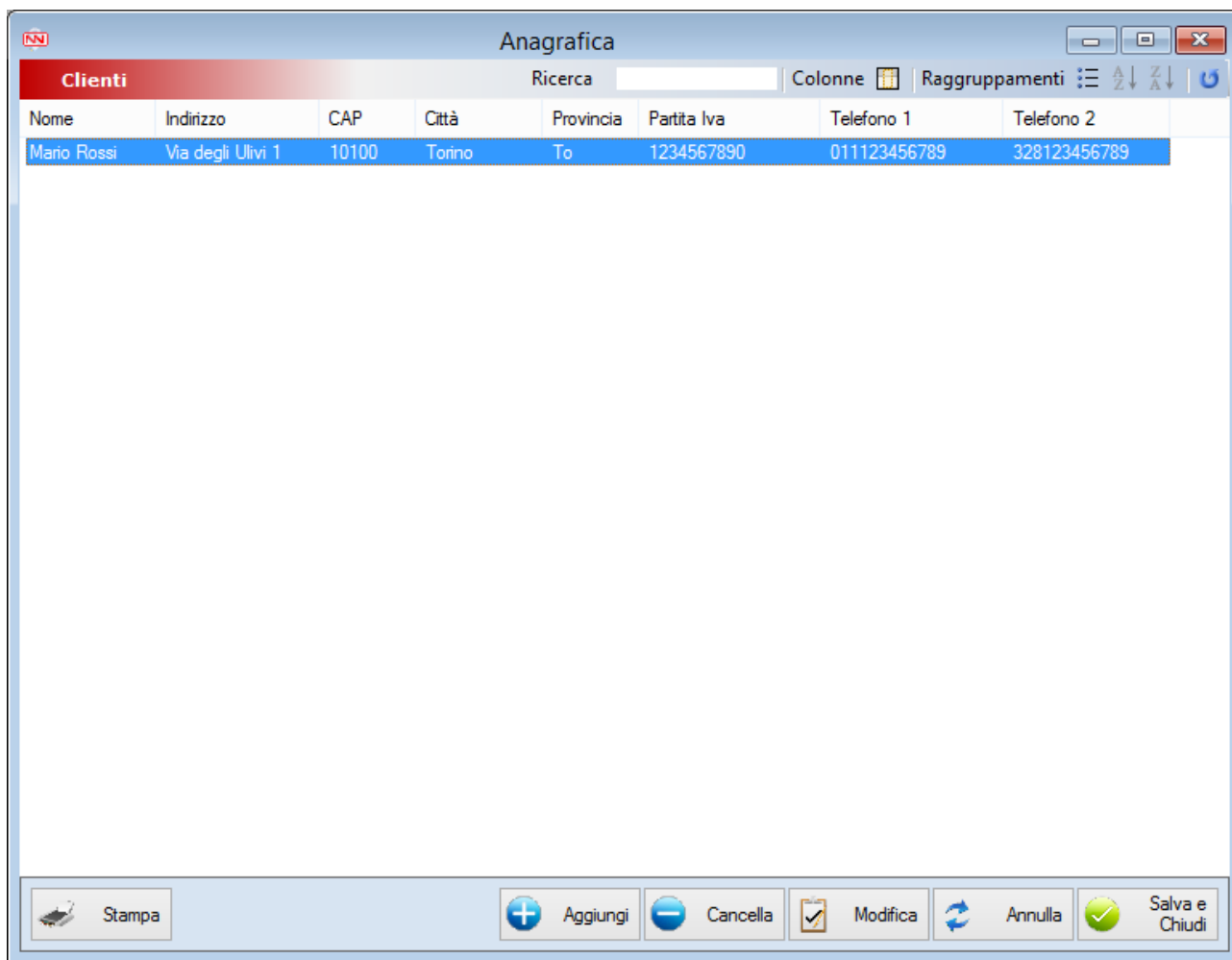
- Modificare la propria password
- Configurare l'applicativo
- Selezionare gli impianti, visualizzarne i dati, effettuare il caricamento delle programmazioni e interagire con la centrale.

Gli operatori definiti come Utente possono:

- Modificare la propria password
- Selezionare gli impianti e visualizzarne i dati ed effettuare solo il caricamento delle programmazioni.

## 6.3 ANAGRAFICA CLIENTI

In questa schermata si inseriscono i dati anagrafici dei propri clienti che possiedono un sistema di allarme Elkron.



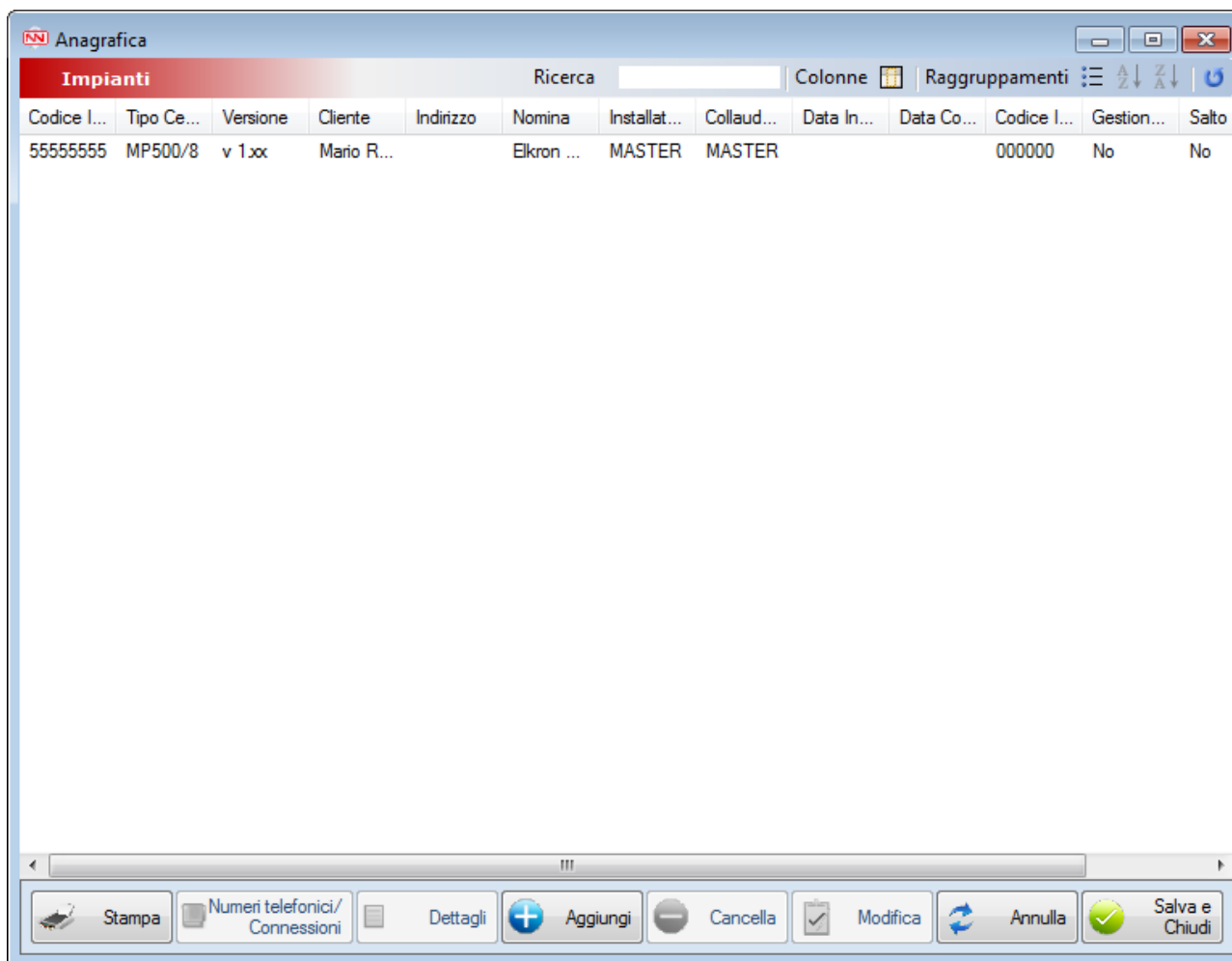
Nella tabella si possono visualizzare tutti i dati dei clienti presenti sul programma.

### 6.3.1 Azioni Disponibili

Sull'anagrafica dei clienti le operazioni disponibili sono offerte dai pulsanti comuni.

## 6.4 ANAGRAFICA IMPIANTI

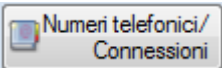
In questa schermata si inseriscono i dati riferiti agli impianti Elkron installati presso i Clienti.



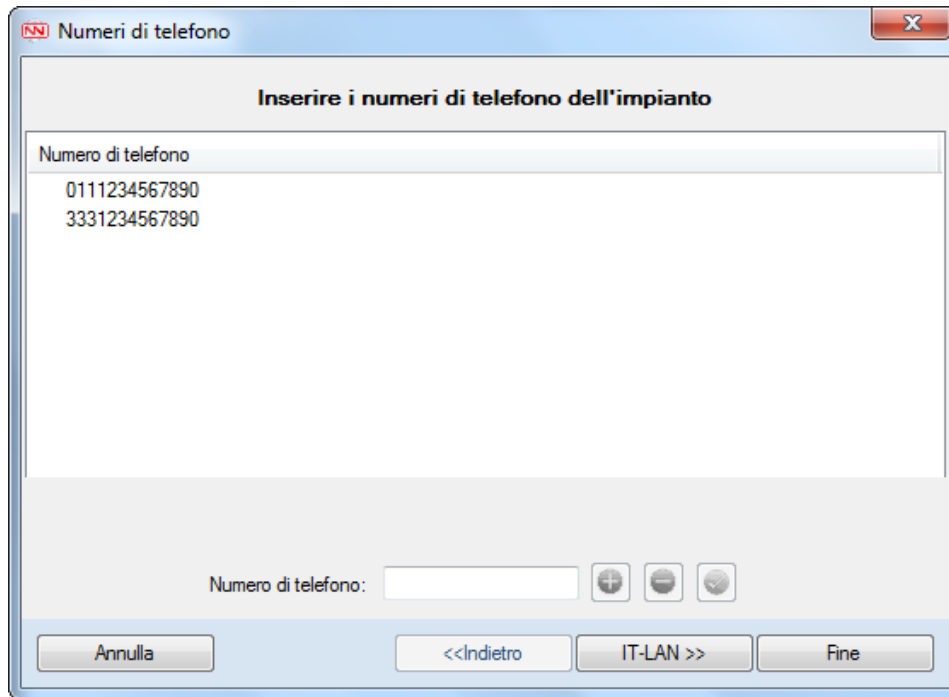
Nella tabella si possono visualizzare tutti i dati degli Impianti presenti nel sistema.




### 6.4.1 Azioni Disponibili

Oltre alle operazioni disponibili tramite i pulsanti comuni e della barra degli strumenti è disponibile le seguente funzionalità:

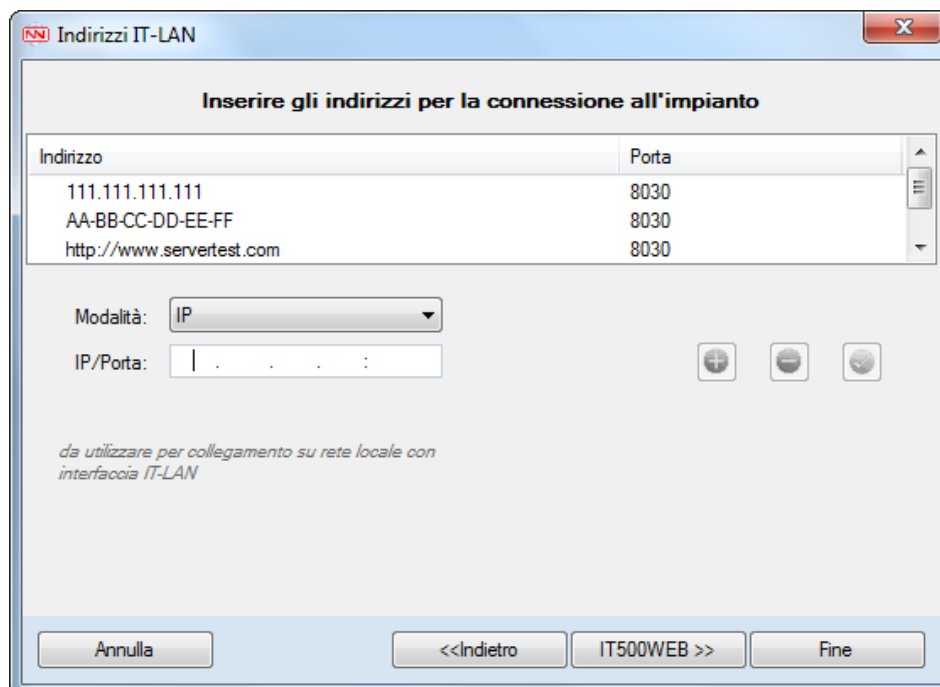
-  si abilita solo selezionando un impianto nella tabella dei dati, avvia un Wizard per la gestione e l'inserimento dei numeri telefonici e, per i modelli predisposti:
  - Indirizzi IP / Http / MAC Address (IT-LAN)
  - Indirizzi IP / MAC Address (IT500WEB)
  - Inizializza / Ricerca IT500WEB


La prima pagina mostra i numeri telefonici dell'impianto selezionato.

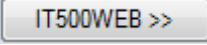


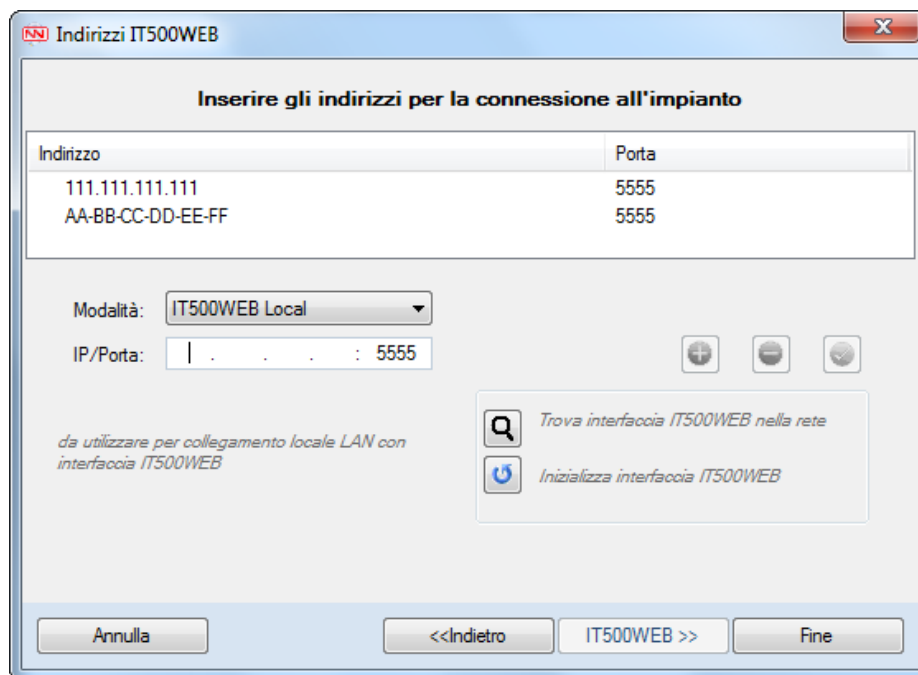
La maschera del Wizard ha una tabella dove si possono visualizzare e selezionare tutti i numeri di telefono configurati per l'impianto selezionato e si possono effettuare tre operazioni: aggiunta , rimozione  e validazione di modifiche apportate al numero di telefono selezionato .

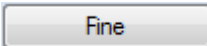
Se è stato selezionato un impianto predisposto alla connessione LAN / Internet è possibile accedere anche al Wizard per la configurazione degli indirizzi premendo sul pulsante .




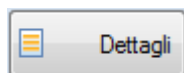
Apparirà il Wizard di gestione degli indirizzi che si presenta simile a quello dei numeri telefonici, infatti si potranno effettuare le stesse operazioni di aggiunta, rimozione e validazione, in entrambi i Wizard nel momento in cui si preme il pulsante  le modifiche verranno salvate.

Se è stato selezionato un impianto predisposto alla connessione LAN / Internet attraverso un Web Server (IT500WEB), è possibile accedere al Wizard per la configurazione degli indirizzi premendo sul pulsante .

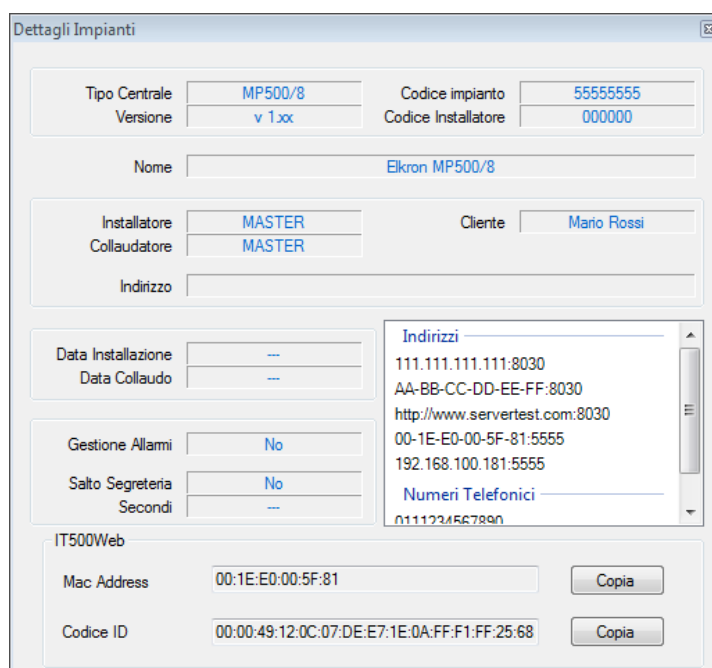


Apparirà il Wizard di gestione degli indirizzi che si presenta simile a quello dei numeri telefonici, infatti si potranno effettuare le stesse operazioni di aggiunta, rimozione e validazione, in entrambi i Wizard nel momento in cui si preme il pulsante  le modifiche verranno salvate.

 **ATTENZIONE!** Fare riferimento ai manuali dell'Interfaccia Ethernet o del Web Server per individuare i dati necessari alla connessione LAN nelle diverse modalità proposte.



- selezionando un impianto presente sulla tabella e successivamente premendo il pulsante Dettagli si può accedere ad una maschera che permette la consultazione di tutti i dati dell'impianto selezionato nel dettaglio.

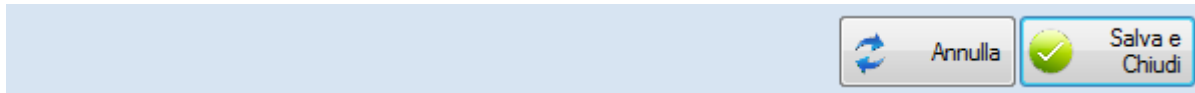


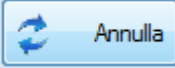
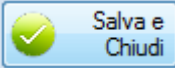


# 7 - MENU CONFIGURAZIONE

## 7.1 PULSANTI COMUNI

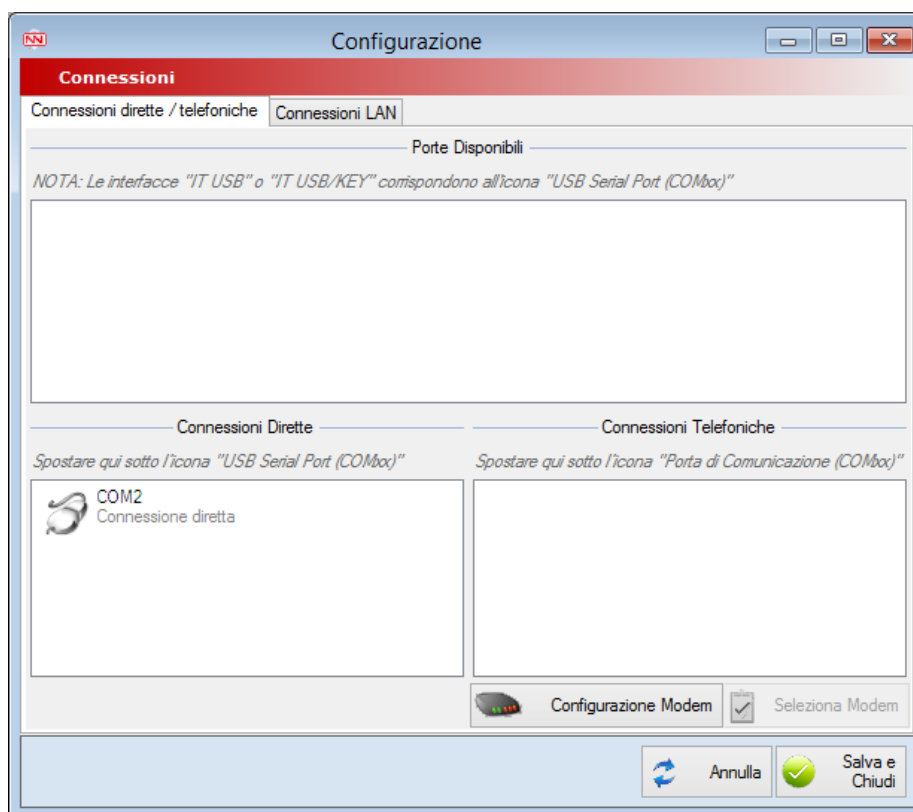
Le maschere della sezione **Configurazione** (Connessioni, Impostazioni) contengono una barra di pulsanti che consentono di accedere alle funzionalità più comuni.



-  annulla tutte le modifiche fatte alla configurazione nella quale si sta operando.
-  salva tutte le modifiche effettuate alla configurazione nella quale si sta operando.

## 7.2 CONNESSIONI

In questa maschera si definiscono le possibili modalità di connessione alle centrali.



Nella scheda 'Connessioni Dirette / Telefoniche' sono visualizzate, con aggiornamento in tempo reale, tutte le porte seriali presenti nel computer, sia hardware che virtuali, emulate ad esempio dalle interfacce USB o da alcuni software.

Per configurare una porta seriale disponibile come diretta o telefonica trascinare l'icona associata nell'area desiderata.

Per cancellare la configurazione di una porta configurata, trascinare l'icona associata nell'area delle porte disponibili.

- **DIRETTA:** Per collegare un impianto al computer tramite cavo seriale o interfaccia USB, configurare la porta desiderata come 'Connessione Diretta', la porta assume la seguente icona:



Se la porta configurata non è più disponibile, ad esempio l'interfaccia USB è stata rimossa dal computer, la porta assume la seguente icona



- **TELEFONICA:** Per collegare un impianto al computer tramite modem, configurare la porta desiderata come 'Connessione Telefonica', la porta assume la seguente icona:



Se la porta configurata non è più disponibile, ad esempio l'interfaccia USB è stata rimossa dal computer, la porta assume la seguente icona



Nella scheda 'Connessioni LAN' è possibile decidere se abilitare la connessione via LAN / Internet alle centrali predisposte e configurare alcuni parametri.

I dati di accesso al server Elkron sono necessari quando ci si vuole connettere ad una centrale che non ha la possibilità di avere un indirizzo IP fisso. L'indirizzo del server è già precompilato in fase di setup e non dovrebbe essere necessario cambiarlo se non dietro indicazione Elkron. Il nome utente e la password devono essere compilati con i dati scelti al momento della registrazione sul server.

I dati di accesso alla VPN sono necessari per connettersi alle centrali remote dotate di modulo Web Server IT500WEB, ad esempio in caso di telegestione. Per connettersi ad una centrale dotata di tale modulo all'interno della stessa sottorete locale, ad esempio in fase di installazione e configurazione presso il cliente o di configurazione presso il proprio ufficio, non è necessario possedere tali dati. Il nome utente e la password devono essere compilati con i dati scelti al momento della registrazione sul server VPN.

## 7.2.1 Parametri VPN

Il Web Server può essere gestito da remoto in sicurezza su Internet, mediante la connessione alla VPN Elkron (Virtual Private Network).

Da questa maschera è possibile abilitare la connessione alla VPN e conseguentemente inserire i dati di accesso necessari (**Username** e **Password**) che l'installatore ha ricevuto via mail al momento della sua registrazione sul portale [www.myelkronhome.com](http://www.myelkronhome.com)

Per ottenere dal portale anche il certificato/chave VPN, essenziali per rendere possibile lo scambio dati su Internet, è necessario cliccare su "Richiedi chiave". Al termine della procedura l'esito verrà visualizzato e certificato/chave ricevuti verranno salvati automaticamente su Hi-Connect.



**ATTENZIONE!** questa procedura può essere eseguita solo se il vostro PC è connesso ad Internet..

## 7.2.2 Azioni disponibili

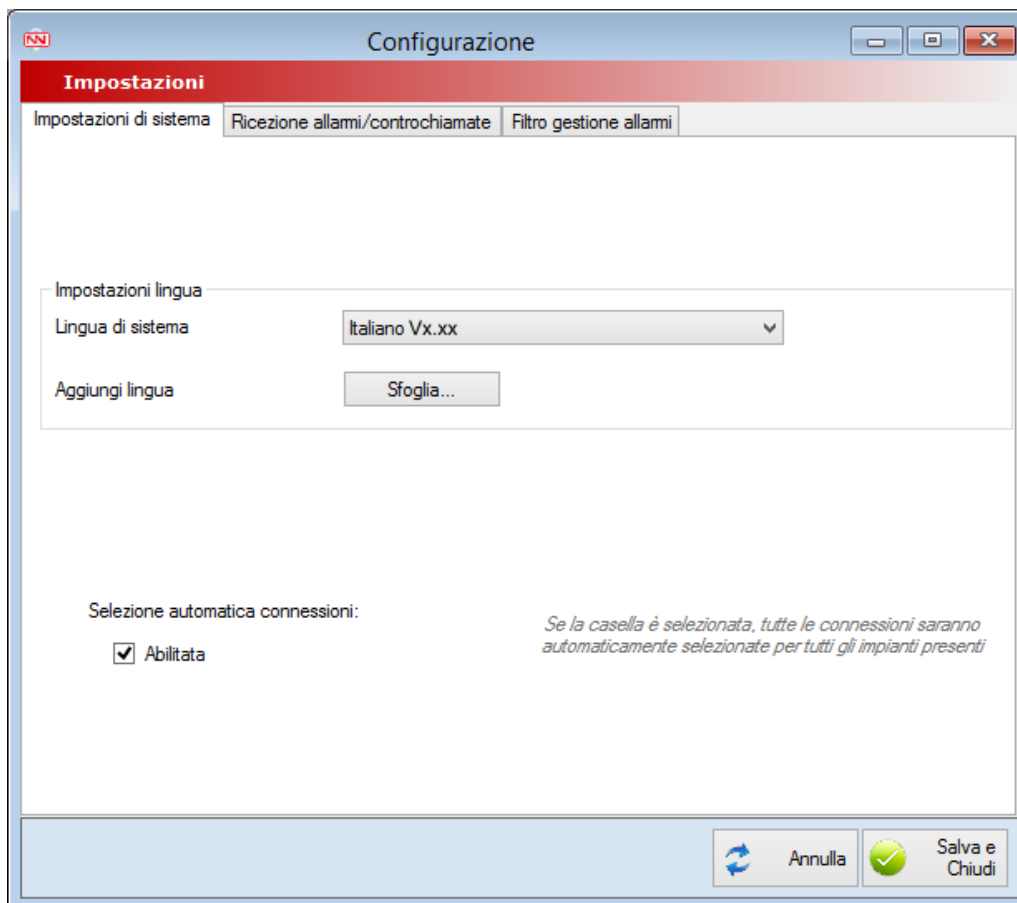
Sulla maschera connessioni le operazioni disponibili sono offerte dai pulsanti comuni.

## 7.3 IMPOSTAZIONI

Da questa maschera si può definire la lingua da utilizzare, configurare la ricezione degli allarmi ed eventualmente impostare un filtro sugli allarmi ricevuti.

La maschera è divisa in tre schede:

### 7.3.1 Impostazioni di sistema



Da questa scheda è possibile selezionare la lingua da utilizzare nel programma.

**ATTENZIONE!** il cambio della lingua è possibile solo se nessuna centrale è in gestione; se si accede alle impostazioni con una maschera di centrale aperta il menu a tendina della lingua sarà disabilitato.

È possibile aggiungere lingue scaricate direttamente dal sito Elkron.

Il tasto  apre una finestra per la selezione del file in formato '.hcl'.

In questa scheda è inoltre possibile abilitare la selezione automatica delle connessioni, mettendo il segno di spunta alla voce

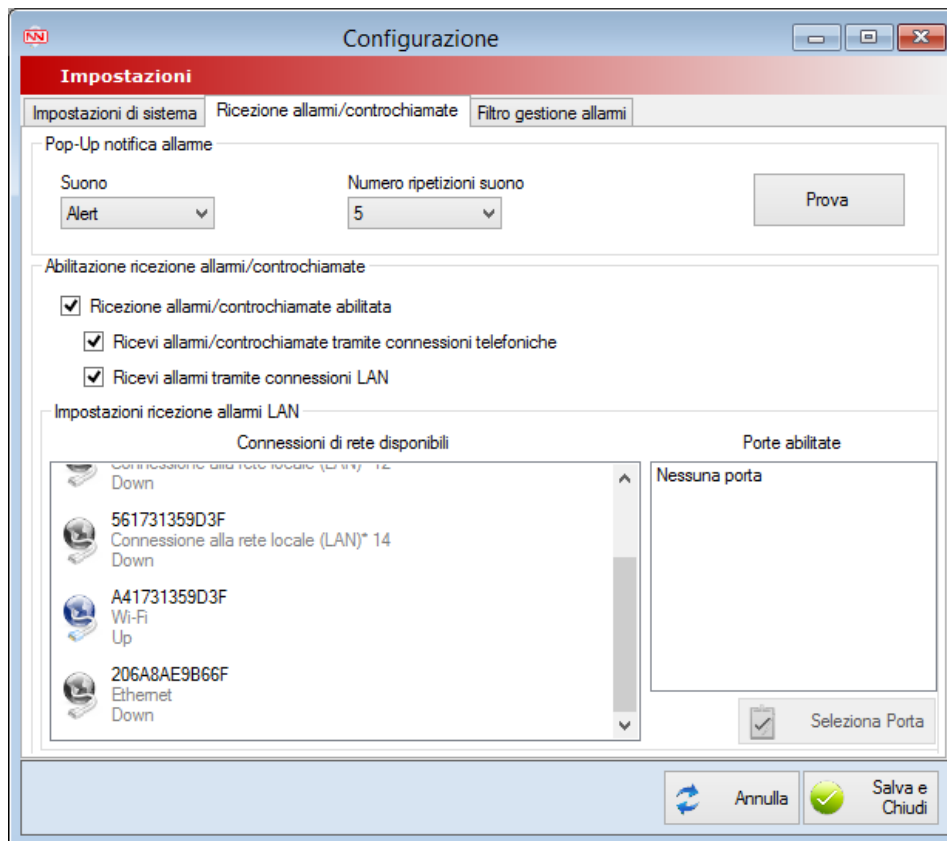
Selezione automatica connessioni:

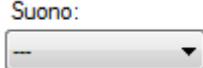
Abilitata


. In questo modo ogni centrale avrà nella lista di connessioni disponibili tutte le connessioni configurate nella maschera 'Connessioni'. L'impostazione è abilitata di default.

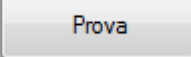
## 7.3.2 Ricezione allarmi

In questa scheda è possibile abilitare e configurare la ricezione di allarmi e controchiamate.



È possibile scegliere il suono che sarà riprodotto alla ricezione di un allarme selezionandolo dal menu a tendina  e


il numero di ripetizioni dello stesso selezionandolo dal menu a tendina  e


Per provare le impostazioni selezionate premere il tasto .




Per abilitare la ricezione mettere il segno di spunta alla voce  **Ricezione allarmi/controchiamate abilitata**, successivamente si potrà scegliere la modalità per la ricezione:

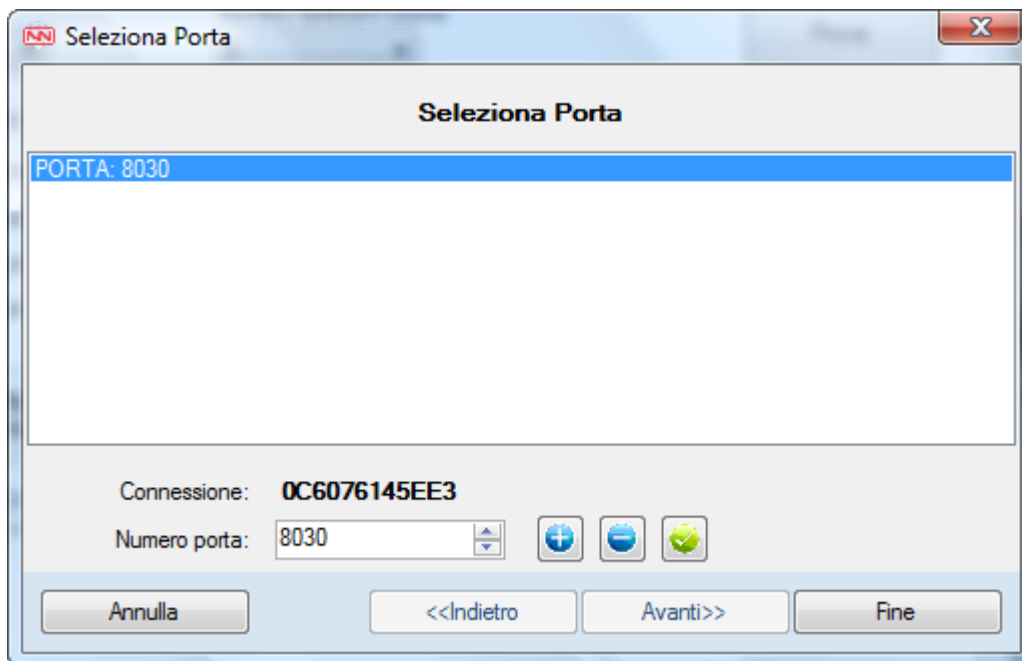
- Ricevi allarmi/controchiamate tramite connessioni telefoniche**
- Ricevi allarmi tramite lan/internet**


Se si sceglie di abilitare la ricezione attraverso LAN nella tabella "Connessioni di rete disponibili", deve essere presente almeno una

connessione abilitata, con la dicitura 'Up' subito sotto il nome  **A41731359D3F**  
Wi-Fi  
Up

È necessario inoltre configurare almeno una porta sulla quale il Hi-Connect starà in ascolto di richieste di connessioni dall'esterno premendo il pulsante .

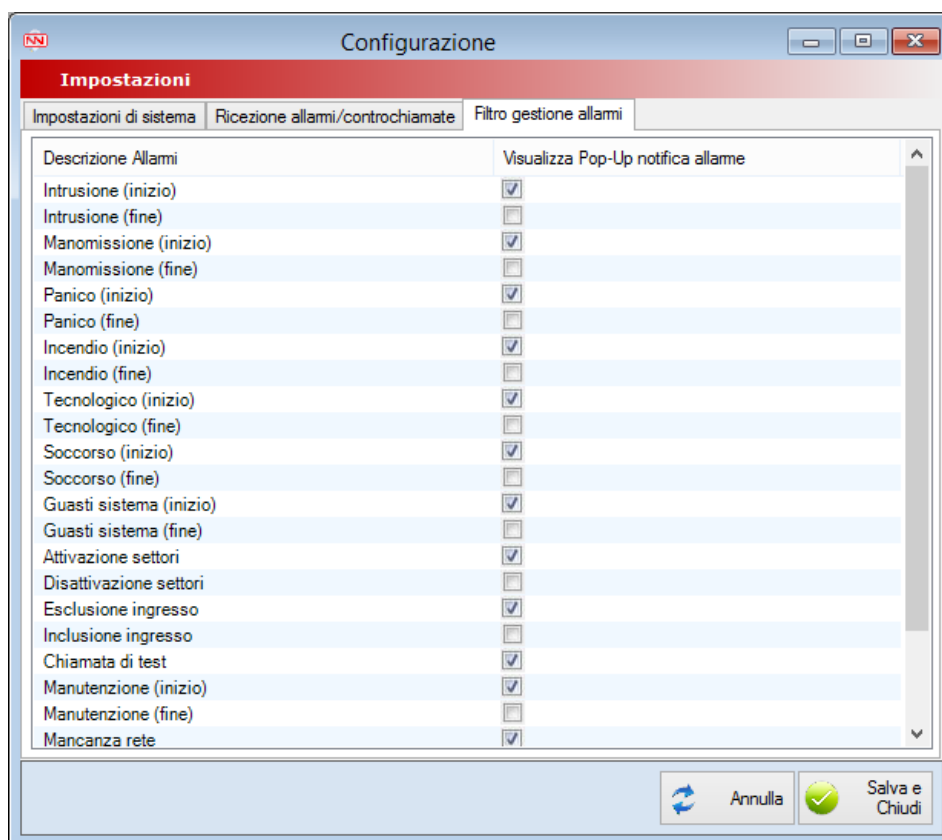
Alla pressione del pulsante apparirà un Wizard nel quale si possono aggiungere , rimuovere  o modificare  le porte configurate.



 **ATTENZIONE!** Al salvataggio delle impostazioni di ricezione allarmi potrebbe apparire un messaggio del Firewall di Windows. Affinché la ricezione di allarmi funzioni correttamente è necessario consentire l'accesso di Hi-Connect a tutte le reti.

### 7.3.3 Filtro abilitazioni allarmi

In questa scheda è possibile decidere quali allarmi verranno mostrati con l'apposito pop-up.



Per configurare la visualizzazione di un allarme mettere il flag nella colonna 'Visualizza Pop-Up Allarme'.

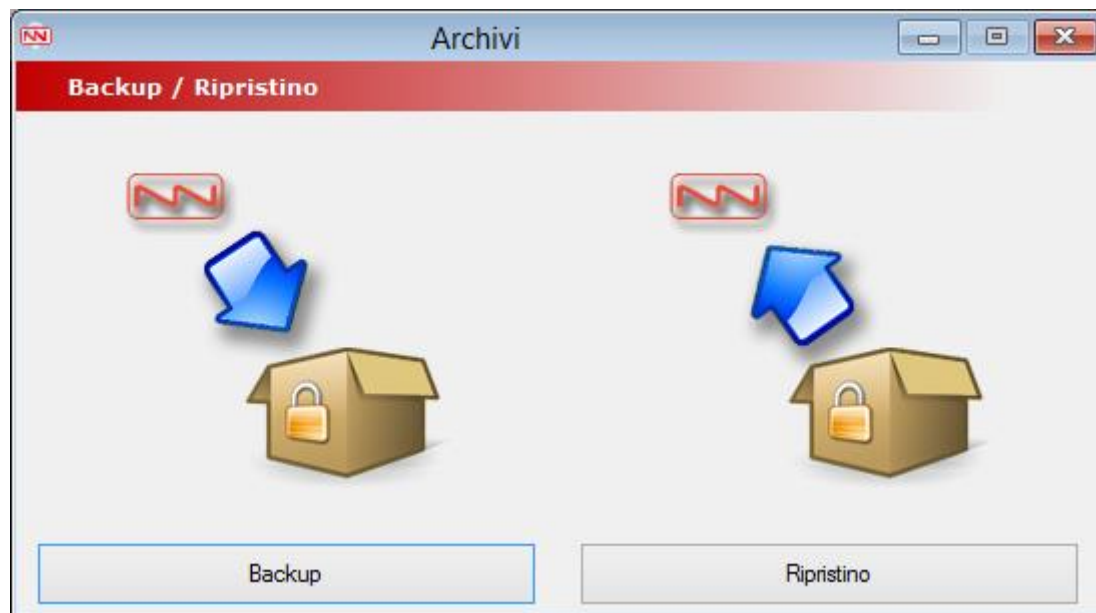
### 7.3.4 Azioni Disponibili

Sulla maschera Impostazioni di sistema le operazioni disponibili oltre a quelle descritte sopra, sono offerte dai pulsanti comuni.

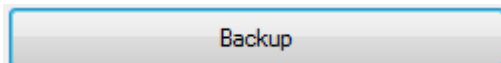
# 8 - MENU ARCHIVI

## 8.1 BACKUP / RIPRISTINO

Da questa finestra è possibile effettuare Backup dei dati attuali oppure ripristinare i dati precedenti.



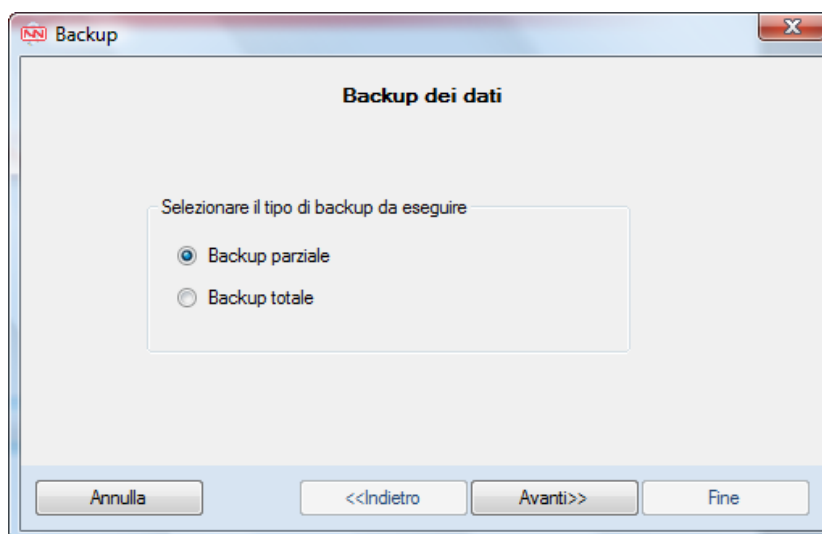
### 8.1.1 Backup

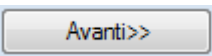


Premendo il tasto di sicurezza dei dati. si avvia il Wizard dedicato alle procedure per il salvataggio di copie

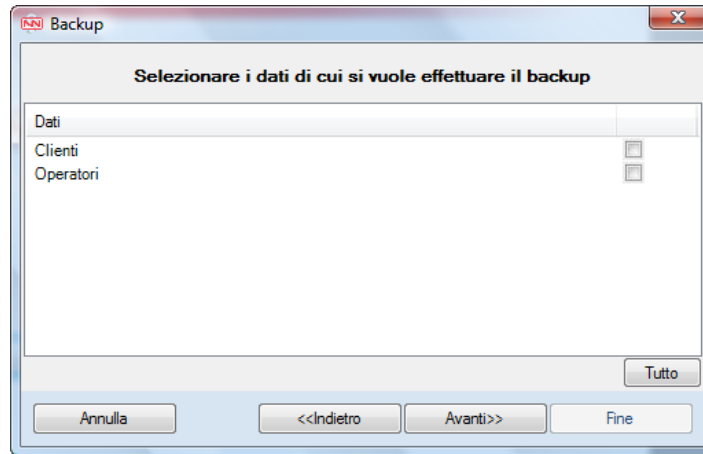
- **Selezione del tipo di Backup**

In questo passaggio è possibile decidere se effettuare un Backup parziale, attraverso una serie di passaggi intermedi si sceglieranno quali dati salvare, oppure se effettuare un Backup totale.



Premendo il tasto , si accede ai passaggi successivi del Wizard.

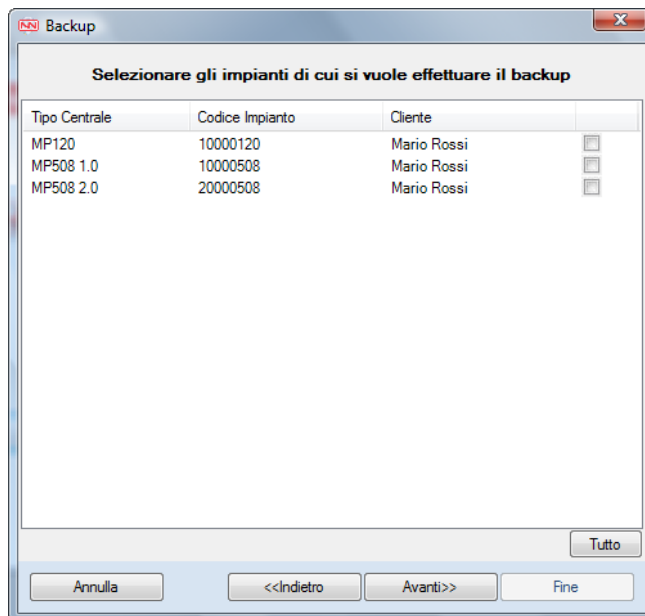
- **Selezione anagrafiche complete (Backup parziale)**



In questo passaggio è possibile selezionare le anagrafiche che si vogliono salvare completamente.

Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionate o deselezionate tutte le anagrafiche disponibili.

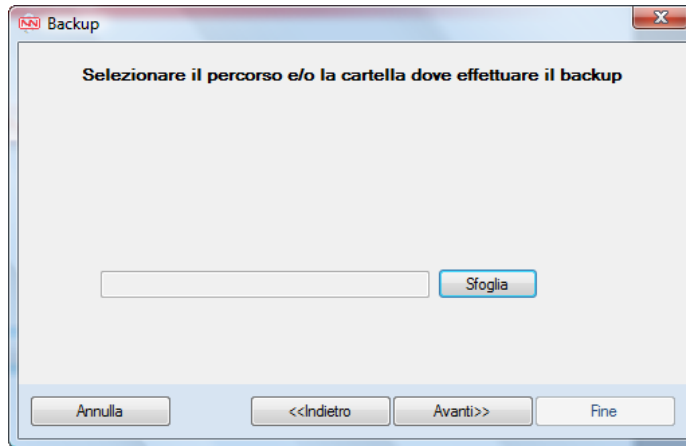
- **Selezione impianti (backup parziale)**



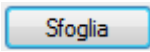
In questo passaggio è possibile selezionare gli impianti da salvare; nella tabella viene visualizzato il tipo di centrale, il codice dell'impianto e il cliente a cui appartiene. Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionati o deselezionati tutti gli impianti disponibili.

- **Selezione file di backup**

Se precedentemente è stato scelto il backup totale questo sarà il secondo passaggio del Wizard.

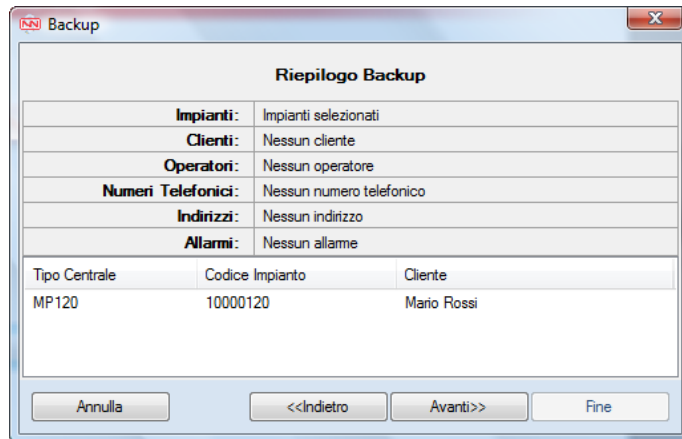


In questo passaggio premendo



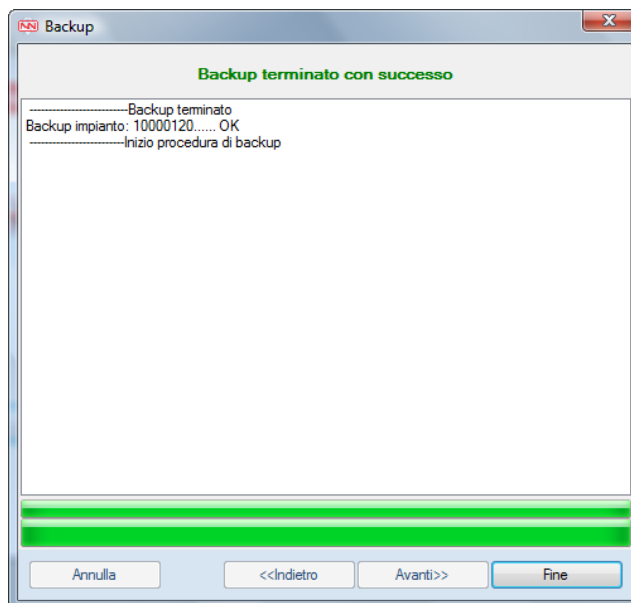
sarà possibile indicare il nome del file che conterrà il backup e la posizione in cui crearlo.

- **Riepilogo backup**




In questo passaggio è possibile controllare i dati che sono stati selezionati e che verranno salvati nel file di backup. Premendo il pulsante "Avanti" si avvierà il processo di backup solo se nei passaggi precedenti è stato selezionato almeno un elemento di cui fare il backup, altrimenti verrà mostrato un messaggio di errore.

- **Avanzamento processo di backup:**

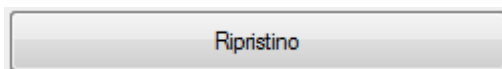


In questo passaggio è possibile osservare in tempo reale le operazioni di backup e il loro esito. Finché il processo non sarà terminato non si potranno effettuare altre operazioni.

Al termine, il pulsante  sarà riabilitato, premerlo per uscire dal Wizard.

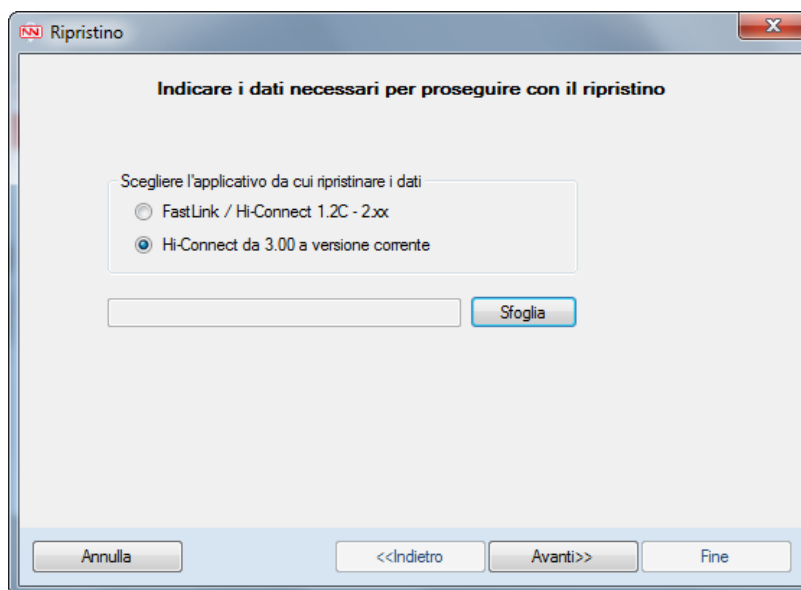


## 8.1.2 Ripristino

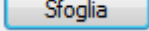


Premendo il tasto "Ripristino" si avvia il Wizard dedicato al recupero di dati precedentemente archiviati oppure dei dati appartenenti a vecchie versioni di Hi-Connect o FastLink.

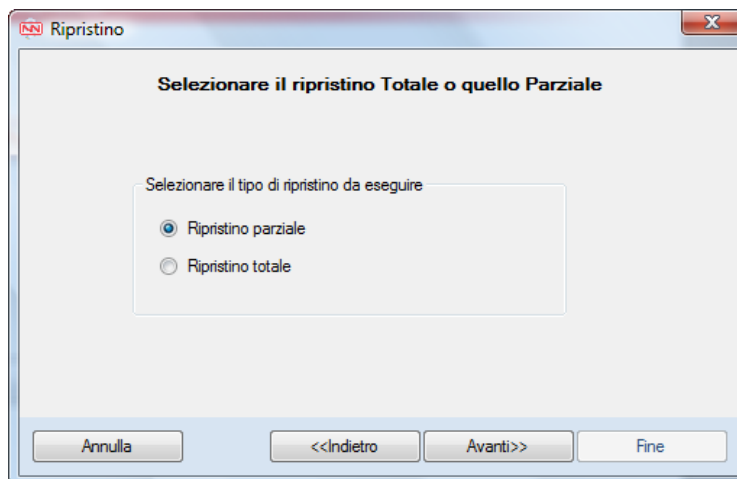
- **Selezione ripristino vecchie versioni o nuova versione:**



Nel primo passaggio è possibile scegliere di ripristinare un backup di FastLink, di vecchie versioni di Hi-Connect o della versione corrente.

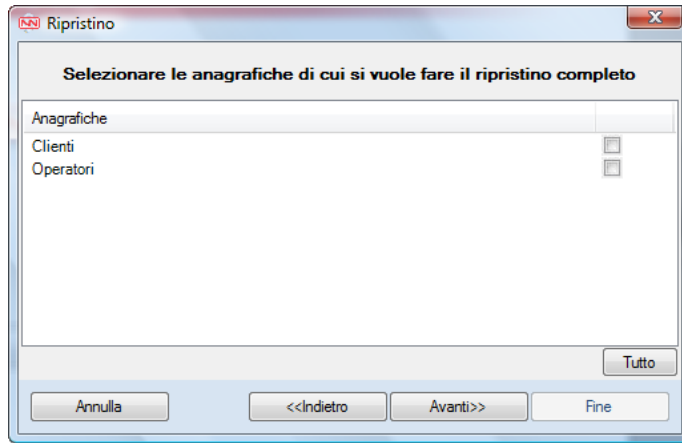
Se si vogliono ripristinare dati di FastLink / Hi-Connect 1.2C – 2.xx il tasto  aprirà la finestra per la selezione della cartella in cui si trovano gli archivi di backup mentre se si sceglie di ripristinare dati da Hi-Connect 3.xx il pulsante aprirà la finestra per la selezione del file di backup con estensione '.hc'.

- **Selezione ripristino totale o parziale**



In questo passaggio è possibile scegliere se effettuare un ripristino totale, tutti i dati presenti negli archivi, o un ripristino parziale, scegliendo i dati da ripristinare.

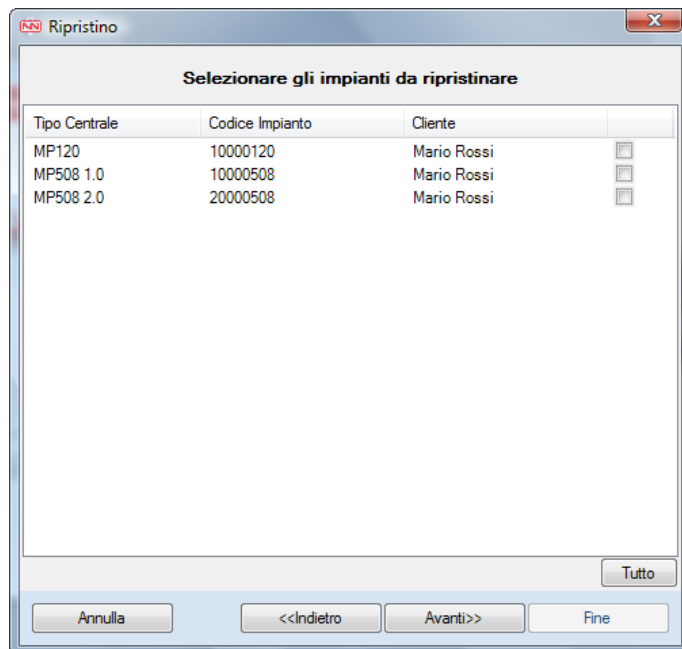
- **Selezione anagrafiche totali (ripristino parziale)**



In questo passaggio del Wizard è possibile selezionare le anagrafiche che si vogliono ripristinare completamente.

Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionate o deselezionate tutte le anagrafiche disponibili.

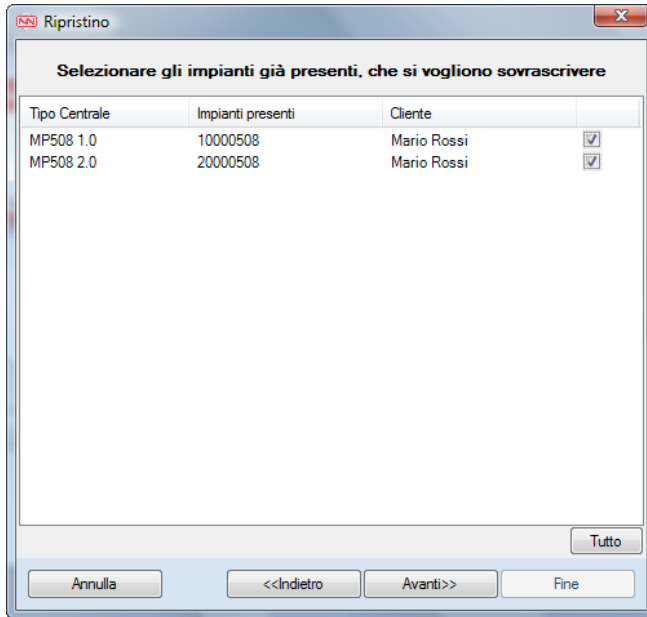
- **Selezione impianti da ripristinare (ripristino parziale)**



In questo passaggio è possibile visualizzare tutti gli impianti presenti nel backup selezionato e scegliere quelli che si vogliono ripristinare. Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionati tutti gli impianti disponibili.

- **Selezione impianti da sovrascrivere**

Se precedentemente è stato scelto il ripristino totale e negli archivi correnti sono già presenti degli impianti che si vogliono ripristinare questo sarà il secondo passaggio del Wizard, altrimenti si passerà direttamente alla finestra successiva.

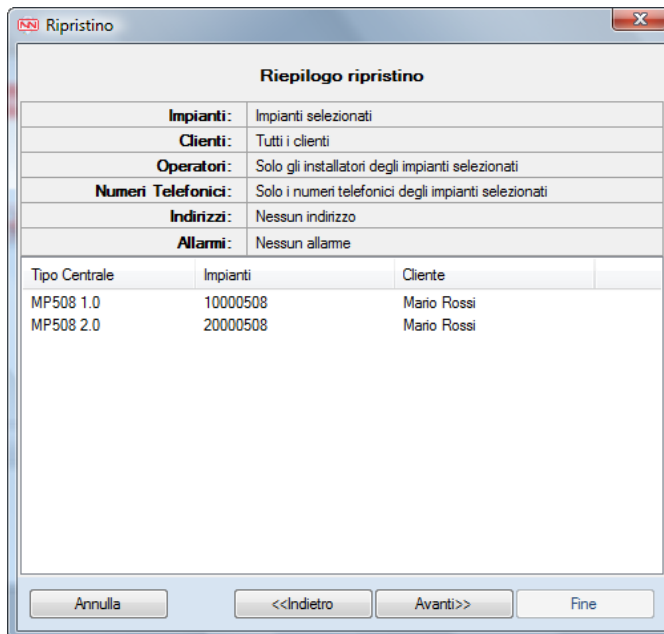


In questo passaggio vengono visualizzati gli impianti selezionati per il ripristino già presenti negli archivi correnti ed è possibile scegliere se sovrascriverli.

Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionati o deselezionati tutti gli impianti.

- **Riepilogo ripristino**

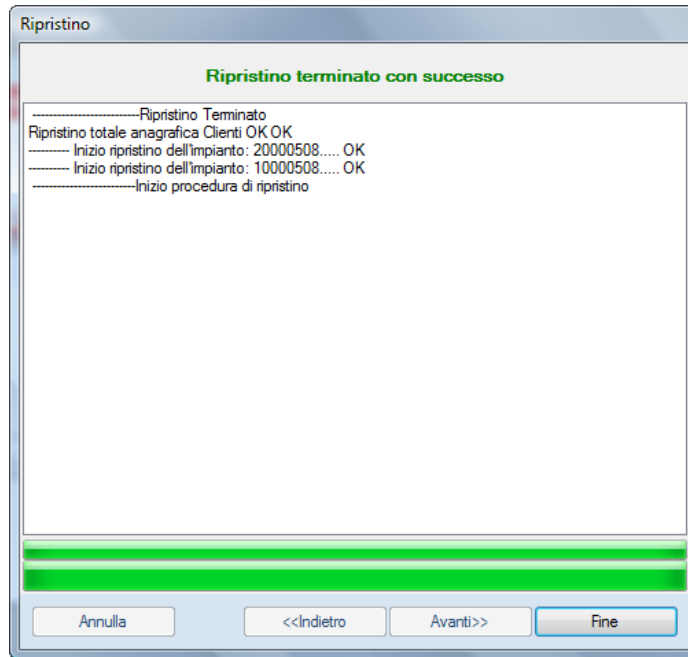
Se precedentemente è stato scelto il ripristino totale e sul programma non sono stati trovati degli impianti già presenti si vuole ripristinare, questo sarà il secondo passaggio del Wizard.



In questo passaggio è possibile controllare tutti i dati che verranno ripristinati.

Premendo il pulsante **Avanti>>** si avvierà il processo di ripristino solo se nei passaggi precedenti è stato selezionato qualcosa da ripristinare altrimenti verrà mostrato un messaggio di errore.

- **Avanzamento processo di ripristino**



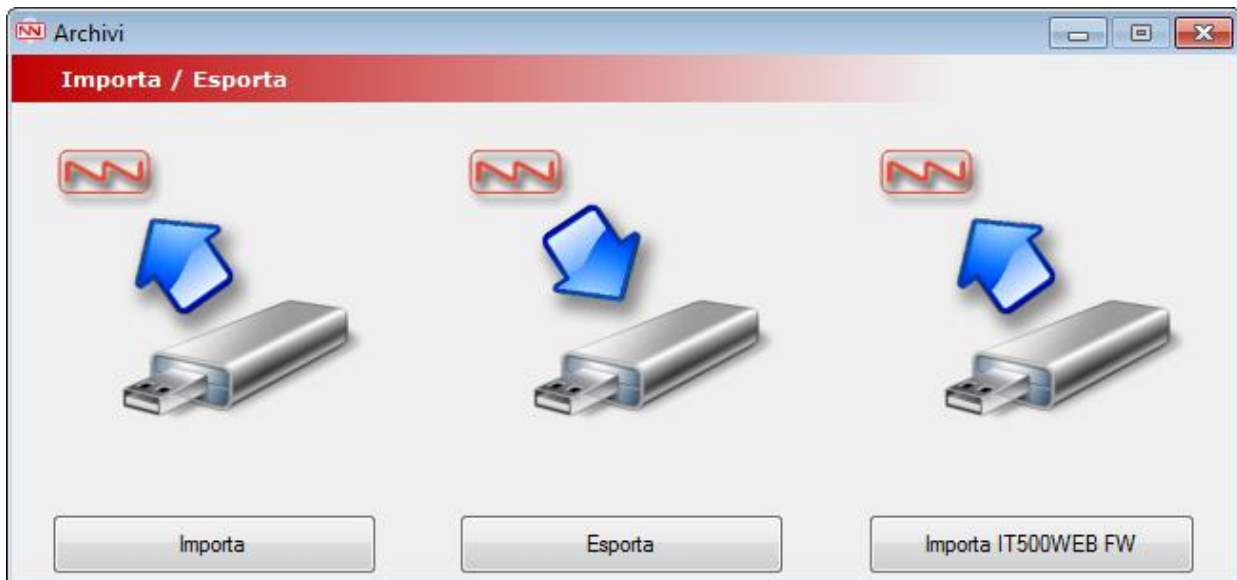
In questo passaggio è possibile osservare in tempo reale le operazioni di ripristino ed il loro esito. Finché il processo non sarà terminato non si potranno fare altre operazioni.

Al termine, il pulsante  sarà riabilitato, premerlo per uscire dal Wizard.

## 8.2 IMPORTA / ESPORTA / IMPORTA FW

In questa maschera è possibile:

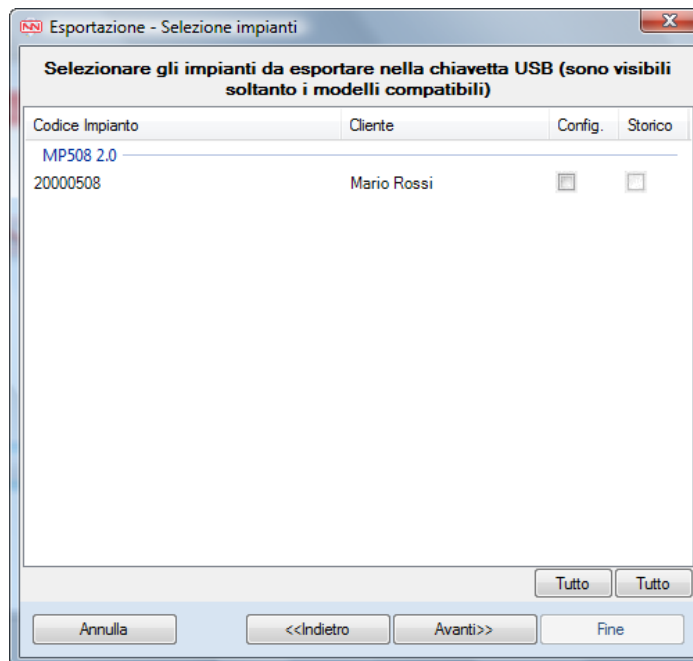
- Tramite una chiavetta USB:
  - Importare / Esportare configurazioni e/o storici eventi degli impianti che supportano questa funzionalità.
- Tramite una chiavetta USB e/o da altri percorsi:
  - Importare nuove versioni FW per il Web Server (IT500WEB).



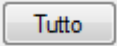
## 8.2.1 Esporta

Il pulsante  avvia il Wizard per l'esportazione su chiavetta USB.

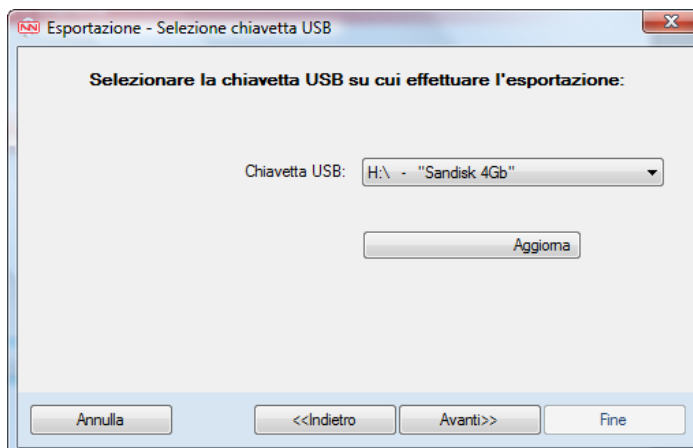
- **Selezione dati della esportazione**



Nel primo passaggio è possibile visualizzare tutti gli impianti che hanno la possibilità di effettuare l'operazione e scegliere se esportare la configurazione e/o lo storico eventi, selezionabile solo se presente almeno un evento da esportare.

Premendo il pulsante  si selezionano automaticamente tutte le configurazioni e/o tutti gli storici eventi di tutti gli impianti.

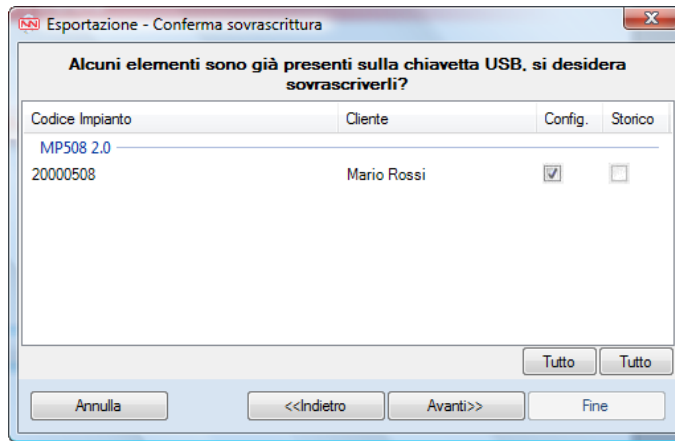
- **Selezione chiavetta USB:**



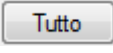
In questo passaggio del Wizard è possibile selezionare la chiavetta USB nella quale si vogliono esportare i dati selezionati.

Il tasto  ricarica il menu a tendina contenente le chiavette collegate al PC.

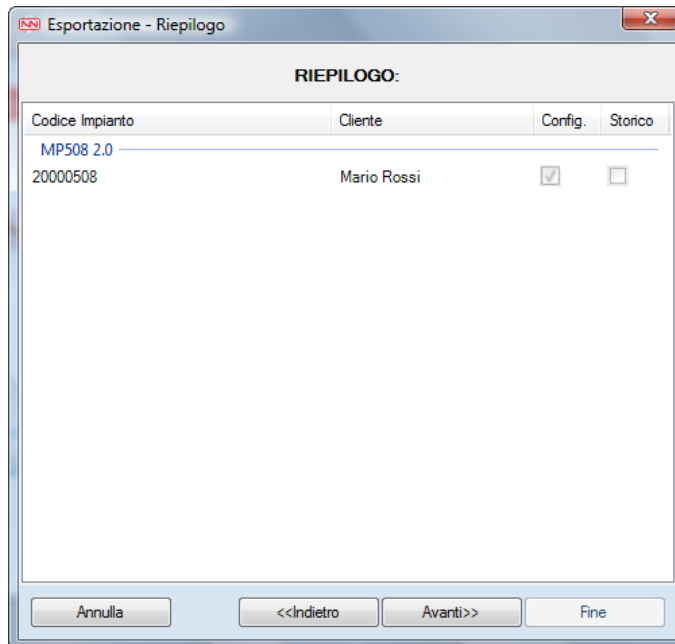
- **Conferma sovrascrittura**



In questo passaggio sono visualizzati gli impianti selezionati per l'esportazione già presenti nella chiavetta ed è possibile scegliere di sovrascriverli.

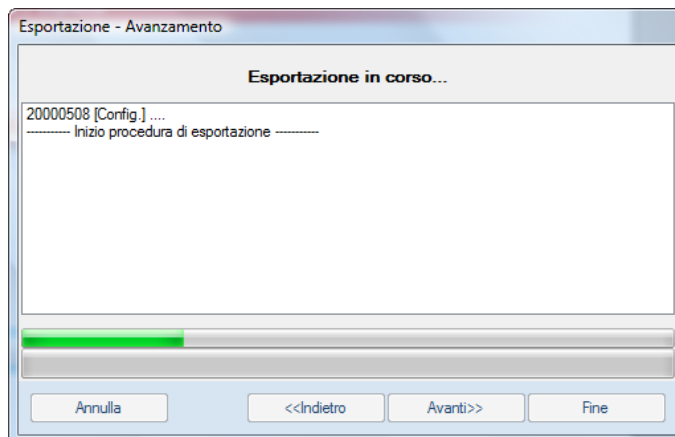
Premendo il pulsante  vengono automaticamente selezionati tutte le configurazioni e/o tutti gli storici eventi.

- **Riepilogo**



In questo passaggio è possibile visualizzare i dati che verranno esportati nella chiavetta.

- **Avanzamento processo di esportazione**



In questo passaggio è possibile osservare in tempo reale le operazioni di esportazione ed il loro esito. Finché il processo non sarà terminato non si potranno fare altre operazioni.

Al termine, il pulsante  sarà riabilitato, premerlo per uscire dal Wizard.

## 8.2.2 Importa

Il pulsante  avvia il Wizard per l'importazione da chiavetta USB.

- **Selezione chiavetta USB**

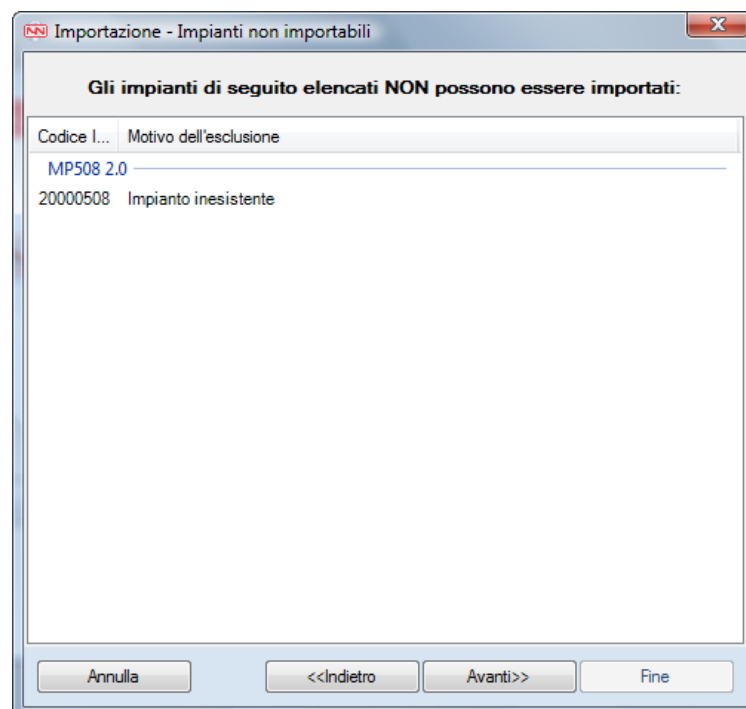


Nel primo passaggio è possibile selezionare la chiavetta USB da cui importare configurazioni e/o storici eventi.

Il tasto  ricarica il menu a tendina contenente le chiavette USB collegate al PC.

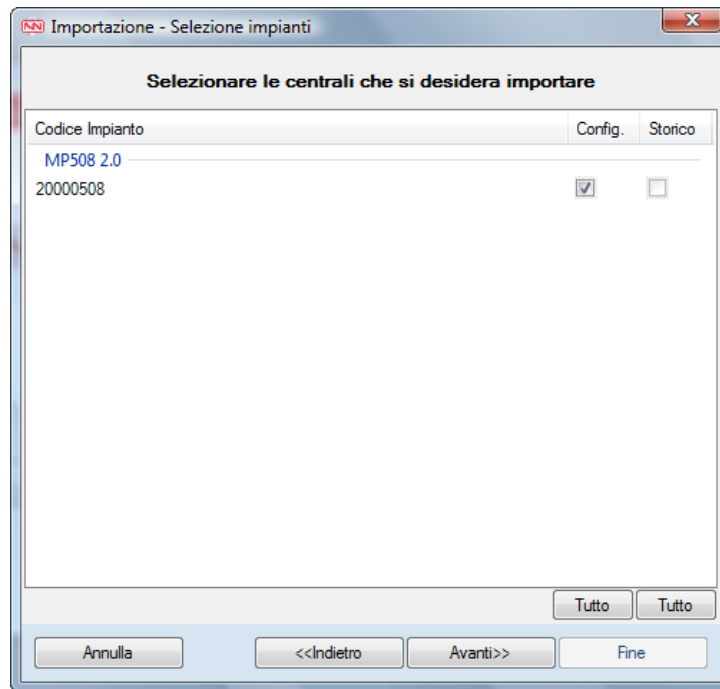
- **Visualizzazione impianti non importabili**

Questo passaggio sarà visualizzato solo se sulla chiavetta sono presenti configurazioni e/o storici eventi non importabili in Hi-Connect.

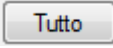


In questo passaggio sarà possibile visualizzare gli impianti che non possono essere importati ed il motivo.

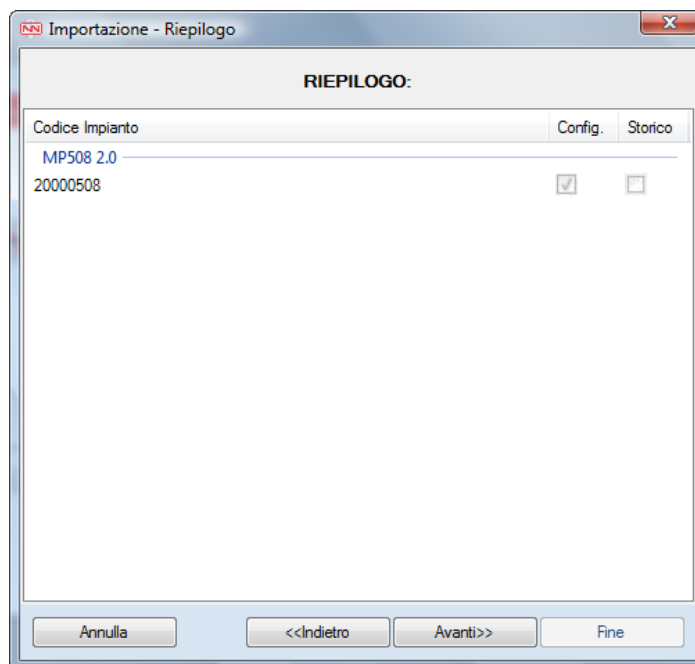
- **Selezione dati da importare**



In questo passaggio è possibile visualizzare e selezionare le configurazioni e gli storici degli impianti presenti sulla chiavetta. Per ogni impianto sono abilitate solo le voci relative ai dati effettivamente presenti sulla chiavetta.

Premendo il pulsante  vengono automaticamente selezionate tutte le configurazioni e/o tutti gli storici eventi disponibili.

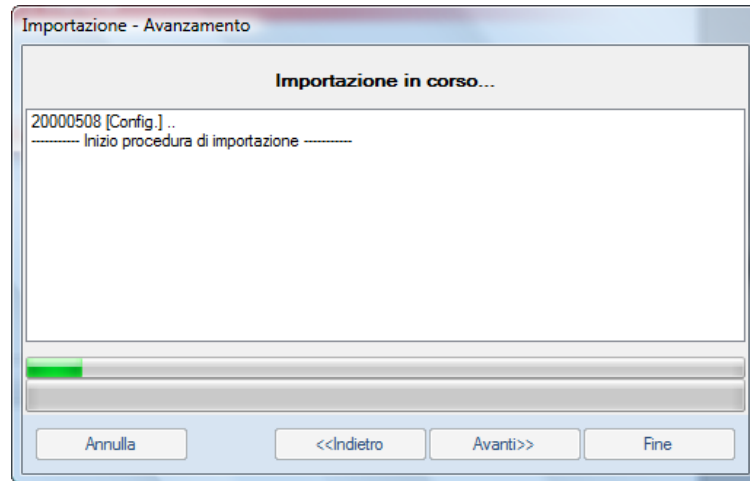
- **Riepilogo**




In questo passaggio è possibile visualizzare i dati che verranno importati dalla chiavetta selezionata.



- **Avanzamento processo di importazione:**



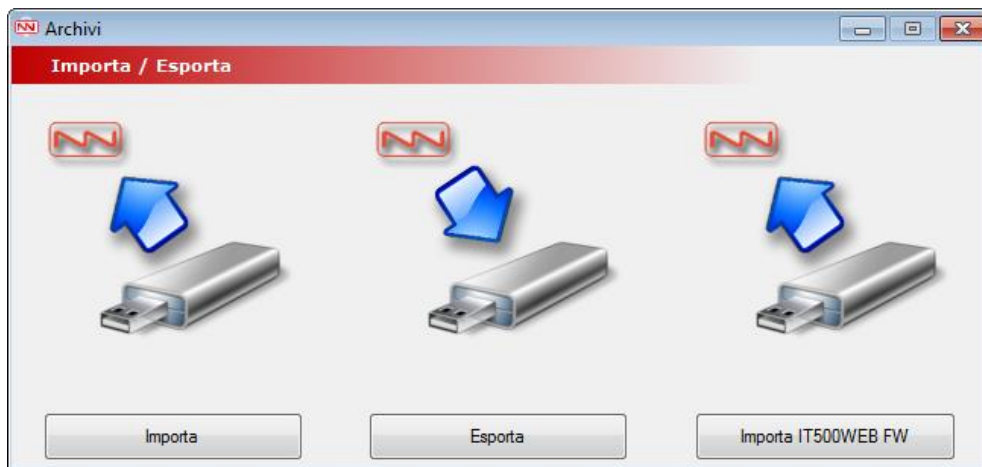
In questo passaggio è possibile osservare in tempo reale le operazioni di importazione ed il loro esito. Finché il processo non sarà terminato non si potranno fare altre operazioni.


Al termine, il pulsante  sarà riabilitato, premerlo per uscire dal Wizard.

### 8.2.3 Importa IT500WEB FW

Da questa finestra è possibile importare all'interno di Hi-Connect il firmware (file in formato .tar), che verrà utilizzato per effettuare l'aggiornamento del Web Server.

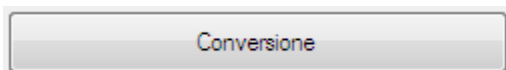
Durante l'importazione verranno eseguiti automaticamente dei controlli sulla coerenza del file. Al termine dell'importazione verrà visualizzato l'esito.



Il pulsante  avvia il Wizard per l'importazione di nuova versione FW del Web Server (IT500WEB).

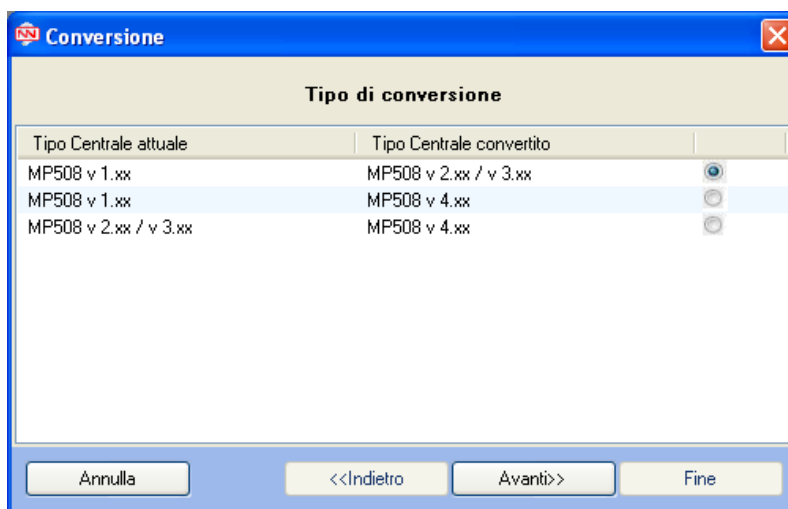
## 8.3 CONVERSIONE IMPIANTI

Da questa finestra è possibile convertire impianti salvati da un modello ad un altro compatibile.



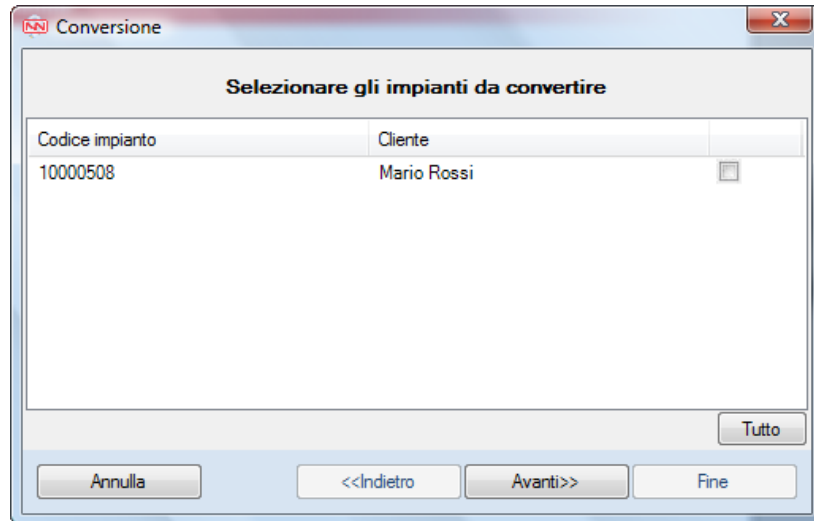
Il pulsante  avvia il Wizard per la conversione degli impianti.

- **Selezione tipo di conversione**



Nella prima pagina del wizard si seleziona il tipo di conversione da effettuare.

- **Selezione impianti da convertire**



In questo passaggio del Wizard è possibile selezionare gli impianti che possono essere convertiti. La lista degli impianti visualizza solamente gli impianti del tipo presente nella colonna "Tipo Centrale attuale" della conversione scelta nella pagina precedente.

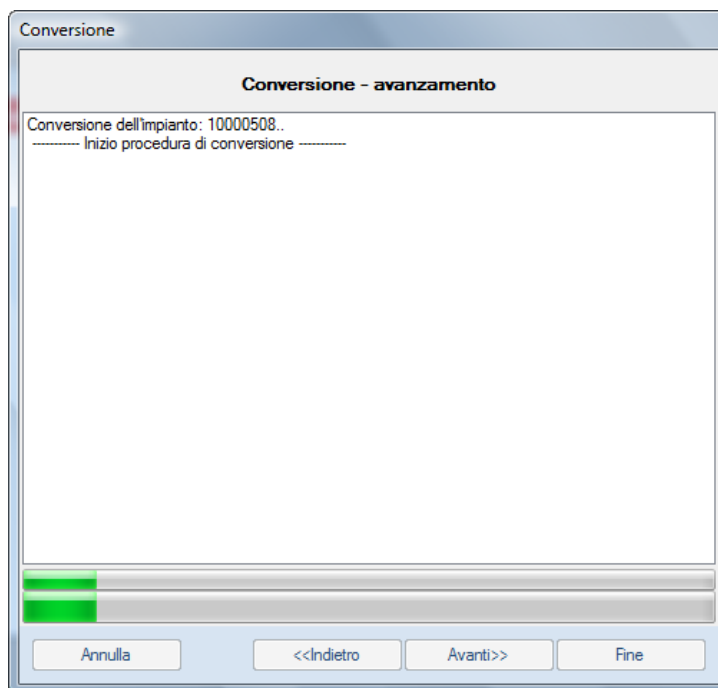
Premendo il pulsante **Tutto** vengono automaticamente selezionati tutti gli impianti convertibili. Se non si seleziona alcun impianto, alla pressione del tasto **Avanti>>** verrà mostrato un messaggio di errore.

- **Riepilogo conversione**

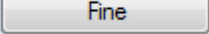


In questo passaggio è possibile visualizzare tutti gli impianti che verranno convertiti.

- **Avanzamento processo riepilogo**



In questo passaggio del Wizard è possibile visualizzare in tempo reale lo svolgimento del processo di conversione. Finché il processo non sarà terminato non si potranno fare altre operazioni.

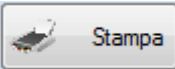
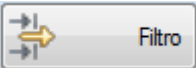
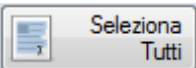

Al termine, il pulsante  sarà riabilitato, premerlo per uscire dal Wizard.

# 9 - MENU STORICI

## 9.1 PULSANTI COMUNI

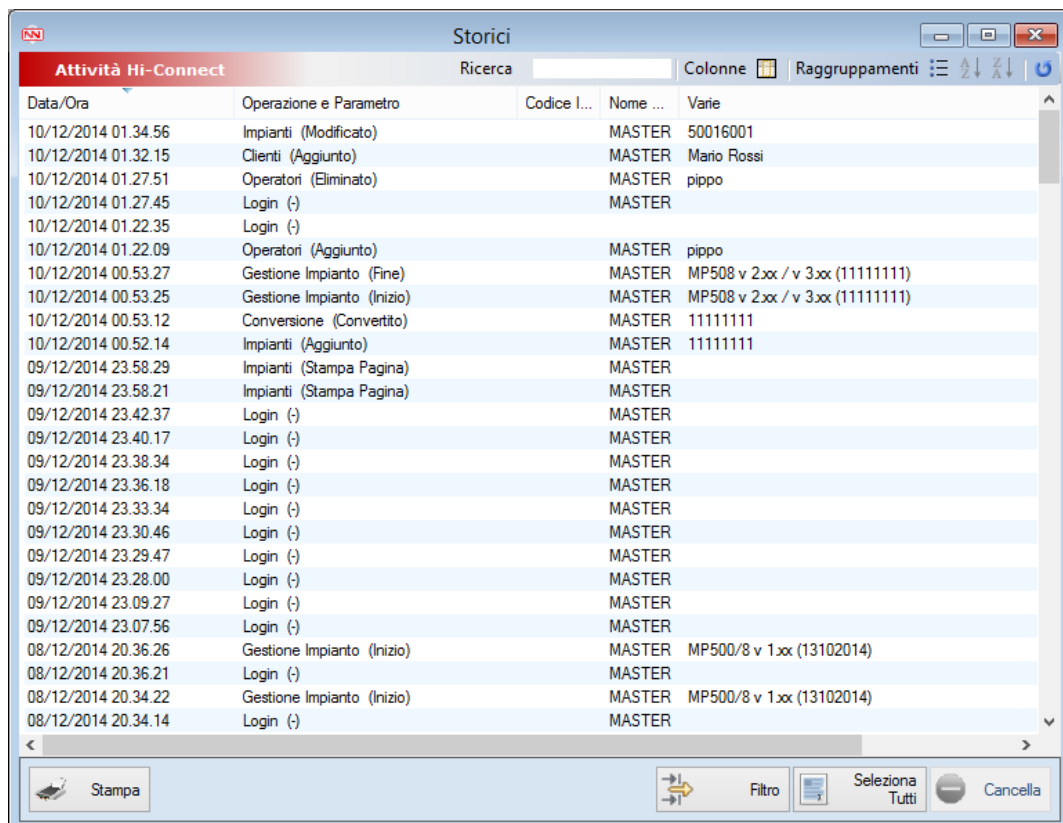
Le maschere della sezione **Storici**, Attività Hi-Connect e Allarmi Recenti contengono una barra di pulsanti che consentono di accedere alle funzionalità più comuni, posizionata sotto la tabella di visualizzazione dei dati.



-  avvia la stampa di un report di tutti i dati visualizzati in tabella.
-  mostra una maschera per impostare un filtro per la visualizzazione dei dati presenti sulla tabella.
-  seleziona tutti i record visualizzati in tabella.
-  si abilita solo selezionando uno o più record, cancella tutti i record selezionati. È possibile cancellare i record anche con il tasto Canc della tastiera.

## 9.2 ATTIVITÀ

In questa schermata è possibile visualizzare tutte le attività svolte in Hi-Connect.



Data/Ora	Operazione e Parametro	Codice I...	Nome ...	Varie
10/12/2014 01.34.56	Impianti (Modificato)		MASTER	50016001
10/12/2014 01.32.15	Clienti (Aggiunto)		MASTER	Mario Rossi
10/12/2014 01.27.51	Operatori (Eliminato)		MASTER	pippo
10/12/2014 01.27.45	Login (-)		MASTER	
10/12/2014 01.22.35	Login (-)			
10/12/2014 01.22.09	Operatori (Aggiunto)		MASTER	pippo
10/12/2014 00.53.27	Gestione Impianto (Fine)		MASTER	MP508 v 2xx / v 3xx (11111111)
10/12/2014 00.53.25	Gestione Impianto (Inizio)		MASTER	MP508 v 2xx / v 3xx (11111111)
10/12/2014 00.53.12	Conversione (Convertito)		MASTER	11111111
10/12/2014 00.52.14	Impianti (Aggiunto)		MASTER	11111111
09/12/2014 23.58.29	Impianti (Stampa Pagina)		MASTER	
09/12/2014 23.58.21	Impianti (Stampa Pagina)		MASTER	
09/12/2014 23.42.37	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.40.17	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.38.34	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.36.18	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.33.34	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.30.46	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.29.47	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.28.00	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.09.27	Login (-)		MASTER	
09/12/2014 23.07.56	Login (-)		MASTER	
08/12/2014 20.36.26	Gestione Impianto (Inizio)		MASTER	MP500/8 v 1xx (13102014)
08/12/2014 20.36.21	Login (-)		MASTER	
08/12/2014 20.34.22	Gestione Impianto (Inizio)		MASTER	MP500/8 v 1xx (13102014)
08/12/2014 20.34.14	Login (-)		MASTER	

All'accesso, nella schermata sono visualizzate tutte le attività salvate negli archivi.

È possibile filtrare l'elenco per data/ora inizio, data/ora fine, impianto e operatore accedendo alla seguente maschera e configurando i rispettivi campi.

### 9.3 ALLARMI RECENTI

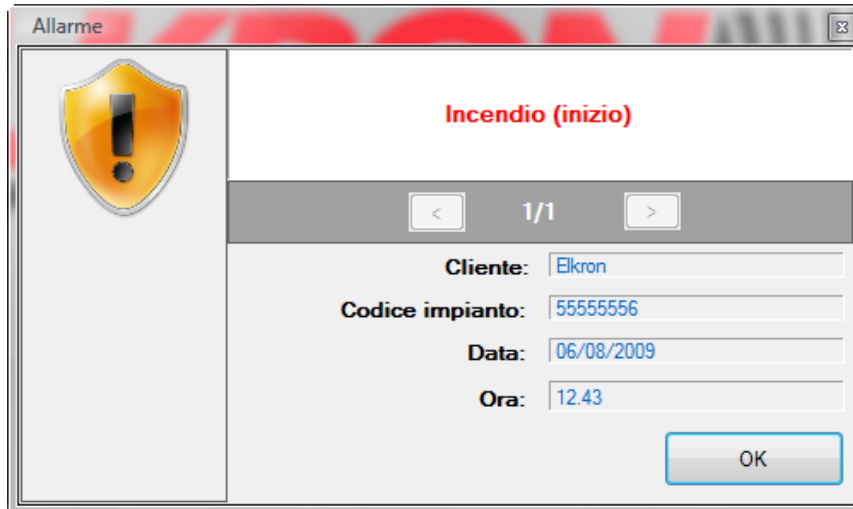
Da questa schermata è possibile visualizzare gli ultimi 500 allarmi ricevuti dagli impianti gestiti.

Data/Ora Ricezione	Tipo e Fase Allarme	Origine	Info Allarme	Data/Ora Allarme
26/11/2014 10.42.33	Attivazione Settori	Web Server	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 10.41.00
26/11/2014 10.41.40	Disattivazione Settori	Web Server	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 10.41.00
26/11/2014 10.40.46	Attivazione Settori	Web Server	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 10.40.00
26/11/2014 09.25.42	Attivazione non eseguita	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.25.00
26/11/2014 09.25.39	Tamper	ER01.HP01 - Sirena Radio		26/11/2014 09.25.00
26/11/2014 09.25.36	Tamper	ER01.HP01 - Sirena Radio		26/11/2014 09.24.01
26/11/2014 09.24.57	Attivazione non eseguita	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.24.00
26/11/2014 09.24.47	Tamper	ER01.HP01 - Sirena Radio		26/11/2014 09.24.00
26/11/2014 09.24.38	Tamper	Centrale		26/11/2014 09.24.00
26/11/2014 09.09.29	Disattivazione Settori	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: Sistema	26/11/2014 09.08.01
26/11/2014 09.09.26	Attivazione Settori	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 2 - Volumetrici Piano ...	26/11/2014 09.08.00
26/11/2014 09.09.23	Forza attivazione	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.08.00
26/11/2014 09.09.20	Attivazione non eseguita	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.08.00
26/11/2014 09.08.53	Disattivazione Settori	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: Sistema	26/11/2014 09.08.00
26/11/2014 09.08.33	Attivazione Settori	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 2 - Volumetrici Piano ...	26/11/2014 09.07.00
26/11/2014 09.08.33	Forza attivazione	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.07.00
26/11/2014 09.08.33	Attivazione non eseguita	KP01 - KP 01	MASTER / Settori: 1 - Perimetro Piano 1	26/11/2014 09.07.00
26/11/2014 08.47.12	Tamper	ER01		26/11/2014 08.46.00
26/11/2014 08.47.09	Tamper	ER01		26/11/2014 08.46.00
26/11/2014 08.46.19	Tamper	ER01		26/11/2014 08.45.00
26/11/2014 08.45.22	Allarme Manomissione [Inizio]	EP01.In5 - 008 - Manomissione - ...		26/11/2014 08.44.00
26/11/2014 08.44.32	Allarme Manomissione [Inizio]	EP01.In5 - 008 - Manomissione - ...		26/11/2014 08.43.00
26/11/2014 08.43.55	Allarme Guasto [Fine]	EP01.In6 - 013 - Guasto Caldaia - ...		26/11/2014 08.43.00
26/11/2014 08.42.42	Tamper	Centrale		26/11/2014 08.42.00
26/11/2014 08.42.39	Allarme Guasto [Inizio]	EP01.In6 - 013 - Guasto Caldaia - ...		26/11/2014 08.42.00
26/11/2014 08.42.20	Tamper	Centrale		26/11/2014 08.41.00
26/11/2014 08.41.49	Allarme Guasto [Inizio]	EP01.In6 - 013 - Guasto Caldaia - ...		26/11/2014 08.41.00

È possibile filtrare l'elenco per data/ora inizio, data/ora fine, impianto e cliente accedendo alla seguente maschera e configurando i rispettivi campi.

# 10 - RICEZIONE ALLARMI

Quando una centrale invia un allarme di abilitato alla visualizzazione appare al centro dello schermo un popup non riducibile a icona accompagnato, se opportunamente configurato, da un suono.



Il popup riporta il cliente, il codice dell'impianto e la data e ora in cui l'allarme è stato scatenato e rimane in primo piano finché l'operatore non preme il tasto **OK**.

Se un altro allarme arriva mentre il popup è aperto, il conteggio degli allarmi viene aggiornato e vengono visualizzati i dati dell'ultimo allarme ricevuto.

Se un altro allarme arriva mentre la finestra Allarmi Recenti è aperta essa viene aggiornata.

# 11 - MENU GESTIONI

## 11.1 IMPIANTI

Questa maschera permette di accedere alla gestione e alla configurazione degli impianti.

Cliente	In Gestione	Connessa	Nomina	Codice Impianto	Versione	Tipo Centrale
<b>MP500/16</b>						
Mario R...	No	No	Elkron MP500/16	50016001	v 1.xx	MP500/16
<b>MP500/8</b>						
	No	No		13102014	v 1.xx	MP500/8
<b>MP508</b>						
	No	No		11111111	v 2.xx / v 3.xx	MP508

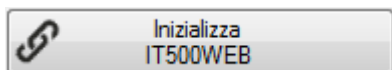


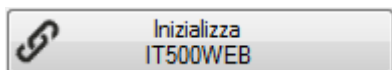
Per avviare una gestione selezionare un impianto e cliccare sul pulsante “Apri in Gestione” oppure fare doppio click sull’impianto. Una nuova finestra per la gestione dell’impianto selezionato verrà aperta.

È possibile gestire più impianti contemporaneamente.



## 11.2 INIZIALIZZA IT500WEB



Premendo il pulsante  si avvia il Wizard di Inizializzazione Web Server (IT500WEB).

Questa maschera permette di:

- associare un Web Server ad una centrale.
- inizializzare e configurare un Web Server.

Dopo aver inserito i dati relativi alla centrale verrà proposto:

-  **Modificare l'indirizzo IP del PC**

Per modificare l'indirizzo IP del PC (ad esempio nel sistema operativo Windows 7):

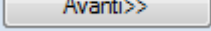
1. Cliccare sul pulsante Start e avviare Pannello di controllo. Scegliere "Centro connessioni di rete e condivisione".
2. Cliccare sulla connessione che si desidera modificare e quindi scegliere Proprietà (qualora venisse richiesto, fornire una password amministratore o una conferma).
3. Cliccare sulla scheda Rete. In "La connessione utilizza gli elementi seguenti", selezionare Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) quindi cliccare su Proprietà
4. Si consiglia di annotare "indirizzo IP", "Subnet mask" e "Gateway predefinito" attuali del vostro PC, per poterli ripristinare al termine della fase di inizializzazione del Web Server.

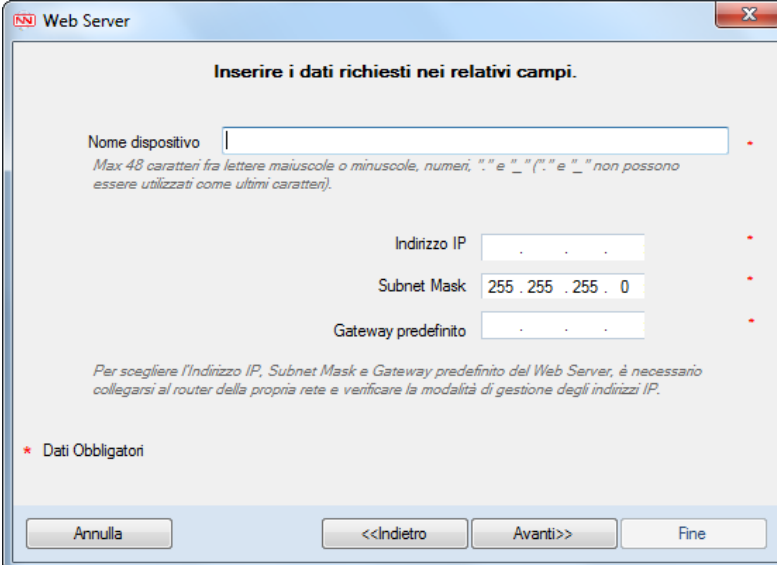
A questo punto potete modificare le impostazioni dell'indirizzo IPv4, cliccando su "Utilizza il seguente indirizzo IP" e quindi digitando:

- nella casella indirizzo IP = 192.168.1.10 (o, nel quarto campo, un altro numero escluso 100 che appartiene al Web Server)
- nella casella Subnet mask =255.255.255.0
- nella casella Gateway predefinito = vuoto

Al termine cliccare su **OK**.

- **Impostazione parametri**

Premendo il pulsante  si accede ai passaggi successivi del Wizard.



Inserire i dati richiesti:

- **Nome Dispositivo**

Si dovrà scegliere un identificativo dell'impianto, che sarà il mittente/soggetto delle mail di notifica inviate dal Web Server. Si potranno inserire max 48 caratteri tenendo conto di queste regole: sono permesse lettere dell'alfabeto maiuscole o minuscole, numeri e i caratteri punto e underscore, tenendo presente che questi ultimi non possono essere inseriti all'ultimo posto.

- **Indirizzo IP/Subnet mask/Gateway**

Per scegliere l'**indirizzo IP** del Web Server, è prima necessario collegarsi al router della propria rete e verificare la modalità di gestione degli indirizzi IP:

- Nel caso in cui il DHCP fosse **disabilitato**, si può scegliere un indirizzo disponibile non ancora utilizzato da nessun altro dispositivo della rete.
- Nel caso in cui il DHCP fosse **abilitato**, scegliere un indirizzo tra quelli NON riservati all'assegnazione.

Sul router, l'indirizzo scelto, dovrà essere **RISERVATO** al Web Server (vedi istruzioni del router)

Anche la **Subnet mask** e il **Gateway predefinito** sono disponibili consultando le impostazioni del vostro router.

Deciso l'indirizzo IP per il Web Server e appreso dal router Subnet mask e Gateway predefinito, si possono inserire nella maschera di inizializzazione del Web Server.

- **Collegamento e download parametri sul Web Server**

**Avanti>>**

Dopo aver compilato i dati richiesti, premere il pulsante **Avanti>>** l'applicativo Hi-Connect cercherà di connettersi col Web Server per inviargli i dati precedentemente impostati, quindi apparirà la seguente schermata:

Quando la connessione e il successivo invio dei dati saranno terminati apparirà la seguente schermata:

I due dati **MAC address** e **Codice ID** sono fondamentali per la registrazione del Web Server sul portale [www.mylkronhome.com](http://www.mylkronhome.com). Per comodità, possono essere automaticamente salvati mediante l'utilizzo dei tasti COPIA e poi incollati in un file mediante un qualsiasi editor. Se questa operazione non viene effettuata, si può risalire ai dati del Web Server attraverso il tasto "Dettagli" del menu "Anagrafica Impianti".

Se la connessione col Web Server dovesse fallire, apparirà la scritta "CONNESSIONE KO" e una delle possibili cause di fallimento:

- un operatore già loggato sul Web Server
- errore indirizzo IP o impostazioni rete PC errata
- errore codice installatore o codice impianto

**ATTENZIONE!** al termine dell'inizializzazione del Web Server, ricordatevi di impostare l'indirizzo IP, Subnet mask e Gateway della vostra rete sul PC che utilizza Hi-Connect.

# **ELKRON**



**ELKRON**

Tel. +39 011.3986711 - Fax +39 011.3986703  
[www.elkron.com](http://www.elkron.com) – mail to: [info@elkron.it](mailto:info@elkron.it)

**ELKRON** è un marchio commerciale di **URMET S.p.A.**  
Via Bologna, 188/C - 10154 Torino (TO) – Italy  
[www.urmet.com](http://www.urmet.com)

**MADE IN ITALY**